

## 3. نحوه دریافت مراقبتهای درمانی

### خدمات مراقبتی حساس

#### خدمات رضایت افراد صغیر

اگر زیر 18 سال سن دارید، می توانید برخی از خدمات را بدون اجازه والدین یا سرپرست دریافت کنید. به این خدمات، خدمات رضایت افراد صغیر می گویند.

شما می توانید این خدمات را بدون اجازه والدین یا قیم خود دریافت کنید:

- خدمات مرتبط با تجاوز جنسی و سایر تعرضات جنسی
- تست حاملگی و مشاوره
- خدمات پیشگیری از بارداری مانند داروهای ضد بارداری (به استثنای عقیم سازی)
- خدمات سقط جنین

اگر 12 سال یا بیشتر دارید، می توانید این خدمات را نیز بدون اجازه والدین یا قیم خود دریافت کنید:

- خدمات سلامت روان سرپایی بر اساس سطح بلوغ و توانایی شما برای مشارکت در مراقبت های بهداشتی خودتان
- مشاوره، پیشگیری، آزمایش و درمان HIV/AIDS
- پیشگیری، آزمایش و درمان عفونت های مقاربتی که ممکن است شامل بیماری های مقاربتی مانند سیفلیس، سوزاک، کلامیدیا و هرپیس سیمپلکس باشد.
- درمان اختلال مصرف مواد برای سوء مصرف مواد مخدر و الکل از جمله غربالگری، ارزیابی، مداخله برای ترک و خدمات ارجاع

○ برای کسب اطلاعات بیشتر، «خدمات درمان اختلال مصرف مواد» را در فصل 4 این کتابچه راهنما بخوانید.

برای تست بارداری، خدمات تنظیم خانواده، پیشگیری از بارداری، خدمات بیماریهای مقاربتی، لازم نیست که پزشک یا کلینیک بخشی از شبکه CalOptima Health باشد. برای این خدمات شما میتوانید بدون ارجاع و مجوز پیشین (تاییدیه قبلی) هر ارائه دهنده Medi-Cal را انتخاب کرده و به آنها مراجعه نمایید. برای اطلاعات بیشتر در رابطه با خدمات تنظیم خانواده، لطفاً به بخش «خدمات پیشگیرانه و سلامتی و مدیریت بیماری های مزمن» در فصل 4 این کتابچه مراجعه کنید.

برای خدمات رضایت افراد صغیر که خدمات بهداشت روان سرپایی هستند، می توانید بدون ارجاع و بدون تأیید قبلی (مجوز قبلی) به یک ارائه دهنده درون شبکه یا خارج از شبکه مراجعه کنید. پزشک مراقبتهای اولیه یا PCP شما لازم نیست شما را ارجاع دهد و برای دریافت خدمات رضایت افراد صغیر تحت پوشش نیازی به دریافت تاییدیه قبلی (مجوز قبلی) از CalOptima Health ندارید.

خدمات رضایت افراد صغیر که خدمات تخصصی سلامت روان هستند، تحت پوشش قرار نمی گیرند. خدمات تخصصی سلامت روان تحت پوشش طرح سلامت روان شهرستان در شهرستان محل زندگی شما قرار می گیرد.

افراد صغیر میتوانند بطور خصوصی با یکی از نمایندگان ما در مورد مشکلات سلامتی خود از طریق تماس با خط مشاوره پرستار CalOptima Health به شماره 1-844-447-8441 (TTY 1-844-514-3774) در 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته تماس بگیرند.

CalOptima Health اطلاعاتی در مورد دریافت خدمات حساس را برای والدین یا سرپرستان ارسال نخواهد کرد. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد نحوه درخواست ارتباطات محرمانه مربوط به خدمات حساس، «اطلاعیه اقدامات حفظ حریم خصوصی» را در فصل 7 این کتابچه راهنما بخوانید.

## 4. مزایا و خدمات

### موارد تحت پوشش برنامه درمانی شما

این بخش حاوی توضیحاتی درباره همه خدماتی است که برای اعضای CalOptima Health پوشش داده میشود. خدمات تحت پوشش شما تا زمانی که از نظر پزشکی ضروری باشند و توسط یک ارائه دهنده درون شبکه ارائه شوند رایگان هستند. در صورتی که این مراقبت خارج از شبکه جزو خدمات حساس، اورژانس و مراقبتهای اضطراری نباشند باید از ما مجوز پیشین (تاییدیه قبلی) درخواست کنید. طرح بیمه درمانی شما ممکن است خدمات ضروری پزشکی را از یک ارائه دهنده خارج از شبکه پوشش دهد، اما برای آن باید از CalOptima Health برای پیش تایید (مجوز قبلی) درخواست کنید.

