

2022

خلاصه مزایا



OneCare Connect Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)



A Public Agency

OneCare Connect
CalOptima
Better. Together.

H8016_22MM003TF

برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید): خلاصه مزایا 2022

معرفی

این سند، خلاصه‌ای از مزایا و خدمات تحت پوشش OneCare Connect است. که شامل پاسخ به سؤالات متداول، اطلاعات تماس‌های مهم، مرور کلی مزایا و خدمات ارائه شده و اطلاعات مربوط به حقوق شما به عنوان عضو OneCare Connect است. واژگان کلیدی و توضیحات آنها به ترتیب حروف الفبا در فصل پایانی کتابچه راهنمای اعضا آمده است.

فهرست مطالب

- A. اعلامیه سلب مسئولیت..... 2
- B. پرسشهای متداول..... 4
- C. بررسی خدمات..... 9
- D. سایر خدمات تحت پوشش مدیکر یا مدیکل..... 27
- E. خدماتی که OneCare Connect، Medicare و Medi-Cal پوشش نمیدهند..... 29
- F. حقوق شما به عنوان عضو برنامه..... 30
- G. نحوه اعلام شکایت یا درخواست تجدیدنظر برای خدمات رد شده..... 32
- H. اگر مشکوک هستید که تقلب رخ داده باید چه کاری انجام دهید..... 32



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیک اید): خلاصه مزایا 2022

A. اعلامیه سلب مسئولیت



این مطلب، خلاصه خدمات بهداشتی و درمانی تحت پوشش OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیک اید) از 1 ژانویه تا 31 دسامبر 2022 است. این مطلب، صرفاً یک خلاصه است. لطفاً برای مشاهده فهرست کامل مزایا، کتابچه راهنمای عضو را مطالعه کنید. نسخه به روز شده کتابچه راهنمای اعضاء همیشه در وبسایت ما www.caloptima.org/onecareconnect موجود است. علاوه بر این می توانید با بخش خدمات اعضا با شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید و درخواست کنید که یک نسخه از کتابچه راهنمای اعضاء سال 2022 را برای شما پست کنیم.

- ❖ برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیک اید) یک برنامه خدمات درمانی است که برای ارائه مزایای هر دو برنامه مدیکر و مدیکل به اعضا با هر دو برنامه قرارداد دارد.
- ❖ با استفاده از OneCare Connect می توانید خدمات مدیکر و مدیکل را در یک برنامه درمانی در اختیار داشته باشید. یک هماهنگ کننده مراقبتهای شخصی OneCare Connect به شما برای مدیریت نیازهای مراقبتهای درمانی کمک خواهد کرد.
- ❖ این یک فهرست کامل نیست. اطلاعات مربوط به مزایا یک خلاصه کوتاه بوده و توصیف کامل مزایا نمیباشد. برای اطلاعات بیشتر برنامه درمانی تماس گرفته یا کتابچه راهنمای اعضا را مطالعه نمایید.
- ❖ برنامه OneCare Connect طبق قوانین حقوق مدنی دولت، هیچگونه تبعیضی بر اساس نژاد، رنگ، ملیت، سن، معلولیت یا جنسیت قائل نمیشود. لطفاً با تلفن خدمات مشتریان ما توسط شماره 1-855-705-8823 طی 24 ساعت شبانه روز در 7 روز هفته تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با 711 تماس بگیرند.
- ❖ ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-705-8823 (TTY 711), 24 hours a day, 7 days a week. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-705-8823 (TTY: 711), las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Esta llamada es gratuita.
- ❖ CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-705-8823 (TTY 711), 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Cuộc gọi này hoàn toàn miễn phí.
- ❖ توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. لطفاً طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته. با شماره تلفن 1-855-705-8823 (TTY: 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است.
- ❖ 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 주 7일, 하루 24시간 운영되는 1-855-705-8823 (TTY 711) 번으로 전화해 주십시오. 통화는 무료입니다.

اگر پرسشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید): خلاصه مزایا 2022

- ❖ ملاحظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية ، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة لك. اتصل على الرقم **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TTY الاتصال على الرقم المجاني **711**. المكالمات مجانية.
- ❖ 注意：如果您使用繁體中文，您可以獲得免費的語言服務。請致電 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY 用戶可以撥打免費專線 **711**。該電話為免費。
- ❖ شما میتوانید این اطلاعات را بطور رایگان در فرمهای دیگر مانند چاپ درشت، خط بریل یا بطور صوتی دریافت نمایید. با شماره **1-855-705-8823** در طی 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره **711** تماس بگیرند. این تماس رایگان است.
- ❖ شما می توانید درخواست دائمی برای این مطالب را در زبانهای آستانه ای یا فرمهای دیگر ارائه نمایید.
 - زبانهای آستانه ای اسپانیایی ، ویتنامی، فارسی، کره ای، عربی یا چینی میباشد.
 - مطالب در فرمتهای دیگر به صورت چاپ درشت، بریل و صوتی میباشد
 - ما درخواست دائمی شما را در سیستم خود حفظ میکنیم و برای ارسال اطلاعات و مکاتبات در آینده استفاده شود
 - برای حذف یا تغییر درخواست دائمی لطفاً با شماره **1-855-705-8823** طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با **711** تماس بگیرند. این تماس رایگان است

اگر پرستی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره **1-855-705-8823** تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره **711** تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

B. پرسشهای متداول

جدول زیر پرسشهای متداول را فهرست کرده است.

