

# خدمات العاملين في صحة المجتمع من CalOptima Health



تقدم CalOptima Health (Community Health Workers) CHW خدمات العاملين في صحة المجتمع دون أي تكلفة على أعضائنا.

## ما هي CHW؟

هذه هي الخدمات الوقائية التي يوصي بها الطبيب أو أي LPHAS (licensed practitioner of the healing arts), ممارس مرخص لتقنيات العلاج) آخر ضمن نطاق ممارسته (الأنشطة التي يُسمح لمختصي الصحة المرخصين بأدائها). LPHAS هم محترفون مرخصون أو مسجلون أو معتمدون أو معترف بهم بموجب قانون ولاية كاليفورنيا. تتوفر خدمات CHW لأعضاء CalOptima Health للمساعدة في الوقاية من الأمراض والإعاقات والحالات الصحية الأخرى أو تفاقمها. تساعد الخدمات أيضًا على تعزيز الصحة البدنية والنفسية وإطالة العمر.

## من هم CHWs؟

قد يشمل CHW أفرادًا معروفين بالعديد من المسميات الوظيفية، مثل المروجين وممثلي الصحة المجتمعية والقياديين وغيرهم من العاملين في مجال الصحة العامة غير المرخصين ومختصي منع العنف.

## ما هي الخدمات التي يستطيع CHWs تقديمها؟

- **التثقيف الصحي** لتعزيز صحة العضو أو معالجة العوائق التي تحول دون رعاية الصحة البدنية والنفسية، بما في ذلك توفير المعلومات أو التعليمات حول المواضيع الصحية. قد يشمل التثقيف الصحي التدريب وتحديد الأهداف لتحسين صحة العضو أو قدرته على إدارة الحالات الصحية ذاتيًا.
- **القيادة في مجال الصحة** لتوفير المعلومات أو التدريب أو الإحالات أو الدعم لمساعدة الأعضاء في:
  - الوصول إلى الرعاية الصحية، أو فهم نظام الرعاية الصحية، أو المشاركة في الرعاية الخاصة بهم.
  - الاتصال بموارد المجتمع اللازمة لتعزيز صحة العضو أو معالجة عوائق الرعاية الصحية، بما في ذلك الاتصال بخدمات الترجمة الطبية والفورية أو النقل أو تلبية الاحتياجات الاجتماعية المتعلقة بالصحة.



CalOptima Health

CalOptima.org

CalOptima, A Public Agency

- الفحص والتقييم الذي لا يتطلب ترخيصًا ويساعد الأعضاء على الاتصال بالخدمات المناسبة لتحسين صحتهم.
- الدعم الفردي أو التأييد الذي يساعد الأعضاء على منع ظهور حالة صحية أو تفاقمها أو منع الإصابة أو العنف.
- تشمل خدمات الوقاية من العنف التي يقدمها CHW جميع خدمات CHW الموضحة أعلاه (التثقيف الصحي، والقيادة الصحية، والفحص والتقييم، والدعم الفردي والتأييد)، حيث تنطبق هذه الخدمات تحديدًا على منع العنف.

## من يمكنه الحصول على خدمات CHW؟

بالإضافة إلى الأعضاء البالغين، قد تقدم CalOptima Health الخدمات إلى أحد الوالدين أو الوصي القانوني لعضو Medi-Cal الذي يقل عمره عن 21 عامًا لتحقيق المنفعة المباشرة للعضو، وفقًا لتوصية من مزود خدمة مرخص.



إذا كانت لديك أي أسئلة، اتصل بخدمة عملاء CalOptima Health على الرقم **1-714-246-8500** أو الرقم المجاني على **1-888-587-8088 (TTY 711)**، من الاثنين إلى الجمعة، من 8 صباحًا إلى 5:30 مساءً. لدينا موظفين يتحدثون لغتك. قم بزيارتنا على الموقع الإلكتروني [www.caloptima.org](http://www.caloptima.org).

من مخزون الصور. الأشخاص في الصور عارضون.

MCAL MM 24-3257\_CHW Services Flyer\_A

MMA 3257 02-16-24 MC & CA