مراقبت در صورتی دارای ضرورت پزشکی است که معقول بوده و برای حفاظت از جان فرد لازم باشد، جلوی بیماری شدید یا معلولیت شما را بگیرد و درد شدید ناشی از بیماری، مرض یا جراحی تشخیص داده شده را کاهش دهد. برای اعضا زیر 21 سال، خدمات Medi-Cal شامل مراقبتهایی میشود که برای رفع یا کمک به تسکین یک بیماری یا وضعیت جسمی یا روانی ضرورت پزشکی دارد. برای آگاهی بیشتر از خدمات تحت پوشش با شماره 1-714-246-8500 یا شماره رایگان 1-888-587-8088 (TTY 711) تماس بگیرید.

اعضای زیر 21 سال از مزایا و خدمات اضافی برخوردار می شوند. برای کسب اطلاعات بیشتر، فصل 5 "مراقبت از کودک و نوجوان" را بخوانید.

برخی از مزایای اولیه سلامت که توسط CalOptima Health ارائه می شوند در زیر فهرست شده است. مزایای دارای ستاره (\*) نیاز به تایید قبلی (مجوز قبلی) دارد.

- طب سوزنی\*
- خدمات و درمانهای سلامتی حاد ارائه شده در منزل (درمانهای کوتاه مدت)
- مراقبتهای پزشکی و جراحی بستری\*
- رادیولوژی و آزمایشگاه\*
- خدمات و درمانهای بلند مدت در منزل\*
- مراقبت ویژه مادر و نوزاد
- پیوند عضو اندام اصلی\*
- کار درمانی\*
- پروتزها / اندام مصنوعی\*
- تجهیزات استومی و اورولوژی
- خدمات سرپایی در بیمارستان
- خدمات سرپایی بهداشت روانی
- واکسیناسیون بزرگسالان (تزریقها)
- تزریقها و تستهای آلرژی
- خدمات آمبولانس در وضعیت اضطراری
- خدمات متخصص بیهوشی
- پیشگیری از آسم
- شنوایی سنجی\*
- درمانهای سلامت روانی\*
- تولنبخشی قلبی

- خدمات کایروپراکتیک\*
- شیمی درمانی و پرتو درمانی
- ارزیابی سلامت شناختی و حافظه
- خدمات کارکنان بهداشت اجتماعی
- خدمات دندانپزشکی - محدود (انجام شده توسط متخصص پزشکی / ارائه دهنده مراقبت اولیه (PCP) در مطب پزشکی
- خدمات دیالیز/همودیالیز
- خدمات قابل همراه
- تجهیزات پزشکی بادوام (DME)
- خدمات Dyadic
- مراجعه به اورژانس
- تغذیه داخلی و تزریقی\*
- ملاقاتها و مشاوره با کلینیک تنظیم خانواده (شما میتوانید به ارائه دهندگان خارج از شبکه مراجعه نمایید)
- خدمات و دستگاههای توانبخشی\*
- سمعک
- مراقبت سلامتی در منزل\*
- مراقبتهای آسایشگاهی\*
- جراحی سرپایی\*
- تسکین درمانی\*
- ملاقات با PCP
- خدمات پزشکی اطفال
- فیزیوتراپی\*
- خدمات پادمانی\*
- توانبخشی تنفسی / ریوی
- ترتیب گذاری سریع کل ژنومها (Rapid Whole Genome Sequencing)
- خدمات و دستگاههای توانبخشی\*
- خدمات پرستاری تخصصی
- ویزیت با متخصص
- گفتار درمانی\*
- خدمات جراحی
- دوردمانی / خدمات پزشکی از راه دور
- خدمات تراجنسیتی\*
- مراقبتهای فوری
- خدمات بینایی\*
- خدمات سلامت زنان

## مزایای Medi-Cal تحت پوشش CalOptima Health

### مراقبت ویژه مادر و نوزاد

CalOptima Health این خدمات مراقبت دوران بارداری، زایمان و نوزاد را پوشش می دهد:

- خدمات مرکز زایمان
- شیردوش و لوازم جانبی
- آموزش و ابزار شیردهی
- هماهنگی خدمات مراقبتی
- پرستار مامایی تأیید شده (Certified Nurse Midwife, CNM)
- مشاوره
- مراقبت در زمان زایمان و پس از زایمان
- تشخیص اختلالات ژنتیکی جنین و مشاوره
- خدمات قابل همراه یا Doula
- ماما با مدرک رسمی (Licensed Midwife, LM)
- خدمات سلامت روان پس از زایمان
- مراقبت از نوزاد تازه متولد شده
- آموزش تغذیه
- آموزش بهداشت مرتبط با بارداری
- مراقبت های دوران بارداری
- ارزیابی ها و ارجاعات سلامت اجتماعی و روانی
- مکمل های ویتامین و مواد معدنی