

3. 如何取得服務

敏感護理

未成年人同意服務

如果您未滿 18 歲，您無需父母或監護人的許可即可獲得某些服務。這些服務稱為未成年人同意服務。

您可以在未經父母或監護人許可的情況下獲得這些服務：

- 針對強姦和其他性侵犯提供服務
- 懷孕測試和諮詢
- 避孕服務，例如節育（不包括絕育）
- 墮胎服務

如果您年滿 12 歲或以上，您也可以在不經父母或監護人許可的情況下獲得這些服務：

- 根據您的成熟度和參與自身醫療護理的能力提供門診心理健康服務
- 艾滋病毒/艾滋病諮詢、預防、檢測和治療
- 性傳染感染的預防、檢測和治療，其中可能包括梅毒、淋病、披衣菌和單純疱疹等性傳染病。
- 針對藥物和酒精濫用的物質使用疾患治療，包括篩檢、評估、介入和轉診服務
 - 要了解更多信息，請閱讀本手冊第 4 章中的“藥物使用障礙治療服務”。

對於懷孕檢測、計劃生育服務、節育服務或性傳染感染服務，醫生或診所不必在 CalOptima Health 網路中。您可以選擇任何 Medi-Cal 的醫療服務者並在沒有推薦或預先批准（事先核准）的情況下向他們尋求這些服務。有關計劃生育服務的更多信息，請參閱本手冊第 4 章“預防和保健服務及慢性病管理”。

對於屬於門診心理健康服務的未成年人同意服務，您可以前往網路內或網路外醫療服務者處獲取服務，無需要轉診，也無需得到預先批准（事先核准）。您的 PCP 無需轉介您，且您也無需獲得 CalOptima Health 的預先批准（事先核准）來取得承保的未成年人同意服務。

專業心理健康服務的未成年人同意服務是不在承保範圍內的。專業心理健康服務由您所居住縣的縣心理健康計劃來承保的。

未成年人可以撥打 24/7 CalOptima Health 護士諮詢專線 **1-844-447-8441** (TTY **1-844-514-3774**) 與代表私下討論他們的健康問題。

CalOptima Health 不會向父母或監護人發送有關獲取敏感服務的資訊。要了解有關如何請求與敏感服務相關的保密通訊的更多信息，請閱讀本手冊第 7 章中的“隱私慣例聲明”。

4. 福利與服務

您的保健計劃承保的內容

本章介紹了您作為 CalOptima Health 會員可取得的承保服務。只要您的承保服務是醫療必需的並且由網路內醫療服務者提供，您的承保服務都是免費的。如果護理不在網路範圍內，您必須要求我們預先批准（事先核准），但某些敏感服務和緊急護理除外。您的醫療保健計劃可能涵蓋由網路外醫療服務者提供的醫療必需服務，但您必須為此要求 CalOptima Health 提供預先批准（事先核准）。

醫療必需的服務是對於保護您的生命、防止您患重病或致殘，或減輕因診斷的疾病、不適或傷害而造成的劇烈疼痛而言是合理且必要的。對於 21 歲以下的會員，Medi-Cal 服務包括解決或幫助緩解身體或精神疾病或狀況所需的醫療護理。有關您承保服務的更多信息，請致電 **1-714-246-8500** 或致電免費電話 **1-888-587-8088 (TTY 711)**。

21 歲以下的會員可獲得額外的福利和服務。要了解更多信息，請閱讀第 5 章“兒童和青少年的保健護理”。

下面列出了 CalOptima Health 提供的一些基本健康福利。有星號 (*) 的福利需要預先批准（事先核准）。

- 針灸*
- 急性（短期治療）家庭健康療法和服務
- 成人免疫接種（注射）
- 過敏測試和注射
- 緊急情況的救護車服務
- 麻醉師服務
- 哮喘預防
- 聽力*
- 行為健康治療*
- 心臟康復
- 整脊服務*
- 化學療法和放射療法
- 認知健康評估
- 社區衛生工作者服務
- 牙科服務 - 有限（由醫療專業人員/家庭醫生 (primary care provider, PCP) 在醫療診所提供
- 透析/血液透析服務
- 導樂服務
- 耐用醫療設備 (DME)*
- 二元照護
- 急診室就診
- 腸內和腸外營養*
- 造口和泌尿科用品
- 門診醫院服務
- 門診心理健康服務
- 門診手術*
- 緩和療護*
- 家庭醫生看診
- 兒科服務
- 物理治療*
- 足科服務*
- 肺部復健
- 快速全基因組測序
- 康復服務和設備*
- 專業的護理服務
- 專科看診
- 言語治療*
- 手術服務
- 遠距醫療/遠距保健
- 變性服務*
- 緊急護理
- 視力服務*
- 婦女健康服務

- 計劃生育診所就診和諮詢 (您可以去非合約的醫療服務者處)
- 康復服務和設備*
- 助聽器
- 居家護理*
- 臨終關懷*
- 住院醫療和手術護理*
- 化驗和放射*
- 長期居家保健療法和服務*
- 產婦和新生兒護理
- 主要器官移植
- 職能治療*
- 矯形器/假肢*

由CalOptima Health承保的Medi-Cal福利

產婦和新生兒護理

CalOptima Health 承保的 Medi-Cal 福利:

- | | |
|--|----------------|
| ● 生育中心服務 | ● 新生兒護理 |
| ● 吸乳器和用品 | ● 營養教育 |
| ● 母乳哺育教育與輔助 | ● 妊娠相關健康教育 |
| ● 護理協調 | ● 產前護理 |
| ● 認證助產士 (Certified Nurse Midwife, CNM) | ● 社會和心理健康評估和轉介 |
| ● 輔導 | ● 維他命和礦物質補充劑 |
| ● 分娩和產後護理 | |
| ● 胎兒遺傳性疾病的診斷與諮詢 | |
| ● 導樂服務 | |
| ● 持證助產士 (Licensed Midwife, LM) | |
| ● 孕產婦心理健康服務 | |