پاسخها	پرسشهای متداول (FAQ)
<p>برنامه Cal MediConnect یک سازمان متشکل از پزشکان، بیمارستانها، داروخانه ها، ارائه دهندگان خدمات بلندمدت و سایر ارائه دهندگان است. همچنین برای کمک به شما جهت مدیریت تمام ارائه دهندگان و خدماتتان، از هماهنگ کنندگان مراقبت شخصی بهره میگیرد. این اشخاص با همکاری با یکدیگر مراقبت مورد نیاز شما را فراهم می کنند. OneCare Connect (برنامه مدیکر-مدیک اید) یک برنامه Cal MediConnect است که مزایای مدیکل و مدیکر را به اعضا ارائه میکند.</p>	<p>برنامه Cal MediConnect چیست؟</p>
<p>هماهنگ کننده مراقبت شخصی OneCare Connect شخص اصلی است که با وی در تماس خواهید بود. این شخص در مدیریت تمام ارائه دهندگان و خدمات به شما کمک میکند و اطمینان حاصل می کند که آنچه لازم دارید را دریافت میکنید.</p>	<p>هماهنگ کننده مراقبت شخصی OneCare Connect چیست؟</p>
<p>LTSS خدمات و حمایتهای طولانی مدت برای کمک به افرادی است که برای انجام کارهای روزمره مانند حمام کردن، لباس پوشیدن، تهیه خوراک و مصرف دارو به کمک نیاز دارند. اکثر این خدمات در خانه یا در جامعه شما ارائه میشود اما ممکن است در خانه سالمندان یا بیمارستان نیز ارائه گردد.</p> <p>LTSS شامل برنامه های زیر است: خدمات محلی بزرگسالان (CBAS) و مراقبتهای پرستاری تخصصی بلند مدت در مراکز پرستاری تخصصی (NF) ارائه میشود.</p>	<p>خدمات و پشتیبانی بلندمدت (Long-Term Services and Supports, LTSS) چیست؟</p>

اگر پرسشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

پاسخ‌ها	پرسش‌های متداول (FAQ)
<p>شما اکثر مزایای تحت پوشش مدیکر و مدیکل خود را مستقیماً از OneCare Connect دریافت خواهید کرد. شما با تیمی از ارائه دهندگان همکاری میکنید که در تعیین اینکه چه خدماتی به بهترین شکل میتواند نیازهای شما را برطرف سازد، کمک خواهند نمود. به این معنی که ممکن است خدماتی که در حال حاضر دریافت میکنید، دچار تغییر شود.</p> <p>هنگامی که در OneCare Connect ثبت نام میکنید، شما و تیم مراقبتتان با یکدیگر در تدوین یک طرح مراقبت انفرادی برای رسیدگی به نیازهای بهداشتی و حمایتی که نشان دهنده ترجیحات و اهداف شخصیتان هستند همکاری میکنید. همچنین اگر هریک از داروهای نسخه دار بخش D از Medicare را مصرف میکنید که OneCare Connect بطور معمول آنها را پوشش نمیدهد میتوانید تأمین موقت را دریافت کنید و به شما در استفاده از دارویی دیگر یا برخوردار شدن از استثنا جهت OneCare Connect به منظور پوشش دادن داروهای دارای ضرورت پزشکیتان کمک خواهیم کرد.</p>	<p>آیا در صورت حضور در OneCare Connect همان مزایای مدیکر و مدیکل فعلی را دریافت میکنم؟</p>
<p>اغلب اوقات همین اتفاق میافتد. اگر ارائه دهندگان شما (از جمله پزشکان و داروخانه ها) با OneCare Connect همکاری داشته و با ما قرارداد داشته باشند، میتوانید همچنان به آنها مراجعه کنید.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ارائه دهندگانی که با ما قرارداد دارند در "داخل شبکه" هستند. شما باید از شبکه ارائه دهندگان OneCare Connect استفاده کنید. • اگر در خارج از منطقه به خدمات فوری یا اورژانسی یا خدمات دیالیز نیاز دارید، لزومی به کسب اجازه قبلی نیست. میتوانید از ارائه دهندگان برنامه OneCare Connect استفاده کنید. <p>برای اطلاع از اینکه آیا پزشکانتان در شبکه هستند یا خیر با خدمات مشتریان تماس بگیرید یا راهنمای ارائه دهندگان و داروخانه های OneCare Connect را در وبسایت www.caloptima.org/onecareconnect مطالعه کنید.</p> <p>اگر به تازگی به OneCare Connect پیوسته اید، با شما همکاری خواهیم کرد تا یک طرح مراقبتهای فردی برای پاسخگویی به نیازهای شما ایجاد کنیم. شما میتوانید تا 12 ماه به مراجعه پزشکان فعلی خود ادامه دهید.</p>	<p>آیا میتوانم به همان پزشکان فعلی خود مراجعه کنم؟</p>

اگر پرستی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

پرسش‌های متداول (FAQ)	پاسخ‌ها
اگر به خدماتی نیاز داشته باشم اما هیچکس در شبکه OneCare Connect نتواند آن را ارائه دهد، چه اتفاقی می‌افتد؟	اکثر خدمات توسط ارائه دهندگان شبکه ما ارائه خواهد شد. اگر به خدماتی نیاز دارید که نمیتواند در شبکه ما ارائه شود، OneCare Connect هزینه ارائه دهنده خارج از شبکه را پرداخت میکند.
OneCare Connect در چه مناطقی در دسترس است؟	حوزه خدماتی این برنامه: اورنج کانتی، کالیفرنیا است. برای پیوستن به برنامه شما باید در این منطقه زندگی کنید.
آیا در OneCare Connect باید مبلغ ماهانه (موسوم به حق بیمه) را پرداخت کنیم؟	برای پوشش درمانی توسط OneCare Connect شما هیچگونه هزینه ای پرداخت نخواهید کرد.
مجوز قبلی چیست؟	مجوز قبلی به این معنی است که قبل از دریافت خدمات یا داروی خاص یا مراجعه به یک ارائه دهنده خارج از شبکه باید از OneCare Connect تأیید دریافت کنید. اگر مجوز نگیرید، ممکن است OneCare Connect خدمات یا داروها را پوشش ندهد. اگر در خارج از منطقه به خدمات فوری یا اورژانسی یا خدمات دیالیز نیاز دارید، لزومی به کسب اجازه قبلی نیست. OneCare Connect می‌تواند فهرستی از خدمات یا عملهای پزشکی که قبل از ارائه خدمات به کسب اجازه قبلی از OneCare Connect نیاز دارند را در اختیار شما قرار دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد مجوز قبلی به فصل 3 کتابچه راهنمای اعضاء مراجعه کنید. برای آگاهی از خدماتی که نیاز به مجوز قبلی دارند، به جدول مزایا بخش D در فصل 4 کتابچه راهنمای اعضاء مراجعه نمایید.
ارجاع چیست؟	ارجاع به این معنی است که قبل از مراجعه به فردی که ارائه دهنده مراقبت اولیه شما نیست یا قبل از استفاده از ارائه دهندگان دیگر در شبکه برنامه، PCP شما باید به شما تأییدیه بدهد. اگر تأییدیه دریافت نکنید، ممکن است OneCare Connect خدمات را پوشش ندهد. برای یک سری از تخصصها شما به نامه ارجاع نیاز ندارید مانند متخصصین سلامت زنان. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد ارجاع از طرف PCP به فصل 3 کتابچه راهنمای اعضاء مراجعه کنید.

