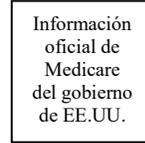


# INFORMACIÓN IMPORTANTE:

## Calificaciones por estrellas de Medicare 2025

### CalOptima Health OneCare - H5433



En el 2025, CalOptima Health OneCare - H5433 recibió las siguientes calificaciones por estrellas de Medicare:

**Calificación general por estrellas:** ★★☆☆☆

Calificación de los servicios de salud: ★★☆☆☆

Calificación de los servicios de medicamentos: ★★☆☆☆

Cada año, Medicare evalúa los planes usando un sistema de calificación de 5 estrellas.

### Por qué es importante la calificación por estrellas

Medicare califica a los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en cuanto a su calidad y desempeño.

La calificación por estrellas se basa en diversos factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de los miembros sobre la atención y el servicio que brinda el plan.
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan.
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan.
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan.

Más estrellas significan un mejor plan, por ejemplo, los miembros pueden obtener una mejor atención médica al igual que mejor y más rápido servicio al cliente.

**El número de estrellas indica qué tan bien se desempeña el plan.**

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ SUPERIOR AL PROMEDIO
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ DEBAJO DEL PROMEDIO
- ★☆☆☆☆ DEFICIENTE

### Obtenga más información sobre las calificaciones por estrellas en línea

Compare las calificaciones por estrellas de este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### ¿Tiene preguntas sobre este plan?

Llame a CalOptima Health OneCare las 24 horas del día, los 7 días de la semana hora del Pacífico al 1-877-412-2734 (número gratuito) o al 711 (TTY). Los miembros actuales pueden llamar al 1-877-412-2734 (número gratuito) o al 711 (TTY).

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, es una organización de Medicare Advantage con contratos de Medicare y Medi-Cal. La inscripción en CalOptima Health OneCare depende de la renovación de los contratos. CalOptima Health OneCare cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health OneCare gratuitamente al **1-877-412-2734 (TTY 711)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Visítenos en [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare).