

2023

خلاصه مزایا



OneCare (HMO D-SNP),  
a Medicare Medi-Cal Plan



**OneCare**  
CalOptima Health

H5433\_23MM004TF\_M

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

مقدمه

این سند خلاصه‌ای از مزایا و خدمات تحت پوشش OneCare (HMO D-SNP) است که یک طرح Medicare Medi-Cal می‌باشد. این سند شامل پاسخ به سؤالات متداول، اطلاعات تماس مهم، مرور کلی مزایا و خدمات ارائه‌شده و اطلاعات مربوط به حقوق شما به عنوان عضو OneCare است. اصطلاحات کلیدی و تعاریف آنها به ترتیب حروف الفبا در آخرین فصل کتابچه راهنمای عضو آمده است.

## فهرست مطالب

- A. بیانیه‌های سلب مسئولیت ..... 2
- B. سؤالات متداول (FAQ) ..... 3
- C. فهرست خدمات تحت پوشش ..... 8
- D. مزایای تحت پوشش خارج از OneCare ..... 24
- E. خدماتی که Medicare، OneCare، و Medi-Cal پوشش نمی‌دهند ..... 25
- F. حقوق شما به عنوان عضو طرح ..... 26
- G. نحوه طرح شکایت یا درخواست تجدیدنظر برای خدمات رد شده ..... 28
- H. اگر مشکوک به وقوع تقلب هستید باید چه کاری انجام دهید ..... 29



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره 1-877-412-2734 (TTY 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

## A. بیانیه‌های سلب مسئولیت

این خلاصه‌ای از خدمات بهداشتی تحت پوشش OneCare برای بازه 1 ژانویه-31 دسامبر 2023 است. این سند، تنها یک خلاصه است. برای اطلاع از فهرست کامل مزایا کتابچه راهنمای عضو را مطالعه کنید. نسخه به‌روز کتابچه راهنمای عضو در وبسایت ما به نشانی [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) قابل دسترس است. همچنین می‌توانید با خدمات مشتریان به شماره **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید تا از ما درخواست کنید تا یک کتابچه راهنمای عضو برایتان با پست ارسال کنیم.



- ❖ OneCare (HMO D-SNP) یک سازمان Medicare Advantage است که با Medicare قرارداد دارد. ثبت نام در OneCare به تمدید قرارداد بستگی دارد. OneCare از قوانین قابل اجرا حقوق مدنی فدرال پیروی می‌کند و بر اساس نژاد، رنگ، ملیت، سن، ناتوانی یا جنسیت تبعیض قائل نمی‌شود. با خدمات مشتریان OneCare به صورت رایگان در 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته با شماره **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید.
- ❖ برای کسب اطلاعات بیشتر درباره **Medicare**، می‌توانید کتابچه راهنمای *Medicare & You* را مطالعه کنید. این کتابچه دارای خلاصه‌ای از مزایا، حقوق و حفاظت‌های Medicare و پاسخ به سؤالات متداول درباره Medicare است. می‌توانید آن را در وبسایت Medicare به نشانی [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) یا در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته با تماس با شماره **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** دریافت کنید. کاربران TTY باید با شماره **1-877-486-2048** تماس بگیرند. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره **Medi-Cal** می‌توانید وبسایت اداره خدمات درمانی (DHCS) کالیفرنیا ([www.dhcs.ca.gov](http://www.dhcs.ca.gov)) را چک کنید یا با دفتر بازرس Medi-Cal با شماره **1-888-452-8609** از دوشنبه تا جمعه بین ساعات 8:00 صبح و 5:00 بعدازظهر تماس بگیرید. همچنین می‌توانید از دوشنبه تا جمعه بین ساعات‌های 9:00 صبح و 5:00 بعدازظهر با بازرس ویژه برای افرادی که هم Medicare و Medi-Cal دارند به شماره **1-855-501-3077** تماس بگیرید.
- ❖ می‌توانید درخواست دهید که این سند را به صورت رایگان در قالب‌های دیگر مانند چاپ درشت، خط بریل یا فایل‌های صوتی دریافت کنید. می‌توانید در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته با شماره **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید. این تماس رایگان است.
- ❖ همچنین می‌توانید برای دریافت مطالب به زبان‌های پرکاربرد و/یا قالب دیگر یک درخواست دائمی ارائه دهید.
  - زبان‌های پرکاربرد شامل اسپانیایی، ویتنامی، فارسی، کره‌ای، چینی و عربی می‌شود.
  - چاپ درشت، خط بریل، سی‌دی دیتا یا فایل صوتی به عنوان قالب‌های متفرقه موجود هستند.
  - درخواست دائمی شما در سیستم ما برای همه بسته‌های پستی و ارتباطات در آینده اعمال خواهد شد.
  - برای لغو یا تغییر درخواست دائمی خود، در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته لطفاً با بخش خدمات مشتریان به شماره **1-877-412-2734** تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با **711** تماس بگیرند. این تماس رایگان است.



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

## B. سؤالات متداول (FAQ)

فهرست سؤالات متداول در زیر آمده است.

پاسخها	پرسشهای متداول
<p>طرح Medicare Medi-Cal یک برنامه درمانی است که با Medicare و Medi-Cal قرارداد بسته است تا مزایای هر دو برنامه را به افراد تحت پوشش خود ارائه کند. این طرح برای افراد 65 سال به بالا است. طرح Medicare Medi-Cal یک سازمان متشکل از پزشکان، بیمارستانها، داروخانهها، ارائهکنندگان خدمات و پشتیبانیهای طولانی مدت (Long-term Services and Supports, LTSS) و سایر ارائهکنندگان است. این طرح همچنین دارای هماهنگکنندگان مراقبت شخصی است که به شما کمک می کند تا تمام ارائهکنندگان و خدمات و پشتیبانیها را مدیریت کنید. همه آنها با یکدیگر همکاری می کنند تا مراقبت هایی که نیاز دارید را ارائه کنند.</p>	<p>طرح Medicare Medi-Cal چیست؟</p>
<p>شما بیشتر مزایای تحت پوشش Medicare و Medi-Cal خود را مستقیماً از OneCare دریافت خواهید کرد. شما با تیمی از ارائهکنندگان همکاری می کنید که در تعیین خدماتی که بهترین شکل می تواند نیازهای شما را برطرف سازد، کمک خواهند نمود. این یعنی برخی از خدماتی که اکنون دریافت می کنید ممکن است بسته به نیازهایتان، پزشکتان و ارزیابی تیم مراقبتی تغییر کند. همچنین ممکن است مزایای دیگر را خارج از برنامه درمانی همانند الان دریافت کنید که مستقیماً توسط نهاد ایالتی یا کانتی از جمله خدمات پشتیبانی در منزل (In-Home Support Services, IHSS)، خدمات تخصصی بهداشت روانی و خدمات اختلال سوء مصرف مواد یا خدمات مرکز منطقه ای است.</p> <p>وقتی در OneCare ثبت نام می کنید، شما و تیم مراقبت شما برای توسعه یک طرح مراقبت فردی همکاری می کنند تا به نیازهای بهداشتی و حمایتی شما که بازتاب کننده ترجیحات و اهداف شخصی شماست رسیدگی کنند.</p> <p>اگر داروهای تجویزی Medicare بخش D مصرف می کنید که OneCare معمولاً پوشش نمی دهد، می توانید یک عرضه موقت دریافت کنید و ما به شما کمک خواهیم کرد به داروی دیگری تغییر دهید یا برای پوشش دادن دارویتان در صورت ضرورت پزشکی استثنایی برای OneCare دریافت کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، با خدمات مشتریان به شماره های مندرج در پایین این صفحه تماس بگیرید.</p>	<p>آیا همان مزایای Medicare و Medi-Cal که اکنون دریافت می کنم را در OneCare خواهم داشت؟</p>