اگر پرستی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

پاسخها	پرسش‌های متداول (FAQ)
<p>کمک اضافی یک برنامه مدیکر است که به افرادی که درآمد و منابع محدودی دارند کمک میکند و هزینه‌های دارویی بخش D از Medicare مانند حق بیمه، کسورات و سهم بیمه‌شده را کاهش میدهد. به کمک اضافی "یارانه درآمد کم" یا "LIS" نیز می‌گویند</p> <p>سهم بیمه شده داروی نسخه دار شما در OneCare Connect شامل مبلغ کمک اضافی است که واجد شرایط آن هستید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد کمک اضافی، با دفتر تأمین اجتماعی محلی خود (سوشیال سکيورتي) یا با تأمین اجتماعی به شماره 1-800-772-1213 تماس بگیرید. کاربران TTY باید با شماره 1-800-325-0778 تماس بگیرند.</p>	<p>کمک اضافی چیست؟</p>

اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

پاسخ‌ها	پرسش‌های متداول (FAQ)
<p>اگر سؤالات کلی داشته یا در مورد برنامه ما، خدمات، حوزه خدمات، صورتحساب یا کارت شناسایی عضو سؤالی دارید، لطفاً با خدمات مشتریان OneCare Connect تماس بگیرید:</p> <p>تماس تلفنی 1-855-705-8823</p> <p>تماس با این شماره رایگان است. 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته.</p> <p>خدمات مشتریان همچنین دارای خدمات مترجم رایگان برای افرادی است که انگلیسی صحبت نمی‌کنند.</p> <p>711 TTY</p> <p>این شماره برای اشخاصی می‌باشد که مشکلات شنوایی یا گفتاری دارند. شما باید تجهیزات تلفنی خاصی برای برقراری تماس داشته باشید. تماس با این شماره رایگان است. 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته.</p> <p>اگر سؤالی در مورد سلامت خود دارید، لطفاً با خط تماس مشاوره پرستار تماس بگیرید:</p> <p>تماس تلفنی 1-844-447-8441</p> <p>تماس با این شماره رایگان است. 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته.</p> <p>711 TTY</p> <p>تماس با این شماره رایگان است. 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته.</p> <p>اگر به خدمات سلامتی رفتاری فوری نیاز دارید، لطفاً با خط بحران بهداشت رفتاری تماس بگیرید::</p> <p>تماس تلفنی 1-855-877-3885</p> <p>تماس با این شماره رایگان است. 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته.</p> <p>711 TTY</p> <p>این شماره برای اشخاصی می‌باشد که مشکلات شنوایی یا گفتاری دارند. شما باید تجهیزات تلفنی خاصی برای برقراری تماس داشته باشید. تماس با این شماره رایگان است. 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته.</p>	<p>اگر سؤالی داشته یا نیاز به کمک دارم باید با چه کسی تماس بگیرم؟</p>

اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره **1-855-705-8823** تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **711** تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

C. بررسی خدمات

جدول زیر کلیاتی از خدماتی است که ممکن است نیاز داشته باشید، همچنین هزینه های شما و مقررات مربوط به مزایا را نشان میدهد.

نیاز یا مشکل سلامتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه های شما برای ارائه دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیتها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
به پزشک نیاز دارید (این خدمات در صفحه بعدی ادامه دارد)	مراجعه جهت درمان جراحی یا بیماری	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.
	معاینه سلامتی، مانند معاینات جسمی	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.

اگر پرسشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

اطلاعات محدودیتها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه های شما برای ارائه دهندگان داخل شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکل سلامتی
<p>حمل و نقل غیر اضطراری پزشکی حمل و نقل غیر اضطراری پزشکی توسط آمبولانس/برانکار، ون برانکار، ون ویلچر، یا حمل و نقل هوایی در مواردی تایید میشوند که مدارکی اثبات کنند وضعیت بیمار به قدری حاد باشد که سایر روش های مراجعه به مراکز پزشکی، سلامتی یا جان وی را به خطر بیندازد و الزامات پزشکی برای تصمیم گیری در مورد درخواست این فرم حمل و نقل به کار برده شده اند.</p> <p>قوانین برنامه ریزی از قبل ممکن است اعمال شود. برای برنامه ریزی حمل و نقل غیر اضطراری پزشکی با خدمات مشتریان توسط شماره تلفن 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند.</p> <p>رفت و آمد غیر پزشکی مزایای حمل و نقل نامحدود به مکانهای تایید شده توسط برنامه برای مزایای پزشکی الزامی تحت پوشش ارائه میشود. همچنین رفت و آمد نامحدود به باشگاه ورزشی به این دلیل که عضویت در کلوبهای ورزشی جزو مزایای تکمیلی در برنامه ارائه میشوند.</p> <ul style="list-style-type: none"> • انواع وسایل نقلیه در دسترس: <ul style="list-style-type: none"> ○ بلیط اتوبوس روزانه/ ماهیانه ○ کوپن OC Access ○ بازپرداخت هزینه بنزین ماشین شخصی ○ تاکسی <p>درخواست وسیله نقلیه را حداقل دو روز قبل از وقت قرار توسط تماس با شماره 1-855-306-0590 برنامه ریزی نمایید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس حاصل نمایند.</p>	<p>\$0</p>	<p>رفت و آمد به مطب پزشک</p>	<p>به پزشک نیاز دارید (ادامه این خدمات از صفحه قبل و در صفحه بعد ادامه دارد)</p>

اگر پرستشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره **1-855-705-8823** تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره **711** تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

نیاز یا مشکل سلامتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه های شما برای ارائه دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیتها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
به پزشک نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل)	مراقبتهای تخصصی	\$0	ممکن است چنین خدماتی نیازمند ارجاع از ارائه دهنده مراقبت اولیه شما باشد.
	مراقبت در برابرابتلا به بیماری، مانند دریافت واکسن آنفولانزا	\$0	
	ویزیت پیشگیرانه "به مدیکر خوش آمدید" (فقط یکبار)	\$0	
به آزمایشهای پزشکی نیاز دارید	تستهای آزمایشگاهی مانند آزمایش خون کامل	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید.
	عکسبرداری یا سایر تصویربرداریها، مانند سی تی اسکن (CAT scans)	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید.
	تستهای غربالگری، مانند آزمایشهای شاخص سرطان	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید.

