



# CalOptima Health សេវាបុគ្គលិកសុខភាព សហគមន៍

## CalOptima Health ផ្តល់សេវាបុគ្គលិកសុខភាពសហគមន៍ (Community Health Worker, CHW) ដោយឥតគិតថ្លៃដល់សមាជិករបស់យើង។

### តើសេវា CHW ជាអ្វី?

ទាំងនេះគឺសេវាបង្ការ ដែលវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណនៃសិល្បៈការជាសះ (licensed practitioner of the healing arts, LPHA) ផ្សេងទៀតណែនាំក្នុងវិសាលភាពនៃការប្រតិបត្តិរបស់ពួកគេ (សកម្មភាព ដែលអ្នកជំនាញសុខភាពដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ ត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យអនុវត្ត)។ LPHA ជាអ្នកជំនាញ ដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ ការចុះឈ្មោះ វិញ្ញាបនកម្ម ឬការទទួលស្គាល់ ក្រោមច្បាប់រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។ សេវា CHW មានសម្រាប់សមាជិកនៃ CalOptima Health ម្យ៉ាងជួយការពារជំងឺ ពិការភាព និងបញ្ហាសុខភាពផ្សេងទៀត ឬការរីកចម្រើនរបស់ពួកគេ។ សេវាក៏ជួយលើកកម្ពស់សុខុមាលភាពនៃសុខភាពផ្លូវកាយ និងអារម្មណ៍ និងបង្កើនអាយុជីវិត។

### តើ CHW ជានរណា?

CHW អាចរាប់បញ្ចូលទាំងបុគ្គលដែលត្រូវបានគេស្គាល់ដោយចំណងជើងការងារជាច្រើនដូចជា ប្រមូលផល អ្នកតំណាងសុខភាពសហគមន៍ អ្នកតម្រង់ទិស និងបុគ្គលិកសុខភាពសាធារណៈផ្សេងទៀតដែលមិនមានអាជ្ញាប័ណ្ណ និងអ្នកជំនាញការពារអំពើហិង្សា។

### តើ CHW អាចផ្តល់សេវាអ្វីខ្លះ?

- **ការអប់រំសុខភាព** ដើម្បីលើកកម្ពស់សុខភាពរបស់សមាជិក ឬដោះស្រាយឧបសគ្គនៃការថែទាំសុខភាពផ្លូវកាយ និងអារម្មណ៍ រួមទាំងការផ្តល់ព័ត៌មាន ឬការណែនាំអំពីប្រធានបទសុខភាព។ ការអប់រំសុខភាពអាចរួមបញ្ចូលការបង្ហាញ និងការកំណត់គោលដៅ ដើម្បីបង្កើនសុខភាពរបស់សមាជិក ឬសមត្ថភាពក្នុងការគ្រប់គ្រងស្ថានភាពសុខភាពដោយខ្លួនឯង។
- **ការតម្រង់ទិសសុខភាព** ដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មាន ការហ្វឹកហ្វឺន ការបញ្ជូន ឬការគាំទ្រ ដើម្បីជួយសមាជិកឱ្យ៖
  - ទទួលបានការថែទាំសុខភាព យល់ដឹងអំពីប្រព័ន្ធសុខាភិបាល ឬចូលរួមក្នុងការថែទាំរបស់ពួកគេ។
  - ភ្ជាប់ទៅធនធានសហគមន៍ចាំបាច់ដើម្បីកែលម្អសុខភាពសមាជិក; ដោះស្រាយឧបសគ្គចំពោះការថែទាំសុខភាព រួមទាំងការភ្ជាប់ទៅការបកប្រែ និងការបកស្រាយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬសេវាយានជំនិះ; ឬដោះស្រាយតម្រូវការសង្គមដែលទាក់ទងនឹងសុខភាព។

- ការត្រួតពិនិត្យ និងការវាយតម្លៃ ដែលមិនទាមទារអាជ្ញាប័ណ្ណ និងជួយសមាជិកឱ្យភ្ជាប់ទៅសេវាសមស្រប ដើម្បីកែលម្អសុខភាពរបស់ពួកគេ។
- ការគាំទ្រ ឬការគាំពារផ្ទាល់ខ្លួន ដែលជួយសមាជិកឱ្យទប់ស្កាត់ការចាប់ផ្តើម ឬស្ថានភាពសុខភាពកាន់តែអាក្រក់ ឬការពាររបួស ឬអំពើហិង្សា។
- សេវាការពារអំពើហិង្សា CHW រួមមានសេវា CHW ទាំងអស់ដែលបានពិពណ៌នាខាងលើ (ការអប់រំសុខភាព ការតម្រង់ទិសសុខភាព ការត្រួតពិនិត្យ និងការវាយតម្លៃ និងការគាំទ្រ ឬការគាំពារផ្ទាល់ខ្លួន) ដោយសារសេវាទាំងនេះអនុវត្តជាពិសេសចំពោះការទប់ស្កាត់អំពើហិង្សា។

**តើអ្នកណាអាចទទួលបានសេវា CHW?**



បន្ថែមពីលើសមាជិកពេញវ័យ CalOptima Health អាចផ្តល់សេវាដល់ឪពុកម្តាយ ឬ អាណាព្យាបាលតាមច្បាប់របស់សមាជិក Medi-Cal ដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ផ្ទាល់របស់សមាជិក នេះបើតាមការណែនាំពីអ្នកផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណ។

បើអ្នកមានចម្ងល់ណាមួយ ទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាអតិថិជន CalOptima Health តាមលេខ 1-714-246-8500 ឬតតគិតថ្លៃតាមលេខ 1-888-587-8088 (TTY 711) ថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាច យើងមានបុគ្គលិក ដែលនិយាយភាសារបស់អ្នក។ ពិនិត្យមើលពួកយើងនៅ [www.caloptima.org](http://www.caloptima.org)។

រូបថតស្តុក។ បង្ហាញដោយម៉ូដែល។  
 MCAL MM 24-3257\_CHW Services Flyer\_CAM  
 MMA 3257 02-16-24 MC & CA