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره 1-877-412-2734 (TTY 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

پرسش‌های متداول	پاسخ‌ها
آیا می‌توانم به همان پزشکان فعلی خودم مراجعه کنم؟ (این خدمات در صفحه بعدی ادامه دارد)	<p>اغلب اوقات همین اتفاق می‌افتد. اگر ارائه‌کنندگان شما (از جمله پزشکان، بیمارستان‌ها، متخصصین، داروخانه‌ها و سایر ارائه‌کنندگان مراقبت‌های بهداشتی) با OneCare همکاری کنند و با ما قرارداد داشته باشند، می‌توانید همچنان به آنها مراجعه کنید.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ارائه‌کنندگانی که با ما قرارداد دارند «داخل شبکه» هستند. ارائه‌کنندگان شبکه در طرح ما مشارکت می‌کنند. این یعنی آنها اعضای طرح ما را می‌پذیرند و خدماتی که طرح ما پوشش می‌دهد را فراهم می‌کنند. شما باید از ارائه‌کنندگان شبکه <b>OneCare</b> استفاده کنید. اگر از ارائه‌کنندگان یا داروخانه‌هایی که در شبکه ما نیست استفاده کنید، این طرح ممکن است هزینه این خدمات یا داروها را پرداخت نکند.</li><li>• اگر در خارج از منطقه به خدمات فوری یا اورژانسی یا خدمات دیالیز نیاز دارید، می‌توانید از ارائه‌کنندگان خارج از طرح OneCare استفاده کنید.</li><li>• اگر در حال حاضر تحت درمان ارائه‌کننده‌ای هستید که خارج از شبکه OneCare است یا ارتباط تأییدشده‌ای با ارائه‌کننده‌ای دارید که خارج از شبکه OneCare است، با خدمات مشتریان تماس بگیرید تا درباره حفظ ارتباط سؤال کنید.</li><li>• اگر طرح ما برایتان جدید است، می‌توانید برای مدت زمان معینی از پزشکان فعلی خودتان که در شبکه نیستند استفاده کنید. ما این موضوع را «استمرار خدمات مراقبتی» می‌نامیم. اگر آنها در شبکه ما نباشند، در صورت وجود تمام شرایط زیر، می‌توانید ارائه‌کنندگان و مجوزهای خدمات را در زمان ثبت‌نام تا 12 ماه حفظ کنید:<ul style="list-style-type: none"><li>○ شما، نماینده یا ارائه‌کننده‌تان از ما بخواهند به استفاده از ارائه‌کننده فعلی ادامه دهید.</li><li>○ ما تأیید کنیم که شما در حال حاضر ارتباطی جاری با ارائه‌کننده مراقبت اولیه یا تخصصی دارید، که استثنائاتی را شامل می‌شود. زمانی که سخن از «ارتباط جاری» به میان می‌آید، این یعنی شما به ارائه‌کننده خارج از شبکه حداقل برای یکبار برای ویزیت غیراورژانسی در طی 12 ماه قبل از تاریخ ثبت‌نام اولیه طرح ما مراجعه کرده‌اید.<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ما ارتباط جاری را با بازبینی اطلاعات سلامت موجود یا اطلاعاتی که به ما می‌دهید تعیین می‌کنیم.</li></ul></li></ul></li></ul>



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

پرسش‌های متداول	پاسخ‌ها
<p>آیا می‌توانم به همان پزشکان فعلی خودم مراجعه کنم؟ (ادامه از صفحه قبل)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ پاسخ به درخواست شما تا 30 روز طول می‌کشد. می‌توانید از ما درخواست کنید تا سریع‌تر تصمیم بگیریم و ما باید تا 15 روز بعد پاسخ دهیم.</li> <li>▪ شما یا ارائه‌کننده‌تان باید مدرکی از ارتباط موجود نشان دهید و با شرایطی معین هنگام درخواست توافق کنید.</li> </ul> <p>توجه: شما می‌توانید فقط برای خدمات تجهیزات پزشکی بادوام (Durable Medical Equipment, DME)، حمل و نقل یا سایر خدمات کمکی که در طرح نیست درخواست داشته باشید. نمی‌توانید برای ارائه‌کنندگان DME، حمل و نقل یا سایر ارائه‌کنندگان فرعی این درخواست را بدهید.</p> <p>پس از خاتمه دوره استمرار مراقبت، لازم است شما از پزشکان یا سایر ارائه‌کنندگان در شبکه OneCare که وابسته به شبکه درمانی ارائه‌کننده مراقبت‌های اولیه شما هستند استفاده کنید، مگر اینکه ما با پزشک خارج از شبکه شما توافق کنیم. ارائه‌کننده شبکه ارائه‌کننده‌ای است که با برنامه درمانی همکاری می‌کند. شبکه درمانی گروهی از پزشکان و بیمارستان‌هایی است که با OneCare قرارداد دارند تا خدمات تحت پوشش برای اعضای تحت پوشش ما فراهم کنند؛ برای کسب اطلاعات بیشتر درباره دریافت مراقبت به فصل 3 کتابچه راهنمای عضو خود مراجعه کنید.</p> <p>برای اطلاع از اینکه پزشکان شما در شبکه طرح ما هستند، با خدمات مشتریان به شماره‌های مندرج در پایین این صفحه تماس بگیرید یا فهرست ارائه‌کنندگان و داروخانه‌های OneCare را در وبسایت طرح به نشانی <a href="http://www.caloptima.org/OneCare">www.caloptima.org/OneCare</a> مطالعه کنید.</p> <p>اگر به‌تازگی به OneCare Connect پیوسته‌اید، با شما همکاری خواهیم کرد تا یک طرح مراقبت‌های فردی برای پاسخگویی به نیازهای شما ایجاد کنیم.</p>
<p>همه‌هنگ‌کننده مراقبت‌های شخصی OneCare چیست؟</p>	<p>همه‌هنگ‌کننده مراقبت‌های شخصی OneCare شخص اصلی مسئول تماس شماست. این شخص به مدیریت تمام ارائه‌کنندگان و خدمات شما کمک می‌کند تا مطمئن شود آنچه نیاز دارید را دریافت می‌کنید.</p>