اگر پرستشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

نیاز یا مشکل سلامتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه های شما برای ارائه دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیتها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
به داروهای برای درمان بیماری یا وضعیت خود نیاز دارید	داروی ژنریک: (داروها بدون نام تجاری)	شما مبلغ \$0 جهت تامین 30 روزه پرداخت میکنید	ممکن است در خصوص انواع داروهای تحت پوشش، محدودیتهایی وجود داشته باشد. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر به لیست داروهای تحت پوشش OneCare Connect مراجعه کنید.
(این خدمات در صفحه بعدی ادامه دارد)	داروها با نام تجاری	شما مبلغ \$0، \$4.00، \$9.85 جهت تامین 30 روزه پرداخت میکنید. سهام هزینه برای داروهای نسخه دارم ممکن است براساس سطح کمک اضافی دریافتی شما متفاوت باشد. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید.	ممکن است در خصوص انواع داروهای تحت پوشش، محدودیتهایی وجود داشته باشد. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر به لیست داروهای تحت پوشش OneCare Connect مراجعه کنید. پس از آنکه جمع هزینه شما به \$4,430 رسید شما درازای هر نسخه \$0 پرداخت میکنید. پس از آن \$0، \$4.00 یا \$9.85 به ازای هر نسخه پرداخت خواهید کرد. پس از آنکه جمع هزینه شما به \$7,050 رسید شما درازای هر نسخه \$0 پرداخت میکنید. شما می توانید هنگام تهیه نسخه های خود، از برخی داروها یک ذخیره بلندمدت (یا "ذخیره تکمیلی") دریافت کنید. ذخیره بلندمدت، تأمین دارو به مدت حداکثر 90 روز است و در داروخانه های خرده فروشی در دسترس است. تقسیم هزینه تأمین 90 روزه با تأمین یکماهه یکسان است.
	داروهای بدون نسخه (OTC):	\$0	ممکن است در خصوص انواع داروهای تحت پوشش محدودیتهایی وجود داشته باشد. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر به لیست داروهای تحت پوشش OneCare Connect مراجعه کنید.

اگر پرستشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

نیاز یا مشکل سلامتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه های شما برای ارائه دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیتها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
به داروهایی برای درمان بیماری یا وضعیت خود نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل)	مدیکر بخش B داروهای تجویزی	\$0	داروهای بخش B شامل داروهایی است که توسط پزشکتان در مطبش تجویز میشود، برخی داروهای خوراکی سرطان دهان و برخی از داروهای مورد استفاده به همراه تجهیزات پزشکی خاص است. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد این داروها، کتابچه راهنمای اعضاء را مطالعه کنید.
پس از سخته یا تصادف به درمان نیاز دارید	کاردرمانی، فیزیوتراپی یا گفتاردرمانی	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. ذینفع باید ضوابط واجد شرایط بودن را برای دریافت فیزیوتراپی و پاتولوژی گفتاری غیر مدیکر برآورده کند. واجد شرایط بودن برای کاردرمانی تنها در مورد CBAS اعمال میشود. ذینفع باید 18 سال یا بیشتر داشته باشد و شرایط سطح مراقبت مرکز پرستاری را داشته باشد.

اگر پرستشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

نیاز یا مشکل سلامتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه های شما برای ارائه دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیتها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
به مراقبت اضطراری نیاز دارید.	خدمات اورژانس	\$0	برای خدمات مراقبت اورژانس به مجوز قبلی نیاز نیست. خدمات مراقبتی شما هزینه مراقبتهای فوری و اورژانس، خارج از آمریکا پرداخت میکنند و ما به شما تا \$100,000 در سال بازپرداخت میکنیم برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید.
	خدمات آمبولانس	\$0	
	مراقبتهای فوری	\$0	برای مراقبت فوری خارج از شبکه به مجوز قبلی نیاز نیست. شما هزینه مراقبتهای فوری و اورژانس، خارج از آمریکا پرداخت میکنند و ما به شما تا \$100,000 در سال بازپرداخت میکنیم برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید.
به مراقبتهای بیمارستانی نیاز داری	بستری در بیمارستان	\$0	مکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. برنامه ما، تعداد روزهای نامحدودی بستری شدن در بیمارستان را پوشش میدهد. به غیر از موارد اورژانسی، پزشکتان باید به برنامه اعلام کند که میخواهید در بیمارستان بستری شوید.
	مراقبت پزشک یا جراحی	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید.

اگر پرستشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

نیاز یا مشکل سلامتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه های شما برای ارائه دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیتها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
برای بهبود به کمک نیاز دارید یا نیازهای بهداشتی خاصی دارید (این خدمات در صفحه بعدی ادامه دارد)	خدمات توانبخشی	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. خدمات توانبخشی عبارتند از: <ul style="list-style-type: none"> • خدمات توانبخشی (قلب) (حداکثر 2 جلسه یکساعته در هر روز تا 36 جلسه تا 36 هفته) • خدمات کاردرمانی • خدمات کاردرمانی غیر مدیکر • مراجعه فیزیوتراپی و گفتار و زبان درمانی • خدمات گفتار و زبان درمانی برای ثبت نام کنندگان CBAS ذینفع باید ضوابط واجد شرایط بودن برای دریافت کاردرمانی غیر مدیکر را برآورده کند واجد شرایط بودن برای کاردرمانی تنها در مورد CBAS اعمال میشود. ذینفع باید 18 سال یا بیشتر داشته باشد و شرایط سطح مراقبت مرکز پرستاری را داشته باشد.
	تجهیزات پزشکی برای مراقبت در خانه	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.

