



CalOptima Health

歡迎加入CalOptima Health 新會員說明會： CalOptima Health Direct

Our Mission

To serve member health with excellence and dignity, respecting the value and needs of each person.

Our Vision

By 2027, remove barriers to health care access for our members, implement same-day treatment authorizations and real-time claims payments for our providers, and annually assess members' social determinants of health.

CalOptima Health

- 為符合資格的橙縣居民管理 Medi-Cal 福利



Medi-Cal 與 Medicare

- Medicare 始終是主要付款人
- CalOptima Health (Medi-Cal) 支付 Medicare 不承擔的費用



什麼是Medicare?

A部分	B部分	C部分	D部分
住院護理	醫生服務	聯邦醫療保險優勢計劃 (Medicare Advantage Plans)	處方藥
療養院	門診護理	A部分	
臨終關懷		B部分	
居家護理		D部分	

如果您有Medicare B部分

- 聯絡社會安全局申請 A 部分
- CalOptima Health 也可以寄申請表給您
- 如果您同時擁有 Medicare A 部分和 B 部分， 您便有完整的福利

如果您屬於一個 Medicare HMO

- Medicare HMO 仍然是主要付款人
- 共付額
- 處方藥
- 福利協調

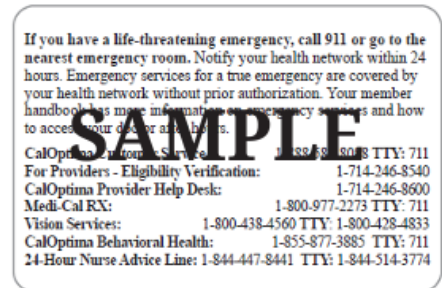
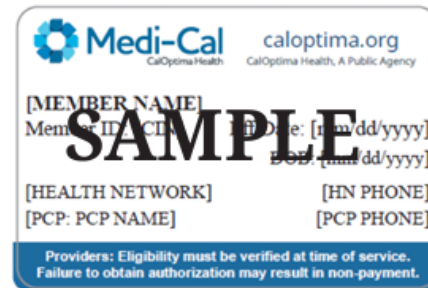


身份識別卡

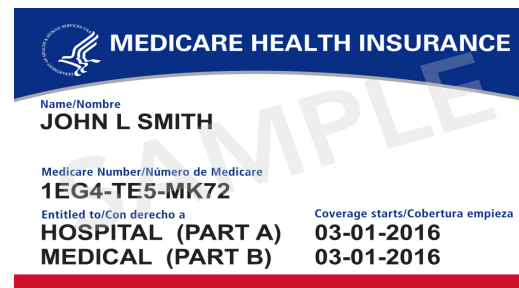
- 受益人身份辨識卡
(Beneficiary Identification Card, BIC)



- CalOptima Health ID卡



- Medicare ID 卡



Medi-Cal–Medicare 會員的選擇

- 如果您選擇 Medicare 按服務收費 (Fee-For-Service, FFS):

FFS Medicare
(A部分與 B部分)

Medicare D部分
(處方藥)

Medi-Cal
服務

- 如果您選擇其他Medicare Advantage(優勢) 計劃:

Medicare A部分與B部分
Medicare D部分

Medi-Cal
服務

COD 醫療網的結構

CalOptima Health Direct (COD)

與CalOptima Health 簽有合約的醫療服務者可以為
CalOptima Health Community Network
(CCN) 和 COD 會員看診

COD

沒有指定家庭醫生(PCP)

例外：只有Medicare A 部分的會員需要有指定
PCP（由州強制）

專科醫生和醫療服務的轉診

- 您的家庭醫生（醫生）或其他醫療服務者可以把您轉介給專科醫生， 或者您可以給自己轉介
- CalOptima Health 核准醫療服務和用品
 - 例行轉診審核時間: 5 個工作天
 - 緊急轉診審核時間: 24 到 72 小時

