

# CalOptima Health

## خدمات کارکنان بهداشت جامعه



## CalOptima Health خدمات Community Health Worker (CHW) را بدون هیچ هزینه ای برای اعضای خود ارائه می دهد.

### خدمات CHW چیست؟

اینها خدمات پیشگیرانه ای هستند که پزشک یا سایر متخصصان دارای مجوز هنرهای شفابخش (LPHA) در محدوده فعالیت خود توصیه می کنند (فعالیت هایی که یک متخصص درمانی مجاز، اجازه انجام آن ها را دارد). LPHA ها افرادی با تخصص حرفه ای هستند که طبق قانون کالیفرنیا دارای مجوز، ثبت، گواهی یا به رسمیت شناخته شده اند. خدمات CHW برای اعضای CalOptima Health برای کمک به پیشگیری از بیماری ها، ناتوانی ها و سایر شرایط سلامتی یا پیشرفت آنها در دسترس است. این خدمات همچنین به ارتقای سلامت جسمی و روانی و افزایش طول عمر کمک می کند.

### CHW ها چه کسانی هستند؟

CHW ممکن است شامل افرادی باشد که با عناوین شغلی زیادی مانند مروجین، نمایندگان بهداشت جامعه، برنامه ریزان و سایر کارکنان بهداشت عمومی بدون مجوز و متخصصان پیشگیری از خشونت شناخته می شوند.

### CHW ها چه خدماتی می توانند انجام دهند؟

- آموزش بهداشت برای ارتقای سلامت اعضا یا رفع موانع مراقبت از سلامت جسمی و روانی، از جمله ارائه اطلاعات یا آموزش در مورد موضوعات بهداشتی. آموزش بهداشت ممکن است شامل مربیگری و تعیین هدف برای بهبود سلامت اعضا یا توانایی خود در مدیریت شرایط سلامتی باشد.
- برنامه ریزی هدفدار سلامت برای ارائه اطلاعات، آموزش، ارجاع یا پشتیبانی برای کمک به اعضا:
  - تا به مراقبت های بهداشتی دسترسی داشته باشند، سیستم مراقبت های بهداشتی را درک کنند، یا در برنامه مراقبت های خودمشارکت داشته باشند.
  - با اتصال به منابع جامعه لازم برای ارتقای سلامت یک عضو؛ به رفع موانع مراقبت های بهداشتی، از جمله دسترسی به مترجم و ترجمه پزشکی یا خدمات حمل و نقل؛ یا به نیازهای اجتماعی مرتبط با سلامت رسیدگی می کند.

- غربالگری و ارزیابی که نیازی به مجوز ندارد و به اعضا کمک می کند تا برای بهبود سلامت خود به خدمات مناسب متصل شوند.
- حمایت یا وکالت فردی که به اعضا کمک می کند از شروع یا بدتر شدن یک وضعیت سلامتی یا از آسیب یا خشونت جلوگیری کنند.
- خدمات پیشگیری از خشونت CHW شامل تمام خدمات CHW است که در بالا توضیح داده شد (آموزش بهداشت، برنامه ریزی سلامت، غربالگری و ارزیابی، و حمایت و حمایت فردی)، زیرا این خدمات به طور خاص برای پیشگیری از خشونت اعمال می شود.

## چه کسی می تواند خدمات CHW را دریافت کند؟

طبق توصیه یک ارائه دهنده دارای مجوز، علاوه بر اعضای بزرگسال، خدماتی را به والدین یا قیم قانونی یکی از اعضای Medi-Cal زیر 21 سال به نفع مستقیم آن عضو ارائه دهد.



اگر سؤالی دارید، با خدمات مشتریان CalOptima Health به شماره **1-714-246-8500** یا به صورت رایگان با شماره **1-888-587-8088 (TTY 711)**، از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8 صبح تا 5:30 بعد از ظهر تماس بگیرید. ما کارکنانی داریم که به زبان شما صحبت می کنند. به وبسایت ما مراجعه نمایید [www.caloptima.org](http://www.caloptima.org).

عکسهای ارائه شده، از مدل عکس گرفته شده است.

MCAL MM 24-3257\_CHW Services Flyer\_F  
MMA 3257 02-16-24 MC & CA