



---

## 3. Cómo obtener atención

---

### Atención delicada

#### Servicios con consentimiento de menores

Si es menor de 18 años, puede recibir algunos servicios sin el permiso de sus padres o tutores. Estos servicios son llamados servicios con consentimiento de menores.

Puede obtener estos servicios sin el permiso de sus padres o tutores:

- Servicios de atención por violación o por otro tipo de agresión sexual
- Pruebas de embarazo y asesoría
- Servicios de anticoncepción, como control de natalidad (excepto esterilización)
- Servicios de aborto

Si tiene 12 años o más, también puede obtener los siguientes servicios sin el permiso de sus padres o tutores:

- Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios según su nivel de madurez y capacidad de participar en su propia atención médica.
- Asesoría, prevención, pruebas de detección y tratamiento sobre el VIH/SIDA.
- Prevención, pruebas y tratamiento de infecciones de transmisión sexual, las cuales pueden incluir enfermedades de transmisión sexual como la sífilis, gonorrea, clamidia y herpes simple.
- Tratamiento para trastornos por el consumo de sustancias y alcohol que incluyen pruebas de detección, evaluación, intervención y servicios de referencia.
  - Para obtener más información, consulte “Servicios de tratamiento para trastornos por el consumo de sustancias” en el capítulo 4 de esta guía.

Para pruebas de embarazo, servicios de planificación familiar, de control de natalidad o de infecciones de transmisión sexual, no es necesario que el médico o la clínica estén en la red de CalOptima Health. Puede elegir cualquier proveedor de Medi-Cal y solicitar estos servicios sin una referencia o aprobación previa (autorización previa). Para obtener más información relacionada con los servicios de planificación familiar, consulte “Servicios preventivos y de bienestar, y control de enfermedades crónicas” en el capítulo 4 de esta guía.

Para servicios con consentimiento de menores que son servicios de salud mental para pacientes ambulatorios, puede acudir con un proveedor dentro o fuera de la red sin una referencia y sin aprobación previa (autorización previa). Su médico general no tiene que referirle y no es necesario que obtenga la aprobación previa (autorización previa) de CalOptima Health para recibir servicios con consentimiento de menores cubiertos.

Los servicios con consentimiento de menores que son servicios especializados de salud mental no están cubiertos. Los servicios especializados de salud mental están cubiertos por el plan de salud mental del condado donde vive.

Los menores de edad pueden hablar en privado con un representante sobre sus inquietudes de salud llamando, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a la Línea de ayuda de enfermería de CalOptima Health al **1-844-447-8441** (TTY **1-844-514-3774**).

CalOptima Health no enviará información sobre la obtención de servicios delicados a los padres o tutores. Para obtener más información sobre cómo solicitar comunicados confidenciales relacionadas con servicios delicados, consulte “Aviso de prácticas de privacidad” en el capítulo 7 de esta guía.

---

## 4. Beneficios y servicios

---

### Qué cubre su plan de salud

Este capítulo explica los servicios cubiertos que tiene como miembro de CalOptima Health. Los servicios cubiertos son gratuitos siempre y cuando sean necesarios desde el punto de vista médico y los proporcione un proveedor dentro de la red. Debe solicitarnos una aprobación previa (autorización previa) si la atención que desea obtener está fuera de la red, a excepción de ciertos servicios delicados y atención de emergencia. Su plan de salud podría cubrir los servicios necesarios desde el punto de vista médico de un proveedor fuera de la red, pero para ello debe solicitar la aprobación previa (autorización previa) de CalOptima Health.

Los servicios necesarios desde el punto de vista médico son razonables y necesarios para proteger su vida, evitar que se enferme de gravedad o sufra una discapacidad, o reducir un dolor intenso causado por una lesión, afección o enfermedad diagnosticada. Para los miembros menores de 21 años, los servicios de Medi-Cal incluyen la atención que es necesaria desde el punto de vista médico para corregir o ayudar a mitigar una enfermedad o afección física o mental. Para obtener más información sobre los servicios cubiertos, llame al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088** (TTY **711**).

Los miembros menores de 21 años obtienen beneficios y servicios adicionales. Para obtener más información, consulte el capítulo 5 “Atención de bienestar para niños y jóvenes”.

A continuación se mencionan algunos de los beneficios de salud básicos que CalOptima Health ofrece. Los beneficios con un asterisco (\*) necesitan aprobación previa (autorización previa).

- Acupuntura\*
- Terapias y servicios de salud en el hogar agudos (tratamiento a corto plazo)
- Inmunizaciones para adultos (vacunas)
- Inyecciones y pruebas de alergias
- Servicios de ambulancia para una emergencia
- Atención médica y quirúrgica para pacientes hospitalizados\*
- Laboratorio y radiología\*
- Terapias y servicios de salud en el hogar a largo plazo\*
- Atención neonatal y de maternidad
- Trasplante de órganos vitales\*

- Servicios de anesthesiólogos
- Prevención del asma
- Audiología\*
- Tratamientos de salud del comportamiento\*
- Rehabilitación cardíaca
- Servicios quiroprácticos\*
- Quimioterapia y terapia de radiación
- Evaluaciones de salud cognitiva
- Servicios para trabajadores de la salud comunitarios
- Servicios dentales: limitados (brindados por profesionales médicos o médicos generales en un consultorio médico)
- Servicios de diálisis y hemodiálisis
- Servicios de doulas
- Equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME)\*
- Servicios de atención diádica
- Visitas a la sala de emergencia
- Nutrición enteral y parenteral\*
- Visitas al consultorio de planificación familiar y asesoramiento (puede acudir a un proveedor no participante)
- Servicios de habilitación y dispositivos\*
- Aparatos auditivos
- Atención médica en el hogar\*
- Cuidados para enfermos desahuciados\*
- Terapia ocupacional\*
- Ortopedia o prótesis\*
- Suministros de ostomía y urología
- Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios
- Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios
- Cirugía para pacientes ambulatorios\*
- Cuidados paliativos\*
- Consultas con el médico general
- Servicios pediátricos
- Terapia física\*
- Servicios de podología\*
- Rehabilitación pulmonar
- Secuenciación rápida del genoma completo
- Servicios y dispositivos de rehabilitación\*
- Servicios de enfermería especializados
- Consultas con el especialista
- Terapia del habla\*
- Servicios quirúrgicos
- Telemedicina o telesalud
- Servicios para personas transgénero\*
- Cuidado urgente
- Servicios para la vista\*
- Servicios de salud de la mujer

---

## **Beneficios de Medi-Cal que cubre CalOptima Health**

### **Atención neonatal y de maternidad**

CalOptima Health cubre los siguientes servicios de maternidad y de atención neonatal:

- Servicios de centro de parto
- Extractores de leche y suministros
- Capacitación y asistencia para la lactancia materna
- Coordinación de la atención
- Enfermera partera certificada (Certified Nurse Midwife, CNM)
- Asesoría
- Atención de parto y posparto
- Diagnóstico de trastornos genéticos fetales y asesoría
- Servicios de doulas
- Partera certificada (Licensed Midwife, LM)

- Servicios de salud mental en relación con la maternidad
- Cuidado al recién nacido
- Educación sobre la nutrición
- Educación sobre la salud relacionada con el embarazo
- Cuidado prenatal
- Evaluaciones y referencias de salud mental y social
- Suplementos minerales y vitaminas