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

پرسش‌های متداول	پاسخ‌ها
خدمات و پشتیبانی‌های طولانی‌مدت (LTSS) چیست؟	خدمات و پشتیبانی‌های طولانی‌مدت کمک‌هایی است که به افرادی که برای انجام دادن کارهای روزمره مانند استحمام، استفاده از توالت، لباس پوشیدن، تهیه غذا و مصرف دارو به کمک نیاز دارند، ارائه می‌شود. اکثر این خدمات در خانه یا در جامعه شما ارائه می‌شود اما ممکن است در خانه سالمندان یا بیمارستان نیز ارائه گردد. در برخی از موارد، یک کانتی یا نهاد دیگر ممکن است این خدمات را مدیریت کند و هماهنگ‌کننده یا تیم مراقبت‌های شخصی شما با آن نهاد همکاری خواهد کرد.
برنامه خدمات چندمنظوره ویژه سالمندان (MSSP) چیست؟	برنامه خدمات چندمنظوره ویژه سالمندان (Multipurpose Senior Services Program, MSSP) هماهنگی مراقبتی پیش‌رو را با ارائه‌کنندگان مراقبت بهداشتی فراتر از آنچه برنامه درمانی فراهم می‌کند ارائه می‌دهد و می‌تواند شما را به خدمات و منابع اجتماعی لازم متصل کند. به واسطه این برنامه می‌توانید خدماتی دریافت کنید که به زندگی مستقل شما در خانه کمک می‌کند.
اگر به خدماتی نیاز داشته باشم اما هیچ‌کس در شبکه OneCare نتواند آن را ارائه دهد، چه اتفاقی می‌افتد؟	اکثر خدمات توسط ارائه‌کنندگان شبکه ما ارائه خواهد شد. اگر به خدماتی نیاز دارید که نمی‌تواند در شبکه ما ارائه شود، OneCare هزینه ارائه‌کننده خارج از شبکه را پرداخت می‌کند.
OneCare در کجا در دسترس است؟	منطقه خدماتی برای این طرح شامل: اورنج کانتی در ایالت کالیفرنیا است. برای پیوستن به این طرح، باید در این منطقه زندگی کنید.
مجوز قبلی چیست؟	مجوز قبلی یعنی تأییدی از OneCare برای دریافت خدمات خارج از شبکه ما یا دریافت خدماتی که به طور معمول توسط شبکه ما قبل از دریافت این خدمات پوشش داده نمی‌شود. اگر مجوز قبلی دریافت نکنید، OneCare ممکن است خدمات، روال، تجهیزات یا دارو را پوشش ندهد. اگر در خارج از منطقه به خدمات فوری یا اورژانسی یا خدمات دیالیز نیاز دارید، نیازی نیست ابتدا مجوز قبلی دریافت کنید. OneCare می‌تواند فهرستی از خدمات یا مراحل را به شما یا ارائه‌کنندگان ارائه کند که باید قبل از ارائه خدمات برای آنها از OneCare اجازه قبلی بگیرید. اگر در مورد نیاز به مجوز قبلی برای خدمات، روال‌ها، تجهیزات یا داروهای خاص سؤال دارید، با خدمات مشتریان به شماره‌های مندرج در پایین این صفحه تماس بگیرید تا راهنمایی شوید.



اگر سؤال دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

پاسخها	پرسشهای متداول
<p>معرفی نامه به این معنی است که ارائه کننده اصلی خدمات درمانی باید مجوز مراجعه به شخصی که ارائه کننده مراقبت های اولیه شما نیست را صادر کند. معرفی نامه با مجوز قبلی متفاوت است. اگر از ارائه کننده مراقبت های اولیه خود معرفی نامه دریافت نکنید، OneCare ممکن است خدمات را پوشش ندهد. OneCare می تواند فهرستی از خدمات برایتان فراهم کند که قبل از ارائه خدمات نیاز به معرفی نامه از سوی ارائه کننده مراقبت های اولیه شما داشته باشد.</p> <p>برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد زمانی که نیاز به معرفی نامه از طرف ارائه کننده مراقبت های اولیه خود دارید، به کتابچه راهنمای عضو مراجعه کنید.</p>	<p>معرفی نامه چیست؟</p>
<p>خیر. از آنجایی که Medi-Cal دارید، حق بیمه ماهانه از جمله حق بیمه Medicare بخش B را برای پوشش سلامت خود پرداخت نخواهید کرد.</p>	<p>آیا در OneCare مبلغ ماهانه (موسوم به حق بیمه) پرداخت می کنم؟</p>
<p>خیر. شما در OneCare فرانشیز پرداخت نمی کنید.</p>	<p>آیا به عنوان عضوی از OneCare فرانشیز پرداخت می کنم؟</p>
<p>هیچ مبلغی به عنوان سهم بیمار برای خدمات پزشکی که در OneCare دریافت می کنید وجود ندارد، از این رو هزینه های سالانه پرداختی از جیب شما عبارت است از \$0.</p>	<p>حداکثر مبلغ پرداختی از جیب که برای خدمات پزشکی به عنوان عضوی از OneCare پرداخت می کنم چقدر است؟</p>



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره 1-877-412-2734 (TTY 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.



# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

## C. فهرست خدمات تحت پوشش

جدول زیر کلیاتی از خدماتی است که ممکن است نیاز داشته باشید، همچنین هزینه‌های شما و مقررات مربوط به مزایا را نشان می‌دهد.

نیاز یا مشکلات بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌کنندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
به مراقبت بیمارستانی نیاز دارید	بستری شدن در بیمارستان	\$0	طرح ما 90 روز بستری در بیمارستان را پوشش می‌دهد. طرح ما همچنین 60 "روز رزرو تا پایان عمر" را پوشش می‌دهد. اینها روزهای «اضافی» هست که ما پوشش می‌دهیم. اگر مدت بستری بیمارستانی شما بیش از 90 روز باشد، می‌توانید از این روزهای اضافی استفاده کنید. ولی وقتی این 60 روز اضافی را کامل استفاده کردید، پوشش بستری بیمارستانی شما محدود به 90 روز خواهد بود. ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.
	مراقبت پزشکی یا جراح	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.
	خدمات بیمارستانی سرپایی از جمله معاینه	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.
	خدمات مرکز جراحی سرپایی (Ambulatory) (surgical center, ASC)	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره 1-877-412-2734 (TTY 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای ارائه‌کنندگان داخل شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکلات بهداشتی
ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.	\$0	مراجعه جهت درمان جراحی یا بیماری	شما یک پزشک می‌خواهید
ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.	\$0	مراقبت تخصصی	
ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.	\$0	مراجعات سلامت، از جمله سلامت جسمی	
	\$0	مراقبت در پیشگیری از بیمار شدن، مانند دریافت واکسن آنفولانزا و غربالگری برای بررسی سرطان	
	\$0	”به Medicare خوش‌آمدید“ (مراجعه پیشگیرانه فقط یکبار)	



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره 1-877-412-2734 (TTY 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای ارائه‌کنندگان داخل شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکلات بهداشتی
<p>خدمات اورژانس همچنین خارج از شبکه و بدون مجوز قبلی پوشش داده می‌شود.</p> <p><u>تکمیلی</u></p> <p>شما هزینه مراقبت‌های اورژانسی و فوری خارج از ایالات متحده را پرداخت خواهید کرد و ما حداکثر به میزان \$100,000 در سال را به شما بازپرداخت خواهیم کرد.</p> <p>برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.</p>	\$0	خدمات بخش اورژانس	به مراقبت اضطراری نیاز دارید
<p>مراقبت‌های فوری همچنین خارج از شبکه و بدون مجوز قبلی پوشش داده می‌شود.</p> <p><u>تکمیلی</u></p> <p>شما هزینه مراقبت‌های اورژانسی و فوری خارج از ایالات متحده را پرداخت خواهید کرد و ما حداکثر به میزان \$100,000 در سال را به شما بازپرداخت خواهیم کرد.</p> <p>برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.</p>	\$0	مراقبت‌های فوری	
<p>ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.</p> <p>ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود.</p> <p>برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.</p>	\$0	خدمات رادیولوژی تشخیصی (برای مثال، اشعه ایکس یا سایر خدمات عکس‌برداری نظیر سی‌تی اسکن یا ام‌آر‌آی)	به آزمایش‌های پزشکی نیاز دارید
<p>ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.</p> <p>ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود.</p> <p>برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.</p>	\$0	آزمایش‌های آزمایشگاهی و رویه‌های تشخیصی نظیر آزمایش خون	