اگر پرستشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

نیاز یا مشکل سلامتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه های شما برای ارائه دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیتها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
برای بهبود به کمک نیاز دارید یا نیازهای بهداشتی خاصی دارید (ادامه از صفحه قبل)	مراکز پرستاری تخصصی	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. برنامه ما، تعداد روزهای نامحدودی بستری شدن در مرکز پرستاری تخصصی را پوشش میدهد
به مراقبت بینایی نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل)	معاینات چشم	\$0	<u>الزامات پزشکی</u> <ul style="list-style-type: none"> • معاینه برای تشخیص و درمان بیماریها و وضعیتهای چشمی (شامل غربالگری سالانه گلوکوم) <u>تکمیلی</u> <ul style="list-style-type: none"> • معاینات چشمی منظم (حداکثر 1 بار در سال).

اگر پرستشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

نیاز یا مشکل سلامتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه های شما برای ارائه دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیتها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
به مراقبت بینایی نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل)	عینک و لنزهای تماسی	\$0	الزامات پزشکی <ul style="list-style-type: none"> یک (1) جفت عینک تحت پوشش مدیکر (لنز و قاب) یا لنزهای تماسی بعد از جراحی آب مروارید . <u>تکمیلی</u> <ul style="list-style-type: none"> حداکثر (1) جفت عینک (لنز و قاب) هر دو سال یکبار؛ یا حداکثر (1) جفت لنز تماسی هر دو سال یکبار طرح ما حداکثر \$300 بالاتر از سقف پرداخت ایالتی مدیکل را در هر دو سال یکبار برای لنزهای تماسی یا عینک (قاب و لنز) میپردازد.
به خدمات شنوایی یا صوتی نیاز دارید	غربالگریهای شنوایی	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. غربالگریهای شنوایی شامل معاینه برای تشخیص و درمان مشکلات شنوایی و تعادل است.
	سمعک	\$0	ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. برنامه ما حداکثر \$1,000 بالاتر از سقف پرداخت ایالتی مدیکل را در هر سال مالی برای سمعک میپردازد (30 ژوئن تا 1 جولای) که شامل قالب گوش، لوازم تصحیح شنوایی و لوازم جانبی است.

اگر پرستشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

نیاز یا مشکل سلامتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه های شما برای ارائه دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیتها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
دچار بیماری مزمن، مانند دیابت یا بیماری قلبی هستید	خدمات کمک به مدیریت بیماری شما	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید.
	تجهیزات و خدمات دیابت	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. خدمات دیابت عبارتند از: <ul style="list-style-type: none"> تجهیزات نظارت بر دیابت کفش یا کفی کفش طبی
دچار بیماری سلامت روان هستید	خدمات بهداشت روانی یا رفتاری	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. خدمات بهداشت روانی یا رفتاری عبارتند از: <ul style="list-style-type: none"> ملاقات درمان گروهی سرپایی ملاقات درمان فردی سرپایی
مشکل سوء مصرف مواد (اعتیاد) دارید	خدمات اعتیاد	\$0	خدمات سوء مصرف مواد عبارتند از: <ul style="list-style-type: none"> ملاقات درمان گروهی ملاقات درمان فردی

اگر پرستشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

نیاز یا مشکل سلامتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه های شما برای ارائه دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیتها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
به خدمات بهداشت روان بلند مدت نیاز دارید	مراقبت بستری برای افرادی که نیاز به مراقبت بهداشت روان دارند	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ارجاع: ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. <u>مراجعه بستری:</u> برنامه ما در طول عمر هر فرد، 190 روز مراقبت بهداشت روانی بستری در یک بیمارستان روانی را پوشش میدهد. محدودیت مراقبت بستری شدن در بیمارستان برای خدمات روانی ارائه شده در بیمارستان عمومی اعمال نمیشود. برنامه ما، 90 روز بستری شدن در بیمارستان را پوشش میدهد. به غیر از موارد اورژانسی، پزشکتان باید به OneCare Connect اعلام کند که در بیمارستان بستری خواهید شد.
به تجهیزات پزشکی بادوام (DME) نیاز دارید	صندلی چرخدار	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.
	نبولایزر	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.
	عصای زیر بغل	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.
	واکر	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.
	تجهیزات و لوازم اکسیژن	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.

اگر پرستشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

نیاز یا مشکل سلامتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه های شما برای ارائه دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیتها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
برای زندگی در خانه به کمک نیاز دارید	برای زندگی در خانه به کمک نیاز دارید	\$0	لطفاً به بخش "خدمات دیگری که OneCare Connect پوشش میدهد" در بخش سایر خدمات مراجعه کنید. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر با OneCare Connect تماس بگیرید.
	خدمات مراقبتهای سلامتی در منزل	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. خدمات مراقبتهای سلامتی در منزل عبارتند از: <ul style="list-style-type: none"> • ساعات مراقبت اضافی • خدمات مراقبت فردی • سلامت در منزل (ثبت نام کنندگان خدمات جامعه محور بزرگسالان)
	خدمات کمک به زندگی مستقل	\$0	
	خدمات روزانه بزرگسالان یا خدمات پشتیبانی دیگر	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید.
	مراقبت در مراکز پرستاری	\$0	
شما به مکانی برای اقامت نیاز دارید و اشخاصی که به شما کمک کنند			
مراقب شما به استراحت نیاز دارد	مراقبت زمان استراحت پرستار	\$0	

اگر پرستشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

نیاز یا مشکل سلامتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه های شما برای ارائه دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیتها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
مزایای اضافی تحت پوشش (این خدمات در صفحه بعدی ادامه دارد)	خدمات کایروپرکتور	\$0 کمک هزینه برای دستکاری ستون فقرات به منظور ترمیم جابجایی (جا انداختن مهره های کمر وقتی 1 یا چند مهره جابجا شده اند.)	
	خدمات انتخابی برنامه مراقبتی (CPO)	\$0 کمک هزینه	خدمات انتخابی برنامه مراقبت (CPO) ممکن است تحت برنامه درمانی شخصی موجود باشد. این خدمات کمکهای بیشتری در منزل به شما ارائه میکنند، مانند تغذیه، کمک به شما یا پرستار شما، نصب دستگیره در حمام یا نصب سکوی شیبدار برای ویلچیر. این نوع کمک به شما اجازه میدهد بتوانید در منزل خود بطور مستقل بمانید اما جانشین خدمات و پشتیبانی بلند مدت (LTSS) که تحت پوشش مدیکل واجد شرایط آن هستید، نمیباشد. اگر نیاز به کمک دارید یا میخواهید بدانید خدمات CPO چه کمکی به شما میکنند با هماهنگی کننده مراقبتهای شخصی خود تماس بگیرید.

