

重要資訊：

2025年Medicare星級評等

美國政府官方
Medicare資訊



CalOptima Health OneCare - H5433

針對2025年，CalOptima Health OneCare - H5433從Medicare獲得以下星級評等：

整體星級評等：★★★★☆
保健服務評等：★★★★☆
藥物服務評等：★★★★☆

每年，Medicare會根據五顆星評等系統來評估各項計畫。

為什麼星級評等很重要

Medicare對其保健和藥物服務進行評等。

這讓您可以輕鬆根據品質和表現來比較不同計畫。

星級評等是根據以下因素：

- 會員對於計畫服務和照護的意見回饋
- 選擇離開或繼續留在計畫中的會員人數
- Medicare收到關於該計畫的投訴次數
- 與計畫合作的醫生和醫院的資料

獲得星星越多代表計畫越好，例如，會員可以獲得更好的醫療照護和更優質、更快速的客戶服務。

在線上取得更多星級評等資訊

在[Medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)網站上比較本計畫和其他計畫的星級評等。

對本計畫有疑問？

請於太平洋時間每週7天、每天24小時致電1-877-412-2734（免付費）或711（TTY），聯絡CalOptima Health OneCare。現有會員請撥打1-877-412-2734（免付費）或711（TTY）。

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP)（一項Medicare Medi-Cal Plan）是與Medicare和Medi-Cal簽有合約的Medicare Advantage組織。入保CalOptima Health OneCare需要視合約的續約情況而定。CalOptima Health OneCare遵守適用的聯邦政府民權法，不會有種族、膚色、原國籍、年齡、殘障或性別等理由而歧視他人。請致電CalOptima Health OneCare客戶服務部門免付費電話**1-877-412-2734 (TTY 711)**，服務時間為每週7天，每天24小時。請造訪我們的網站：

www.caloptima.org/OneCare。

H5433_25MM028TC_M

星星的數量顯示計畫的表現如何。

- ★★★★★ 優異
- ★★★★☆ 高於平均值
- ★★★☆☆ 平均
- ★★☆☆☆ 低於平均值
- ★☆☆☆☆ 不佳