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

نیاز یا مشکلات بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌کنندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
شما نیاز به خدمات شنوایی/شنیداری دارید	غریبالگری‌های شنوایی	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید. غریبالگری‌های شنوایی شامل معاینه برای تشخیص و درمان مشکلات شنوایی و تعادل است.
	سمعک	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید. <u>تکمیلی</u> طرح ما حداکثر تا \$1,000 بالاتر از محدودیت ایالتی Medical را که \$1,510 در هر سال مالی (1 ژوئیه تا 30 ژوئن) است برای سمک پرداخت می‌کند. این خدمات شامل قالب گوش، لوازم اصلاح شنوایی و لوازم جانبی است.
شما به مراقبت دندانپزشکی نیاز دارید	چکاپ‌های دندانپزشکی و مراقبت پیشگیرانه	\$0	تحت Denti-Cal پوشش داده می‌شود. این طرح پوشش اضافی، خدمات دندانپزشکی پیشگیرانه یا جامع را پوشش اضافی نمی‌دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر به <a href="https://dental.dhcs.ca.gov/">https://dental.dhcs.ca.gov/</a> مراجعه کنید.
	مراقبت دندانپزشکی ترمیمی و اورژانسی	\$0	تحت Denti-Cal پوشش داده می‌شود. این طرح پوشش اضافی، خدمات دندانپزشکی پیشگیرانه یا جامع را پوشش اضافی نمی‌دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر به <a href="https://dental.dhcs.ca.gov/">https://dental.dhcs.ca.gov/</a> مراجعه کنید.



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره 1-877-412-2734 (TTY 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای ارائه‌کنندگان داخل شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکلات بهداشتی
<p><u>دارای ضرورت پزشکی</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• معاینه برای تشخیص و درمان بیماری‌ها و وضعیت‌های چشمی (شامل غربالگری سالانه گلوکوم [آب سیاه])</li> <li>• عاینات چشمی منظم (حداکثر 1 بار در سال)</li> </ul> <p><u>تکمیلی</u></p>	\$0	معاینات چشم	نیاز به مراقبت‌های چشم دارید
<p><u>دارای ضرورت پزشکی</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• یک (1) عینک تحت پوشش Medicare-(لنزها و فریم‌ها) یا لنزهای تماسی پس از جراحی آب مروارید</li> <li>• حداکثر یک (1) عینک (لنز و فریم) در هر سال؛ یا</li> <li>• حداکثر یک (1) جفت لنز تماسی در هر سال</li> </ul> <p><u>تکمیلی</u></p> <p>طرح ما حداکثر تا \$250 بیشتر از محدودیت ایالتی سالانه طرح ما برای لنزهای تماسی یا عینک (فریم و لنز) پرداخت می‌کند.</p>	\$0	عینک یا لنزهای تماسی	



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره 1-877-412-2734 (TTY 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای ارائه‌کنندگان داخل شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکلات بهداشتی
<p>ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید. خدمات بهداشت روانی یا رفتاری عبارتند از:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ویزیت گروه‌درمانی سرپایی</li> <li>• ویزیت درمانی فردی سرپا</li> </ul> <p>اگر سؤالی درباره سلامت رفتاری دارید، در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته با شماره <b>1-855-877-3885 (TTY 711)</b> با خط سلامت رفتاری CalOptima Health تماس بگیرید.</p> <p>اگر دارای معیارهای دسترسی به خدمات سلامت روان تخصصی باشید، خدمات سلامت روان تخصصی Medi-Cal از طریق طرح سلامت روان (mental health plan, MHP) کانتی در دسترس شما هست. خدمات سلامت روان تخصصی Medi-Cal توسط خط دسترسی طرح سلامت روان کانتی Orange در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته به شماره 1-800-723-8641 ارائه می‌شود.</p>	<p>\$0</p>	<p>خدمات بهداشت روان</p>	<p>به خدمات بهداشت روان نیاز دارید (ادامه در صفحه بعد)</p>



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای ارائه‌کنندگان داخل شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکلات بهداشتی
<p>اگر سؤالی درباره سلامت رفتاری دارید، در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته با شماره <b>1-855-877-3885 (TTY 711)</b> با خط سلامت رفتاری CalOptima Health تماس بگیرید.</p> <p>اگر دارای معیارهای دسترسی به خدمات سلامت روان تخصصی باشید، خدمات سلامت روان تخصصی Medi-Cal از طریق طرح سلامت روان (MHP) کانتی در دسترس شما هست. خدمات سلامت روان تخصصی Medi-Cal توسط خط دسترسی طرح سلامت روان کانتی Orange در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته به شماره <b>1-800-723-8641</b> ارائه می‌شود.</p>	<p>\$0</p>	<p>مراقبت بستری و سرپایی و خدمات جامعه‌محور برای افرادی که نیاز به خدمات سلامت روان دارند.</p>	<p>به خدمات بهداشت روان نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل)</p>
<p>خدمات اختلال سوءمصرف مواد عبارتند از:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ویزیت گروه‌درمانی</li> <li>• ویزیت درمانی فردی</li> </ul> <p>اگر سؤالی درباره خدمات سلامت رفتاری و اختلال سوءمصرف مواد دارید، در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته با شماره <b>1-855-877-3885 (TTY 711)</b> با خط سلامت رفتاری CalOptima Health تماس بگیرید.</p> <p>اگر دارای معیارهای دسترسی به خدمات سلامت روان تخصصی باشید، خدمات سلامت روان تخصصی Medi-Cal از طریق طرح سلامت روان (MHP) کانتی در دسترس شما هست. خدمات سلامت روان تخصصی Medi-Cal توسط خط دسترسی طرح سلامت روان کانتی Orange در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته به شماره <b>1-800-723-8641</b> ارائه می‌شود.</p>	<p>\$0</p>	<p>خدمات اختلال سوءمصرف مواد</p>	<p>شما به خدمات اختلال سوءمصرف مواد نیاز دارید</p>



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

نیاز یا مشکلات بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌کنندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
شما به مکانی نیاز دارید تا با افرادی که برای کمک در دسترس شما هستند زندگی کنید	مراقبت‌های پرستاری حرفه‌ای	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.
	مراقبت‌های پرستاری در منزل	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.
پس از سکتی یا تصادف، به درمان نیاز دارید	کاردرمانی، فیزیوتراپی یا گفتاردرمانی	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره 1-877-412-2734 (TTY 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.



# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

نیاز یا مشکلات بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌کنندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
برای دریافت خدمات سلامت به کمک نیاز دارید (ادامه در صفحه بعد)	خدمات آمبولانس	\$0	برای خدمات Medicare غیراورژانسی مجوز لازم است.
	وسیله نقلیه اورژانسی	\$0	
	حمل و نقل به محل نوبت و خدمات پزشکی	\$0	<p><u>حمل و نقل پزشکی غیراورژانسی</u></p> <p>حمل و نقل پزشکی غیراورژانسی با آمبولانس / برنکار، ون مجهز به بالابر، ون مجهز به صندلی چرخ‌دار یا حمل و نقل هوایی زمانی مناسب است که در مستندات بیان شده باشد شرایط عضو بیمار طوری است که سایر وسایل حمل و نقل سلامت عضو را به خطر می‌اندازد و از ضرورت پزشکی برای تعیین درخواست نوع حمل و نقل استفاده شده باشد.</p> <p>مقررات تعیین وقت قبلی ممکن است اعمال شود. برای تعیین وقت حمل و نقل پزشکی غیراورژانسی، با خدمات مشتریان به شماره <b>1-877-412-2734 (TTY 711)</b> تماس بگیرید.</p>



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای ارائه‌کنندگان داخل شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکلات بهداشتی
<p><u>حمل و نقل غیر پزشکی</u></p> <p>حمل و نقل نامحدود به مکان‌های مورد تأیید طرح برای خدمات پزشکی ضروری تحت پوشش. پوشش همچنین شامل رفت‌وآمد نامحدود به سالن ورزش به عنوان عضو باشگاه سلامت است که به عنوان مزایای مکمل این طرح ارائه می‌گردد.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● حالت‌های حمل و نقل موجود: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ گذرهای روزانه/ماهانه اتوبوس</li> <li>○ کوپن‌های OC Access</li> <li>○ بازپرداخت برای مسافت طی شده با خودروی شخصی</li> <li>○ تاکسی</li> </ul> </li> </ul> <p>با تماس با شماره 1-866-612-1256 حمل و نقل خود را حداقل از دو روز کاری قبل زمان بندی کنید. کاربران TTY می‌توانند با 711 تماس بگیرند.</p>	<p>\$0</p>	<p>حمل و نقل به محل نوبت و خدمات پزشکی (ادامه از صفحه قبل)</p>	<p>برای دریافت خدمات سلامت به کمک نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل)</p>



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای ارائه‌کنندگان داخل شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکلات بهداشتی
<p>داروهای بخش B شامل داروهایی است که توسط پزشکتان در مطبش تجویز می‌شود، برخی از داروهای سرطان دهان و برخی از داروهایی که همراه تجهیزات پزشکی خاص استفاده می‌شوند. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره این داروها کتابچه راهنمای عضو را مطالعه کنید.</p>	<p>\$0</p>	<p>داروهای تجویزی Medicare بخش B</p>	<p>برای درمان بیماری یا مشکل خود به داروهایی نیاز دارید (ادامه در صفحه بعد)</p>
<p>ممکن است در خصوص انواع داروهای تحت پوشش محدودیت‌هایی وجود داشته باشد. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر به فهرست داروهای تحت پوشش (فهرست داروها) OneCare مراجعه کنید.</p> <p>در مورد برخی از داروهای تجویزی، می‌توانید در هنگام پیچیدن نسخه، عرضه بلندمدت (همچنین موسوم به «عرضه گسترده») را دریافت کنید. تأمین بلندمدت تا حداکثر 90-روز است و در محل‌های داروخانه‌ای خرده‌فروشی می‌توان تهیه کرد. سهم بیمار برای تأمین 90-روزه با تأمین یک-ماهه یکسان است.</p>	<p>شما \$0 جهت تأمین 30 روزه پرداخت می‌کنید.</p>	<p>داروهای ژنریک (فاقد نام تجاری)</p>	



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره 1-877-412-2734 (TTY 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

نیاز یا مشکلات بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌کنندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
برای درمان بیماری یا مشکل خود به داروهایی نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل)	داروهای دارای نام تجاری	شما \$0، \$4.30 یا \$10.35 برای تأمین 30 روزه پرداخت می‌کنید. مبلغ پرداخت مشترک برای داروهای نسخه‌ای ممکن است بر اساس سطح «کمک اضافی» دریافتی شما متفاوت باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر لطفاً با طرح تماس بگیرید.	ممکن است در خصوص انواع داروهای تحت پوشش محدودیت‌هایی وجود داشته باشد. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر به فهرست داروهای تحت پوشش (فهرست داروها) OneCare مراجعه کنید. شما \$0 برای هر نسخه می‌پردازید تا اینکه کل هزینه‌های دارویی شما به \$4,660 دلار برسد. شما \$0، \$4.30 یا \$10.35 برای هر نسخه می‌پردازید. وقتی کل هزینه‌های پرداختی از جیب شما به \$7,400 برسد، \$0 به ازای هر نسخه می‌پردازید. در مورد برخی از داروهای تجویزی، می‌توانید در هنگام پیچیدن نسخه، عرضه بلندمدت (همچنین موسوم به «عرضه گسترده») را دریافت کنید. تأمین بلندمدت تا حداکثر 90-روز است و در محل‌های داروخانه‌ای خرده‌فروشی می‌توان تهیه کرد. سهم بیمار برای تأمین 90-روزه با تأمین یک-ماهه یکسان است.
برای بهبود به کمک نیاز دارید یا نیازهای بهداشتی خاصی دارید	خدمات توان‌بخشی	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.
	تجهیزات پزشکی برای مراقبت در خانه	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.
	خدمات دیالیز	\$0	ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره 1-877-412-2734 (TTY 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

نیاز یا مشکلات بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌کنندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
نیاز به مراقبت از پا دارید	خدمات پایشی	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.
	خدمات ارتز	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.
به تجهیزات پزشکی بادوام (DME) نیاز دارید  توجه: این فهرست کاملی از DME تحت پوشش نیست. برای درخواست فهرست کامل، با خدمات مشتریان تماس بگیرید یا به فصل 4 از کتابچه راهنمای عضو مراجعه کنید.	صندلی‌های چرخ‌دار، چوب زیربغل و واکر	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.
	نبولایزر	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.
	تجهیزات اکسیژن و لوازم مربوطه	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره 1-877-412-2734 (TTY 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

نیاز یا مشکلات بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌کنندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
برای زندگی در خانه به کمک نیاز دارید (ادامه در صفحه بعد)	خدمات سلامت در منزل	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید. خدمات مراقبت‌های بهداشتی در منزل عبارتند از: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ساعات اضافی مراقبت</li> <li>• خدمات مراقبت فردی</li> <li>• بهداشت خانگی (ثبت‌نام‌کنندگان خدمات بزرگسالان جامعه-محور)</li> </ul>
	خدمات خانگی نظیر نظافت، خانه‌داری یا تغییرات در خانه مثل دستگیره‌های کمکی	\$0	برای کسب اطلاعات با خدمات پشتیبانی در منزل (IHSS) از سازمان خدمات اجتماعی به شماره 1-714-825-3000 تماس بگیرید. اگر نیاز به کمک دارید یا مایلید بدانید کدام پشتیبانی‌های جامعه برای شما قابل دسترس است، با شماره 1-877-412-2734 (TTY 711) تماس بگیرید یا با ارائه‌کننده مراقبت‌های بهداشتی خود تماس بگیرید.
	خدمات درمانی روزانه و خدمات جامعه محور بزرگسالان (Community-Based Adult Services, CBAS)، یا سایر خدمات پشتیبانی	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.
	خدمات توانبخشی روزانه	\$0	اگر نیاز به کمک دارید یا مایلید بدانید کدام پشتیبانی‌های جامعه برای شما قابل دسترس است، با شماره 1-877-412-2734 (TTY 711) تماس بگیرید یا با ارائه‌کننده مراقبت‌های بهداشتی خود تماس بگیرید.