一次性醫療用品

- 大多數用品不在Medicare保險涵蓋範圍內
- 如果您需要用品，請向醫生拿取處方
- 這些用品必須由 CalOptima Health 簽約的藥房提供



定制輪椅福利

- 需要定制輪椅或座椅系統的會員可以進行輪椅評估
- 您需要醫生開的醫囑



非緊急醫療交通接送 (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT)

- 提供救護車和輪椅車服務
- 必須符合一些標準，例如您的醫療或身體狀況不允許您使用公共或私人車輛，並且您無法正常行走或在沒有幫助的情況下無法站立或行走，包括使用助行器或拐杖的人
- 需要事先核准

急診服務

- 對於危及生命或殘疾的疾病或傷害使用急診服務
- 撥打 911 或前往最近的急診室！
- 救護車服務
- 出示您的 CalOptima Health ID 卡



口譯和書面翻譯服務

- 書面資料有英語、西班牙語、越南語、波斯語、阿拉伯語、韓語、中文等多種格式
 - 提供書面資料的所有其他語言的口譯
- 提供免費的電話或面對面的語言協助服務
 - 如需面對面或美國手語翻譯服務，請提前 1 週通知
- 請撥打 CalOptima Health 客戶服務電話 **1-714-246-8500** 或免費電話 **1-888-587-8088 (TTY 711)**

心理健康服務

- Medi-Cal–Medicare:
 - 可在Medi-Cal 或 Medicare 心理健康服務者處獲得服務
- Medi-Cal:
 - 請撥打 CalOptima Health 行為健康專線免費電話 **1-855-877-3885 (TTY 711)**，以取得行為健康的資源

會員聯絡計劃

- 幫助年長的會員、殘障或有慢性病的會員以及沒有住房的會員獲取醫療護理



會員入口網站

- 會員入口網站是一個安全的線上網站，您可以 24 小時獲取自己的健康資訊
 - 您可以在電腦、平板電腦或智慧型手機設備上登錄會員入口網站
- 新的自助服務選項可讓您更輕鬆、更快速地進行以下操作：
 - 查看和更新個人信息
 - 向 CalOptima Health 客戶服務詢問問題
 - 打印 CalOptima Health ID 卡或請求將其郵寄給您。
 - 更改您的醫療網和醫生（僅適用於 CCN）

會員入口網站(續)

- 查看事先核准 (僅適用於 CCN 和 COD的會員)
- 完成年度健康風險評估調查



健康教育

- CalOptima Health 可以免費向您發送英語、西班牙語、越南語、韓語、阿拉伯語、中文或波斯語的多種主題的書面健康教育材料
- 其他免費服務：
 - 電話諮詢
 - 一對一輔導
 - 推薦參加社區課程和研討會

健康教育 (續)

- CalOptima Health 提供幫助您自我管理慢性病（例如成人糖尿病和兒童氣喘）的計劃
- 您可以透過以下方式推薦自己參加計劃：
 - 致電給 CalOptima Health 客戶服務部
 - 請您的醫生幫您做轉介
- 該計劃將提供：
 - 書面教育資料
 - 參加課程的訊息
 - 如有需要，會致電給您檢查情況

財務責任

- 作為COD 會員, 您在費用上負責:
 - 藥物
 - 護理人員服務
 - 分攤費用
 - 私人保險



收到帳單？

- 最近的賬單：
 - 致電帳單公司並提供您的 Medicare 和 Medi-Cal ID 號碼
- 舊帳單或追債通知：
 - 致電給 CalOptima Health 客戶服務

受保護的健康信息(Protected Health Information, PHI)

- 為了保護您的健康信息， 我們：
 - 限制查看您信息的人數
 - 培訓我們的工作人員保護您的信息
- 如果您希望我們與親戚或朋友分享您的 PHI， 我們需要您的簽名授權
 - 使用我們的授權表格或其他可接受的表格

保持您的 Medi-Cal 資格

- Medi-Cal 資格審核每 12 個月進行一次
- 請聯繫您的資格審查工作人員以獲取有關資格審查的更多信息
- 補充保障收入 (Supplemental Security Income, SSI) 受益人只要保留其 SSI 福利，就有資格享有 Medi-Cal
- 有關 Medi-Cal 資格的更多信息，請致電或訪問橙縣社會服務機構或社會安全局

個人信息變更

- 立即報告：
 - 橙縣社會服務機構
 - 社會安全局
 - CalOptima Health

您的卡丟失了？

- 如需您的 BIC，請致電或親自到橙縣社會服務機構
 - 請參閱您的歡迎包以獲取電話號碼列表
- 如需您的 CalOptima Health ID 卡，請致電給 CalOptima Health 客戶服務部：**1-714-246-8500** 或免費電話 **1-888-587-8088 (TTY 711)**，或訪問 CalOptima Health 會員入口網站
- 如需 Medicare ID 卡，請致電給社會安全局
 - 1-800-772-1213

CalOptima Health 欺詐熱線

- 舉報醫療服務者或會員的可疑欺詐行為：
 - 請致電 CalOptima Health 的詐欺熱線免費電話：**1-855-507-1805 (TTY 711)**
 - 匿名且保密的
 - 不會影響您的福利或護理



CalAIM: California Advancing and Innovating Medi-Cal (加州白卡推進與革新方案)

- 旨在改善 Medi-Cal 會員獲得護理和健康成果的機會
- 提供全人護理方法，幫助會員滿足醫療和非醫療需求

CalAIM: California Advancing and Innovating Medi-Cal (加州白卡推進與革新方案) (續)

- 加強型護理管理 (Enhanced Care Management, ECM)
 - 護理協調和綜合服務
 - 連結社區資源
 - 透過解決健康的社會決定因素來改善健康成果
- 社區支援
 - 住房過渡與導航服務
 - 住房租賃和維持服務
 - 住房押金
 - 康復護理 (醫療暫托)

提交投訴:

致電 CalOptima Health Customer Service 客戶服務	1-714-246-8500 或免費電話 1-888-587-8088 (TTY 711)
書面提交	CalOptima Health Grievance and Appeals Resolution Services 505 City Parkway West Orange, CA 92868
網上提交	www.CalOptima.org
親自提交	CalOptima Health 505 City Parkway West Orange, CA 92868

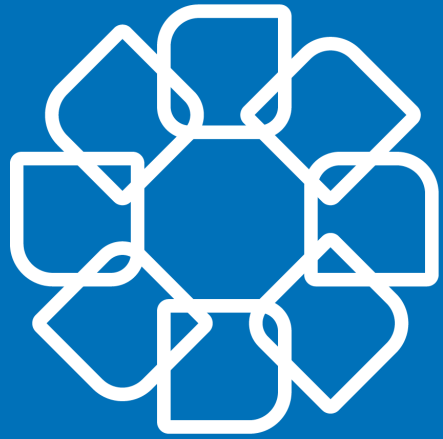
- 您可以致電 1-800-952-5253 請求州聽證會

聯絡資訊

聯絡人	電話號碼
CalOptima Health 客戶服務	1-714-246-8500 或免費電話 1-888-587-8088 (TTY 711)
提交投訴: 聯絡 CalOptima Health 客戶服務 - 或 - 上網提交投訴表格	1-714-246-8500 或免費電話 1-888-587-8088 (TTY 711) www.CalOptima.org
CalOptima Health 欺詐熱線	1-855-507-1805 (TTY 711)
VSP 視力服務	1-800-877-7195
Medi-Cal 牙科	1-800-322-6384
橙縣行為健康諮詢熱線	1-800-723-8641
CalOptima Health 行為健康	1-855-877-3885
Medi-Cal Rx (處方藥)	1-800-977-2273

問題?





CalOptima Health

Stay Connected With Us
www.CalOptimaHealth.org

   @CalOptima Health