اگر پرسشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

نیاز یا مشکل سلامتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه های شما برای ارائه دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیتها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
مزایای اضافی تحت پوشش (ادامه این خدمات از صفحه قبل و در صفحه بعد ادامه دارد)	مراقبت از پا (پا درمانی) خدمات	\$0 کمک هزینه برای معاینه و درمان پا اگر دچار دیابت و آسیب عصب مربوط به آن / یا برخی مشکلات را داشته باشد.	برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. امکان دارد مراقبتهای معمولی از پا توسط مدیکل پوشش داده شود.
	مراقبت آسایشگاهی	\$0 کمک هزینه برای: • آسایشگاه خدمات بیماران روانی یا آسایشگاه اشخاص 65 ساله یا بیشتر • مراقبت در مراکز پرستاری خدمات	ممکن است برای دریافت خدمات نیاز به ارجاع از طرف پزشک داشته باشید.
	هزینه محصولات بدون نسخه (OTC)	\$0 کمک هزینه	\$70 کمک خرج برای هر سه ماه به منظور سفارش محصولات که نیاز به نسخه ندارند، مانند داروی سرماخوردگی و سرفه. این محصولات مستقیماً شما پست میشوند. باقیمانده این مبلغ به سه ماه بعد انتقال نمیدارد. شما یک کاتالوگ برای سفارش پستی همراه با دستورالعمل و اطلاعات کامل در مورد القامی که میتوانید با این کمک هزینه خرید دریافت خواهید کرد.

اگر پرستشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

نیاز یا مشکل سلامتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه های شما برای ارائه دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیتها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
مزایای اضافی تحت پوشش (ادامه این خدمات از صفحه قبل و در صفحه بعد ادامه دارد)	دستگاههای پروتز (اندام مصنوعی، پشت بند و غیره)	\$0 کمک هزینه برای: • تجهیزات پروتز • لوازم پزشکی مربوطه	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.
	دیالیز کلیوی	\$0 کمک هزینه برای خدمات دیالیز	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید.

اگر پرستشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

نیاز یا مشکل سلامتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه های شما برای ارائه دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیتها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
مزایای اضافی تحت پوشش (ادامه این خدمات از صفحه قبل و در صفحه بعد ادامه دارد)	مراقبتهای پیشگیرانه (این خدمات در صفحه بعدی ادامه دارد)	\$0 کمک هزینه برای: <ul style="list-style-type: none"> خدمات تنظیم خانواده. ترک سیگار و دخانیات در بانوان باردار 	برنامه ما تعدادی از خدمات پیشگیرانه را پوشش میدهد که شامل موارد زیر است: <ul style="list-style-type: none"> مشاوره سوء استفاده از الکل تنقیه باریوم سنجش تراکم استخوان معاینه تشخیصی سرطان سینه (ماموگرافی) بیماریهای قلبی و عروقی (درمانهای رفتاری) غریبالگری بیماریهای قلبی معاینه تشخیصی سرطان دهانه رحم و واژن غریبالگری سرطان روده بزرگ و مقعد (کولونوسکوپی، خون در مدفوع، سیگموئیدوسکوپی) معاینه تشخیصی افسردگی معاینه تشخیصی مرض قند (دیابت) معاینه مقعد نوار قلب در معاینه اولیه غریبالگری HIV خدمات تغذیه درمانی پزشکی ارزیابی و مشاور برای چاقی مفرط غریبالگری سرطان پروستات (PSA)

اگر پرستشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

نیاز یا مشکل سلامتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه های شما برای ارائه دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیتها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
مزایای اضافی تحت پوشش (ادامه این خدمات از صفحه قبل و در صفحه بعد ادامه دارد)	مراقبتهای پیشگیرانه (ادامه از صفحه قبل)		<ul style="list-style-type: none"> • معاینه تشخیصی و مشاوره بیماری های مقاربتی (STIs) • مشاوره ترک دخانیات (مشاوره برای اشخاصی که عالم بیماریهای مربوط به مصرف تنباکو را ندارند) • واکسیناسیون، شامل واکسن آنفوالنزا، واکسن هپاتیت B، واکسن ذات الریه • ویزیت پیشگیرانه "Welcome to Medicare" (فقط یکبار) • "معاینات سلامتی" سالانه <p>هر گونه خدمات پیشگیرانه ای که در طول سال توسط مدیکر تایید شود تحت پوشش قرار میگیرد، اما ممکن است نیاز به مجوز داشته باشد. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود.</p>

اگر پرستی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

اطلاعات محدودیتها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه های شما برای ارائه دهندگان داخل شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکل سلامتی
<p>شما مزایای زیر را بطور رایگان دریافت خواهید کرد:</p> <ul style="list-style-type: none"> • عضویت در باشگاههای ورزشی و YMCA نزدیک شما که در برنامه مشارکت میکنند. ممکن است تعدادی از باشگاههای ورزشی، کلاسهای ورزش کم ضربه که بر بهبود و افزایش قدرت و استقامت عضلانی، تحرک، انعطاف پذیری، دامنه حرکتی، تعادل، چابکی و هماهنگی تمرکز دارد، ارائه کنند. • 8000+ ویدئو دروبسایتها و بروی کتابخانه مجازی تلفنها در دسترس هستند. • شما هر سال واجد شرایط دریافت یک بسته تناسب اندام از انواع رده های تناسب اندام و تندرستی هستید. • جلسات مربیگری سالمندان توسط مربیان تعلیم دیده بطور تلفنی که با مربی آموزش دیده که می توانید در مورد موضوعاتی مانند ورزش، تغذیه، انزوای اجتماعی و سلامت مغز • ردياب فعاليت • کلاسهای آنلاین سالمندی سالم. • نشریه آنلاین هر سه ماه یکبار 	<p>\$0 کمک هزینه</p>	<p>تندرستی/آموزش و دیگر خدمات و مزایای تکمیلی</p>	<p>مزایای اضافی تحت پوشش (ادامه از صفحه قبل)</p>

اگر پرسشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

D. سایر خدمات تحت پوشش مدیکر یا مدیکل

این یک فهرست کامل نیست. برای دریافت اطلاعات در مورد خدمات تحت پوشش توسط OneCare Connect که از طریق مدیکر یا مدیکل موجود است با خدمات مشتریان تماس بگیرید.