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره 1-877-412-2734 (TTY 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

نیاز یا مشکلات بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌کنندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
برای زندگی در خانه به کمک نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل)	خدماتی که به شما کمک می‌کند مستقل از دیگران باشید (خدمات مراقبت درمانی در خانه یا خدمات مراقبت شخصی)	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید. برای کسب اطلاعات با خدمات پشتیبانی در منزل (IHSS) از سازمان خدمات اجتماعی به شماره 1-714-825-3000 تماس بگیرید.
خدمات اضافی (ادامه در صفحه بعد)	خدمات کایروپراکتیک	\$0 مبلغ پرداخت مشترک برای تغییر ستون فقرات به منظور اصلاح دررفتگی نسبی (زمانی که 1 یا چند استخوان ستون فقرات شما از جا در رفته باشد).	
	تجهیزات و خدمات دیابت	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.
	مزایای دارویی گسترده‌تر	\$0	درمان دارویی اختلال نعوظ 4 قرص در ماه (ژنریک) را پوشش می‌دهد.
	خدمات پشتیبانی در منزل - مراقبت همراه	\$0	اعضا تا نود (90) ساعت واجد شرایط خدمات در هر سال هستند. نیاز به یک معرفی‌نامه است و اعضا باید از ارائه‌کننده / عرضه‌کننده تحت قرارداد CalOptima Health استفاده کنند



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره 1-877-412-2734 (TTY 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

نیاز یا مشکلات بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌کنندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
خدمات اضافی (ادامه از صفحه قبل)	اقلام دارویی آزاد	\$0	\$80 دلار کمک هزینه یا محدودیت خرج در هر دوره سه‌ماهه برای سفارش محصولات که نیاز به نسخه‌های دارویی ندارند، از جمله داروهای سرماخوردگی و سرفه. اقلام مستقیماً به خانه شما ارسال می‌شود و موجودی باقیمانده به سه‌ماهه بعدی منتقل نمی‌شود. یک کاتالوگ با سفارش پستی دریافت خواهید کرد که دارای دستورالعمل‌های سفارش و جزئیات درباره اقلامی است که می‌توانید با کمک هزینه خود خرید کنید.
	خدمات پروتز	\$0 مبلغ پرداخت مشترک برای	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.
	پرتو درمانی	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.
	خدماتی برای کمک به مدیریت بیماری شما	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات معرفی‌نامه اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید.

خلاصه مزایای فوق فقط برای اهداف اطلاع‌رسانی ارائه می‌شود و فهرست کاملی از مزایا نیست. برای اطلاع از فهرست کامل و اطلاعات بیشتر درباره مزایای خود، می‌توانید کتابچه راهنمای عضو OneCare را مطالعه کنید. اگر کتابچه راهنمای عضو ندارید با خدمات مشتریان OneCare با شماره‌های مندرج در پایین این صفحه تماس بگیرید تا آن را دریافت کنید. اگر سؤال دارید، می‌توانید با خدمات مشتریان نیز تماس بگیرید یا به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.



اگر سؤال دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.



# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

## D. مزایای تحت پوشش خارج از OneCare

برخی خدمات وجود دارد که تحت پوشش OneCare نیست ولی توسط Medicare، Medical یا نهاد ایالتی یا کانتی پوشش داده می‌شود و می‌توانید آنها را دریافت کنید. این فهرست کامل نیست. با شماره‌های مندرج در پایین این صفحه، با خدمات مشتریان تماس بگیرید تا درباره این خدمات مطلع شوید.

هزینه‌های شما	سایر خدماتی که توسط Medicare، Medi-cal یا یک نهاد ایالتی پوشش داده می‌شود
برای اطلاع از هزینه‌ها با Medi-Cal Dental (برنامه Smile California   Medi-Cal Dental) به شماره 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 یا 711) تماس بگیرید.	برخی از خدمات دندان پزشکی مانند اشعه ایکس، جرم‌گیری، پر کردن، عصب‌کشی، کشیدن دندان، تاج و دندان مصنوعی
برای اطلاع از هزینه‌ها با خدمات پشتیبانی در منزل (IHSS) از سازمان خدمات اجتماعی به شماره 1-714-825-3000 تماس بگیرید.	خدمات پشتیبانی در منزل (IHSS)
برای اطلاع از هزینه‌ها با طرح سلامت روان تخصصی کانتی به شماره 1-800-723-8641 تماس بگیرید.	خدمات سلامت روان تخصصی و اختلال سوء مصرف مواد
برای اطلاع از هزینه‌ها به <a href="https://www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Pages/AssistedLivingWaiver.aspx">https://www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Pages/AssistedLivingWaiver.aspx</a> مراجعه کنید.	برنامه کمک در زندگی سالمندان
برای کسب اطلاعات بیشتر به <a href="https://www.caloptima.org/ForMembers/Medi-Cal/Benefits/OtherPrograms/MSSP.aspx">https://www.caloptima.org/ForMembers/Medi-Cal/Benefits/OtherPrograms/MSSP.aspx</a>	برنامه خدمات‌رسانی چندمنظوره برای سالمندان (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)
برای اطلاع از هزینه‌ها با مرکز منطقه‌ای کانتی Orange به شماره 1-714-796-5100 مراجعه کنید.	خدمات مرکز منطقه‌ای



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره 1-877-412-2734 (TTY 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

## E. خدماتی که OneCare، Medicare، و Medi-Cal پوشش نمی‌دهند

این فهرست کامل نیست. طبق شماره‌های مندرج در پایین این صفحه با خدمات مشتریان تماس بگیرید تا از خدمات فاقد پوشش مطلع شوید.

خدماتی که OneCare، Medicare، و Medi-Cal پوشش نمی‌دهند	
داروهای تجویزی و بدون نسخه که طبق قانون تحت پوشش نیستند	طبق قانون، انواع داروهایی که در زیر ذکر شده‌اند توسط OneCare، Medicare یا Medi-Cal تحت پوشش قرار نمی‌گیرند:
	<ul style="list-style-type: none"><li>• داروهای مورد استفاده برای تقویت باروری</li><li>• داروهای مورد استفاده برای اهداف زیبایی یا برای افزایش رشد مو</li><li>• داروهای سرپایی وقتی شرکت تولیدکننده داروها اعلام کند باید آزمایش‌ها یا خدمات را فقط نزد آنها انجام دهید</li></ul>
خدمات پیراپزشکی	خدمات پیراپزشکی درمان‌های پزشکی اضطراری است که بهیار در صحنه ارائه می‌کند. برای کسب اطلاعات درباره پوشش، با شهرداری خود تماس بگیرید.
داروهای دریافتی در خارج از ایالات متحده و قلمروهای آن	OneCare داروهایی که خارج از ایالات متحده و قلمروهای آن دریافت شده باشد را پوشش نمی‌دهد. ممکن است استثنائاتی اعمال.