خدمات دیگر تحت پوشش مدیکر و مدیکل	هزینه شما
طب سوزنی	خدمات سرپایی طب سوزنی محدود به دو مرتبه در هرماه تقویمی میشوند. ملاقات بیش از دو مرتبه میتوانند براساس نیاز پزشکی تایید شوند. اگر طب سوزنی بطور اضطراری یا بستری در بیمارستان انجام شود برنامه مخارج آن را بازپرداخت نخواهد کرد. باید از این فرم درمان برای درمان بیماریهایی استفاده شود که به روشهای دیگر نیز درمان میشوند. این خدمات در صورتی که توسط پزشک، دندانپزشک، یا پزشک (پودیاتریست) یا مسئول طب سوزنی انجام شود تحت پوشش قرار میگیرد.
برخی خدمات مراقبتهای تسکینی (پایان عمر)	\$0
خدمات هماهنگی قبل از انتقال و خدمات بعد از انتقال به جامعه کالیفرنیا (California Community Transitions, CCT)	\$0
برخی از خدمات دندانپزشکی مانند عکس برداری، جرمگیری، پر کردن، عصبکشی، کشیدن دندان، تاج و دندان مصنوعی.	برای خدماتی که توسط برنامه دندانپزشکی مدیکل تحت پوشش قرار میگیرند، هزینه ای از شما دریافت نمیشود. با این حال، در صورت لزوم خودتان مسئول پرداخت سهم هزینه خود هستید. شما مسئول پرداخت هزینه خدماتی هستید که توسط برنامه درمانی شما یا برنامه دندانپزشکی مدیکل تحت پوشش قرار ندارند.

اگر پرستی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

هزینه شما	خدمات دیگر تحت پوشش مدیکر و مدیکل
<p>ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید.</p> <p>\$0 کمک هزینه برای:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مدیریت پرونده • مراقبتهای کیروپرکتور و پا درمانی برای اشخاص بستری در مراکز پرستاری • خدمات بینایی و دندانپزشکی برای اشخاص بستری در مراکز پرستاری • شنوایی سنجی و ارائه سمعک برای اشخاص بستری در مراکز پرستاری • خدمات دفت و آمد پزشکی غیر اضطراری • خدمات تراجنسیتی • پوشک و پماد بی اختیاری 	<p>خدمات تکمیلی</p>

اگر پرستشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. . برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید):
خلاصه مزایا 2022

E. خدماتی که OneCare Connect، Medicare و Medi-Cal پوشش نمیدهند

این یک فهرست کامل نیست. با خدمات مشتریان تماس بگیرید تا اطلاعات بیشتری در مورد سایر خدمات فاقد پوشش کسب کنید.

خدمات فاقد پوشش توسط Medicare، OneCare Connect یا Medi-Cal

<p>علاوه بر این، انواع داروهای ذکر شده زیر طبق قانون توسط OneCare Connect، یا Medicare، پوشش داده نمیشوند:</p> <ul style="list-style-type: none"> • داروهای مورد استفاده برای تقویت باروری • داروهای استفاده شده برای مقاصد زیبایی و یا ازدیاد رشد مو • داروهای مورد استفاده برای درمان نارسائی جنسی یا اختلال نعوظ، مانند Caverject®، Viagra®، Cialis®، و Levitra® • داروهای بیماران سرپایی در مواردی که شرکت سازنده آنها اعلام می کند باید صرفاً آزمایشها یا خدماتی را توسط آنها دریافت کنید 	<p>داروهای نسخه دار و بدون نسخه که طبق قانون تحت پوشش قرار ندارند</p>
<p>خدمات پیراپزشکی شامل درمانهای پزشکی اضطراری میباشند که در محل حادثه توسط پیراپزشکان (بهباران) ارائه میشود. برای دریافت اطلاعات در مورد پوشش این هزینه با شهرداری منطقه خود تماس بگیرید.</p>	<p>خدمات پیراپزشکی</p>
<p>OneCare Connect داروهای دریافتی در خارج از ایالات متحده و مناطق وابسته آن را پوشش نمیدهد. ممکن است استثنائاتی اعمال شود.</p>	<p>داروهای دریافتی در خارج از ایالات متحده و مناطق وابسته</p>

اگر پرسشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید): خلاصه مزایا 2022

F. حقوق شما به عنوان عضو برنامه

شما به عنوان عضو OneCare Connect، از حقوق خاصی برخوردار هستید. شما می‌توانید از این حقوق بدون اینکه جریمه شوید بهره مند شوید. همچنین می‌توانید بدون از دست رفتن خدمات مراقبت درمانی خود از این حقوق استفاده کنید. ما حداقل سالی یکبار حقوق شما را به اطلاعاتتان می‌رسانیم. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره حقوقتان، لطفاً کتابچه راهنمای اعضاء را مطالعه کنید. این حقوق ممکن است شامل موارد زیر باشد، اما به آنها محدود نمی‌شود:

- **شما حق دارید از احترام، عدالت و کرامت برخوردار شوید.** این مسئله در خصوص موارد زیر است:
 - دریافت خدمات تحت پوشش بدون نگرانی در مورد نژاد، قومیت، زادگاه، مذهب، جنسیت، سن، ناتوانی ذهنی یا جسمی، گرایش جنسی، اطلاعات ژنتیکی، وانایی پرداخت، یا توانایی صحبت کردن به زبان انگلیسی
 - دریافت اطلاعات در فرمهای دیگر (به عنوان مثال، چاپ درشت، خط بریل و/یا صوتی)
 - عدم تحمیل هرگونه محدودیت جسمی یا انزوا
 - عدم صدور صورتحساب توسط ارائه دهندگان شبکه
 - حق دریافت پاسخ کامل و محترمانه به سؤالات و دلنگرانی های شما
- **شما حق دارید اطلاعاتی را درباره مراقبتهای درمانی خود دریافت کنید.** این شامل اطلاعات مربوط به درمان و گزینه های درمانی شما میشود. این اطلاعات باید به شکلی باشد که بتوانید آنها را درک کنید. این حقوق شامل دریافت اطلاعات در خصوص موارد زیر است:
 - شرح خدماتی که پوشش میدهم
 - نحوه دریافت خدمات
 - خدمات چه مقدار برایتان هزینه دارد
 - نام ارائه دهندگان مراقبتهای درمانی و مدیران مراقبت
- **شما حق تصمیم گیری در خصوص مراقبت از خود، از جمله نپذیرفتن درمان را دارید.** این مسئله در خصوص موارد زیر است:
 - ارائه دهنده مراقبتهای اولیه را انتخاب کنید و می‌توانید در طول سال PCP خود را در هر زمان تغییر دهید
 - بدون ارجاع، به ارائه دهنده مراقبتهای بهداشتی زنان مراجعه کنید
 - خدمات و داروهای تحت پوشش خود را به سرعت دریافت کنید
 - از تمام گزینه های درمان، اعم از اینکه چقدر هزینه دارند و اینکه آیا تحت پوشش هستند یا خیر مطلع شوید
 - درمان را رد کنید، حتی اگر پزشکتان توصیه‌های برخلاف آن داشته باشد
 - مصرف دارو را متوقف کنید

اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 711 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید): خلاصه مزایا 2022

- خواستار دریافت نظر دوم شوید. OneCare Connect هزینه مراجعه جهت نظر دوم شما را پرداخت میکند.
 - تهیه و اعمال یک دستورالعمل پیشاپیش نظیر وصیتنامه یا وکالت مراقبتهای درمانی
 - شما حق دسترسی به موقع به مراقبتی را دارید که هیچگونه مانع ارتباطی یا دسترسی فیزیکی نداشته باشد. این مسئله در خصوص موارد زیر است:
 - دریافت به موقع مراقبت درمانی
 - ورود و خروج از مطب ارائه دهنده مراقبتهای درمانی این مسئله به معنای دسترسی آزاد برای افراد معلول مطابق با قانون آمریکاییهای دچار معلولیت است
 - داشتن مترجم شفاهی در زمینه برقراری ارتباط با پزشکان و برنامه درمانیتان. با استفاده از شماره **1-855-705-8823** با خدمات مشتریان تماس بگیرید.
 - شما حق دارید در هنگام نیاز مراقبت اورژانسی و فوری دریافت کنید. این بدان معناست که شما حق دارید:
 - خدمات اورژانسی را در 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته، بدون تأیید قبلی در اورژانس دریافت کنید
 - در هنگام نیاز، به ارائه دهنده مراقبت فوری یا اورژانسی در خارج از شبکه مراجعه کنید
 - شما حق برخورداری از محرمانگی و حریم خصوصی را دارید. این شامل موارد زیر است:
 - یک نسخه از پرونده پزشکی خود را به صورتی که برایتان قابل فهم باشد درخواست و دریافت کنید و درخواست کنید سوابق شما تغییر داده شده یا اصلاح گردد
 - خواهید اطلاعات درمانی شخصی شما محرمانه نگهداشته شود
 - شما حق دارید درباره خدمات یا مراقبتهای تحت پوشش خود شکایت کنید. این شامل موارد زیر است:
 - خواستار دادرسی ایالتی عادلانه توسط ایالت کالیفرنیا شوید
 - اطلاعات دقیقی را در مورد دلیل رد خدمات دریافت کنید
- برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد حقوق تان، میتوانید به کتابچه راهنمای اعضای OneCare Connect مراجعه کنید. اگر سؤالی دارید میتوانید با بخش خدمات مشتریان OneCare Connect تماس بگیرید.

اگر پرسشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره **1-855-705-8823** تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره **711** تماس بگیرند. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر مدیک اید): خلاصه مزایا 2022

G. نحوه اعلام شکایت یا درخواست تجدیدنظر برای خدمات ردشده

اگر شکایتی دارید یا فکر میکنید OneCare Connect باید چیزی را تحت پوشش قرار دهد اما این کار را نکرده است با OneCare Connect توسط شماره **1-855-705-8823** تماس بگیرید. ممکن است بتوانید در مورد تصمیم ما، درخواست تجدیدنظر کنید.

درخصوص سؤالهای مربوط به شکایت و تجدیدنظر، میتوانید فصل 9 کتابچه راهنمای اعضای OneCare Connect را مطالعه کنید. همچنین میتوانید با بخش خدمات مشتریان OneCare Connect تماس بگیرید.

H. اگر مشکوک هستید که قلب رخ داده باید چه کاری انجام دهید

اکثر افراد و سازمانهای مراقبتهای بهداشتی که خدمات ارائه میدهند درستکار هستند. متأسفانه افرادی پیدا میشوند که درستکار نیستند. اگر فکر میکنید پزشک، بیمارستان، داروخانه یا سایر ارائه دهندگان کار اشتباهی انجام داده اند، لطفاً با ما تماس بگیرید.

- از طریق خدمات مشتریان OneCare Connect با ما تماس بگیرید. شماره تلفن روی جلد این خلاصه آمده است.
- یا با مدیکر توسط شماره (1-800-633-4227) 1-800-MEDICARE تماس بگیرید. کاربران TTY باید با شماره 1-877-486-2048 تماس بگیرند. شما میتوانید با این شماره ها طی 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته تماس بگیرید.
- OneCare Connect همچنین دارای یک خط تلفن کمک رسانی اخلاق به شماره رایگان 1-877-837-4417 است که میتوانید برای گزارش دادن قلب با آن تماس بگیرید.

اگر پرستی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره **1-855-705-8823** تماس بگیرید. کاربران TTY میتوانند با شماره **711** تماس بگیرند. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.





505 City Parkway West | Orange, CA 92868

www.caloptima.org

در صورتی که پرسشهایی دارید و یا برای دریافت خدمات بهداشتی خود نیاز به کمک دارید، لطفاً با دفتر خدمات مشتریان OneCare Connect از طریق شماره تلفن رایگان **1-855-705-8823**، طی 24 ساعت شبانه روز، در 7 روز هفته تماس بگیرید. ما کارمندانی داریم که به زبان شما صحبت می کنند. کاربران خط TTY می توانند با شماره **711** تماس بگیرند. همچنین می توانید از وبسایت ما به آدرس www.caloptima.org/onecareconnect دیدن کنید.