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره 1-877-412-2734 (TTY 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

### F. حقوق شما به عنوان عضو طرح

شما به عنوان عضو OneCare، از حقوق خاصی برخوردار هستید. می‌توانید این حقوق را اعمال کنید بدون اینکه جریمه شوید. همچنین می‌توانید بدون از دست رفتن خدمات مراقبت بهداشتی خود از این حقوق استفاده کنید. ما حداقل سالی یکبار حقوق شما را به اطلاعات می‌رسانیم. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره حقوق‌تان، لطفاً کتابچه راهنمای عضو را مطالعه کنید. حقوق شما ممکن است شامل موارد زیر باشد، اما به آنها محدود نیست:

#### • شما حق دارید از احترام، عدالت و کرامت برخوردار شوید. این مسئله شامل حق شما در موارد زیر است:

- بدون نگرانی درباره شرایط پزشکی، وضعیت سلامت، دریافت خدمات سلامت، تجربه مطالبه هزینه‌ها، سابقه پزشکی، ناتوانی (از جمله اختلال روان)، وضعیت تأهل، سن، جنسیت (از جمله کلیشه‌های جنسی و هویت جنسی) گرایش جنسی، ملیت، نژاد، رنگ پوست، دین، مذهب یا کمک عمومی می‌توانید از خدمات تحت پوشش برخوردار شوید
- اطلاعات را به زبان‌ها یا قالب‌های دیگر (مثل چاپ درشت، خط بریل یا فایل صوتی) رایگان دریافت کنید
- عدم تحمیل هرگونه محدودیت جسمی یا انزوا

#### • شما حق دارید اطلاعاتی را درباره مراقبت‌های بهداشتی خود دریافت کنید. این مسئله اطلاعات مربوط به درمان و گزینه‌های درمانی شما را شامل می‌شود. این اطلاعات باید به زبان و قالبی باشد که شما آن را درک می‌کنید. این شامل حق دریافت اطلاعات در موارد زیر است:

- شرح خدماتی که پوشش می‌دهیم
- نحوه دریافت خدمات
- هزینه‌ای که خدمات برایتان خواهد داشت
- نام ارائه‌کنندگان مراقبت‌های بهداشتی

#### • شما حق تصمیم‌گیری در خصوص مراقبت از خود، از جمله پذیرفتن درمان را دارید. این مسئله شامل حق شما در موارد زیر است:

- ارائه‌کننده مراقبت‌های اولیه را انتخاب کنید و می‌توانید در طول سال آن ارائه‌کننده را هر زمان که خواستید تغییر دهید
- بدون معرفی‌نامه، از ارائه‌کننده مراقبت‌های بهداشتی زنان استفاده کنید
- خدمات و داروهای تحت پوشش خود را به سرعت دریافت کنید
- از تمام گزینه‌های درمان، فارغ از هزینه آنها و اینکه تحت پوشش هستند یا خیر مطلع شوید
- درمان را رد کنید، حتی اگر ارائه‌کننده مراقبت‌های بهداشتی توصیه‌ای برخلاف آن داشته باشد
- مصرف دارو را متوقف کنید، حتی اگر ارائه‌کننده مراقبت‌های بهداشتی توصیه‌ای برخلاف آن داشته باشد



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

## خلاصه مزایای 2023

- خواستار دریافت نظر یک پزشک دیگر شوید. OneCare هزینه ویزیت برای نظر پزشک دوم شما را پرداخت می‌کند.
- مطمئن شوید که خواسته‌های مراقبت‌های بهداشتی در وصیت‌نامه پزشکی مشخص شده باشد
- شما حق دسترسی به موقع به مراقبتی را دارید که هیچ‌گونه مانع ارتباطی یا دسترسی فیزیکی نداشته باشد. این مسئله شامل حق شما در موارد زیر است:
  - دریافت به موقع مراقبت پزشکی
  - ورود و خروج از مطب ارائه‌کننده مراقبت‌های بهداشتی این مسئله به معنای دسترسی آزاد برای افراد ناتوان مطابق با قانون «آمریکایی‌های دچار ناتوانی» است
  - مترجمانی داشته باشید که به ارتباط با ارائه‌کنندگان مراقبت‌های بهداشتی و طرح سلامت شما کمک کنند
- شما حق دارید در هنگام نیاز به دنبال دریافت مراقبت‌های اورژانسی و فوری باشید. این بدان معناست که شما حق دارید:
  - خدمات اورژانسی را بدون مجوز قبلی در شرایط اورژانسی دریافت کنید
  - در هنگام نیاز، از ارائه‌کننده مراقبت‌های فوری یا اورژانسی خارج از شبکه استفاده کنید
- شما حق برخورداری از محرمانگی و حریم خصوصی را دارید. این مسئله شامل حق شما در موارد زیر است:
  - یک نسخه از پرونده پزشکی خود را به صورتی که برایتان قابل فهم باشد درخواست و دریافت کنید و سوابق شما تغییر داده شده یا اصلاح گردد
  - بخواهید اطلاعات بهداشت شخصی شما محرمانه نگه‌داشته شود
- شما حق دارید درباره خدمات یا مراقبت‌های تحت پوشش خود شکایت کنید. این مسئله شامل حق شما در موارد زیر است:
  - شکایت یا اعتراضی را علیه ما یا ارائه‌دهندگان ما ارائه دهید
  - از طریق یک شماره تلفن رایگان (1-888-466-2219) یا یک خط TDD (1-877-688-9891) برای افراد دارای مشکل شنوایی و گفتاری شکایتی نزد اداره مراقبت‌های بهداشتی (Department of Managed Health Care, DMHC) کالیفرنیا ثبت کنید. وبسایت DMHC ([www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov)) دارای فرم‌های شکایت، فرم‌های درخواست بازبینی مستقل پزشکی (Independent Medical Review, IMR) و دستورالعمل‌های آنلاین موجود است.
  - از DMHC برای انجام IMR روی خدمات Medi-Cal یا اقلامی که ماهیت پزشکی دارند درخواست کنید
  - برای تصمیمات معین گرفته‌شده توسط DMHC یا ارائه‌کنندگان ما درخواست تجدیدنظر کنید
  - برای دادرسی ایالتی درخواست دهید
  - اطلاعات دقیقی را در مورد دلیل رد خدمات دریافت کنید



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

## خلاصه مزایای 2023

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد حقوقتان، می‌توانید به کتابچه راهنمای عضو مراجعه کنید. اگر سؤالی دارید، می‌توانید با خدمات مشتریان OneCare به شماره‌های مندرج در پایین این صفحه تماس بگیرید.

همچنین می‌توانید از دوشنبه تا جمعه بین ساعت‌های 9:00 صبح و 5:00 بعدازظهر با بازرس ویژه برای افرادی که Medicare و Medical دارند به شماره 1-855-501-3077 یا از دوشنبه تا جمعه بین ساعت‌های 8:00 صبح و 5:00 بعدازظهر با دفتر بازرس Medi-Cal به شماره 1-888-452-8609 تماس بگیرید.

### G. نحوه طرح شکایت یا درخواست تجدیدنظر برای خدمات ردشده

اگر شکایتی دارید یا فکر می‌کنید OneCare باید چیزی را تحت پوشش قرار دهد که ما آن را رد کرده‌ایم، با خدمات مشتریان به شماره‌های مندرج در پایین این صفحه تماس بگیرید. ممکن است بتوانید برای تصمیم ما درخواست تجدیدنظر دهید. درخصوص سؤالات مربوط به شکایت و تجدیدنظر، می‌توانید فصل 9 کتابچه راهنمای عضو را مطالعه کنید. همچنین می‌توانید با خدمات مشتریان OneCare به شماره‌های مندرج در پایین این صفحه تماس بگیرید. می‌توانید از هریک از موارد زیر درخواست کمک کنید.

- برنامه مشاوره و حمایت از بیمه درمانی (Health Insurance Counseling and Advocacy Program, HICAP) به شماره 1-800-434-0222.
- پزشک یا سایر ارائه‌کنندگان شما پزشک شما یا سایر ارائه‌کنندگان می‌توانند برای تصمیم پوشش یا درخواست تجدیدنظر از سوی شما درخواست کنند.
- یک دوست یا عضو خانواده. می‌توانید شخص دیگری را معرفی کنید که به‌عنوان «نماینده» شما عمل کند و برای صدور تصمیم پوشش درخواست دهد یا برای درخواست تجدیدنظر اقدام کند.
- یک وکیل. شما حق داشتن وکیل دارید، ولی لازم نیست برای درخواست صدور تصمیم پوشش یا تجدیدنظر وکیل داشته باشید.
  - با وکیل خود تماس بگیرید یا از انجمن کانون وکلای یا سایر خدمات ارجاع، نام یک وکیل را بگیرید. اگر واجد شرایط باشید، برخی از گروه‌های حقوقی خدمات رایگان ارائه می‌دهند.
  - از اتحاد مشتریان سلامت به شماره 1-888-804-3536 برای کسب کمک حقوقی درخواست وکیل کنید.



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره 1-877-412-2734 (TTY 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

# OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

**H.** اگر مشکوک به وقوع تقلب هستید باید چه کاری انجام دهید

اکثر افراد و سازمان‌های مراقبت‌های بهداشتی که خدمات ارائه می‌دهند درستکار هستند. متأسفانه، بعضاً افرادی پیدا می‌شوند که درستکار نیستند. اگر فکر می‌کنید یک پزشک، بیمارستان یا داروخانه دیگری خطایی انجام می‌دهد، لطفاً با ما تماس بگیرید.

- از طریق خدمات مشتریان OneCare با ما تماس بگیرید. شماره تلفن‌ها عبارتند از **1-877-412-2734 (TTY 711)** یا شماره‌های مندرج در پایین این صفحه یا شماره‌هایی که در پانویث این سند هستند.
- یا با مرکز خدمات مشتریان Medi-Cal به شماره **1-800-841-2900** تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند به شماره **1-800-497-4648** تماس بگیرند.
- یا با شماره **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** با Medicare تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1-877-486-2048** تماس بگیرند. می‌توانید 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته به صورت رایگان با این شماره‌ها تماس بگیرید.

اگر سؤالات کلی داشته یا در مورد طرح ما، خدمات، منطقه خدمات، صورتحساب یا کارت شناسایی اعضا سؤالی دارید، لطفاً با خدمات مشتریان OneCare تماس بگیرید:

**1-877-412-2734**

در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس با این شماره رایگان است. ضمناً واحد خدمات مشتریان دارای خدمات مترجم رایگان برای زبان‌های غیرانگلیسی است.

**711 TTY**

این شماره نیاز به تجهیزات تلفنی مخصوص دارد و فقط برای افرادی است که دچار مشکلات شنوایی و گفتاری هستند. در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس با این شماره رایگان است.



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare) مراجعه کنید.

## OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

خلاصه مزایای 2023

اگر در مورد سلامتی خود سؤالاتی دارید:

- با ارائه‌کننده مراقبت‌های اولیه خود تماس بگیرید. زمانی که مطب بسته است، از دستورالعمل‌های ارائه‌کننده مراقبت‌های اولیه خود برای دریافت مراقبت پیروی کنید.
- اگر مطب ارائه‌کننده مراقبت‌های اولیه شما بسته است، همچنین می‌توانید با خط مشاوره پرستاری OneCare تماس بگیرید. یک پرستار به مشکل شما گوش خواهد داد و به شما می‌گوید که چطور خدمات مراقبتی دریافت کنید. (مثال: مراقبت‌های فوری، بخش اورژانس). شماره‌های مربوط به خط مشاوره پرستاری عبارتند از:

**1-844-447-8441**

در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس با این شماره رایگان است. OneCare همچنین دارای خدمات مترجم رایگان برای زبان‌های غیرانگلیسی است.

**711 TTY 1-844-514-3774**

در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس با این شماره رایگان است.

اگر به مراقبت‌های سلامت رفتاری فوری نیاز دارید، لطفاً با خط بحران سلامت رفتاری تماس بگیرید:

**1-855-877-3885**

در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس با این شماره رایگان است. OneCare همچنین دارای خدمات مترجم رایگان برای زبان‌های غیرانگلیسی است.

**711 TTY**

در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس با این شماره رایگان است.



اگر سؤالی دارید، لطفاً در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته با OneCare به شماره **1-877-412-2734 (TTY 711)** تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به **www.caloptima.org/OneCare** مراجعه کنید.



CalOptima Health, A Public Agency  
505 City Parkway West, Orange, CA 92868

[caloptima.org/OneCare](http://caloptima.org/OneCare)

<b>اگر سؤالات کلی داشته یا در مورد طرح ما، خدمات، منطقه خدمات، صورتحساب یا کارت شناسایی اعضا سؤالی دارید، لطفاً با خدمات مشتریان OneCare تماس بگیرید:</b>	
در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس با این شماره رایگان است. ضمناً واحد خدمات مشتریان دارای خدمات مترجم رایگان برای زبان‌های غیرانگلیسی است.	<b>1-877-412-2734</b>
این شماره نیاز به تجهیزات تلفنی مخصوص دارد و فقط برای افرادی است که دچار مشکلات شنوایی و گفتاری هستند. در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس با این شماره رایگان است.	<b>TTY 711</b>
<b>اگر در مورد سلامتی خود سؤالاتی دارید:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• با ارائه‌کننده مراقبت‌های اولیه خود تماس بگیرید. زمانی که مطب بسته است، از دستورالعمل‌های ارائه‌کننده مراقبت‌های اولیه خود برای دریافت مراقبت پیروی کنید.</li><li>• اگر مطب ارائه‌کننده مراقبت‌های اولیه شما بسته است، همچنین می‌توانید با خط مشاوره پرستاری OneCare تماس بگیرید. یک پرستار به مشکل شما گوش خواهد داد و به شما می‌گوید که چطور خدمات مراقبتی دریافت کنید. (مثال: مراقبت‌های فوری، بخش اورژانس). شماره‌های مربوط به خط مشاوره پرستاری عبارتند از: <b>1-844-447-8441</b></li></ul>	
در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس با این شماره رایگان است. OneCare همچنین دارای خدمات مترجم رایگان برای زبان‌های غیرانگلیسی است. <b>TTY 711 1-844-514-3774</b>	
در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس با این شماره رایگان است.	
<b>اگر به مراقبت‌های سلامت رفتاری فوری نیاز دارید، لطفاً با خط بحران سلامت رفتاری تماس بگیرید:</b>	
در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس با این شماره رایگان است. همچنین دارای خدمات مترجم رایگان برای زبان‌های غیرانگلیسی است.	<b>1-855-877-3885</b>
در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته تماس با این شماره رایگان است.	<b>TTY 711</b>