

2020



Resumen de Beneficios

OneCare Connect Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)

H8016_20MM006TS

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Introducción

Este documento contiene un resumen de los beneficios y servicios que cubre OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare Medicaid Plan). Incluye respuestas a preguntas comunes, información de contacto importante, una visión general de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de OneCare Connect. Los términos importantes y sus definiciones aparecen por orden alfabético en el último capítulo de la *Guía para Miembros*.

Índice

A. Descargos de responsabilidad.....	2
B. Preguntas comunes	4
C. Visión general de servicios	10
D. Otros servicios cubiertos por OneCare Connect	23
E. Servicios cubiertos fuera de OneCare Connect	28
F. Servicios que no cubren OneCare Connect ni Medicare ni Medi-Cal	29
G. Sus derechos como miembro de este plan	30
H. ¿Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado?	32
I. ¿Qué hacer si sospecha que se cometió un fraude?	32



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar gratuitamente al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

A. Descargos de responsabilidad

 Éste es un resumen de los servicios de salud cubiertos por OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020. Esto es solo un resumen. Consulte la *Guía para Miembros* para obtener la lista completa de los beneficios.

- ❖ OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud con un contrato de Medicare y Medi-Cal para brindar los beneficios de ambos programas a sus afiliados.
- ❖ Con OneCare Connect usted puede obtener los servicios de Medicare y Medi-Cal en un solo plan de salud. Un coordinador de atención personal de OneCare Connect le ayudará a administrar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Ésta no es una lista completa de los beneficios. La información sobre los beneficios es un breve resumen y no una descripción completa de los beneficios. Llame al plan o consulte la *Guía para Miembros* para más información.
- ❖ OneCare Connect cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**.
- ❖ ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).
- ❖ ATENCIÓN: Si habla un idioma distinto al inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).
- ❖ CHÚ Ý: Nếu quý vị không nói tiếng Anh, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Xin gọi số **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).
- ❖ توجه: اگر به زبانی غیر از انگلیسی صحبت میکنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با شماره تلفن **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**) تماس بگیرید.
- ❖ 참고: 영어가 아닌 다른 언어를 사용하시면, 무료 언어 도움을 이용하실 수 있습니다. 전화번호 **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**)로 전화하십시오.

 Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. Para más información, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

❖ 注意：如果您講除英語以外的其它語言，您可以獲得免費的語言服務。請致電**1-855-705-8823** 服務時間為每週7天，每天24小時。TTY 用戶可以撥打免費專線 **1-800-735-2929**。該電話為免費。

❖ تنبيه: إذا كنت تتحدث لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متوفرة لك. اتصل على الرقم **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).

- ❖ Puede obtener este documento gratis en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar gratuitamente al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita.
- ❖ También puede solicitar recibir los materiales en otros idiomas disponibles y/o en formatos alternativos de manera permanente.
 - Los idiomas disponibles son inglés, español, vietnamita, coreano, árabe, chino y persa.
 - Los formatos alternativos disponibles son letra grande, braille y audio.
 - Su solicitud será almacenada en nuestro sistema para correspondencia y comunicados futuros.
 - Para cancelar o cambiar su solicitud permanente, llame al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar gratuitamente al **1-800-735-2929**. Esta llamada es gratuita.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

B. Preguntas comunes

La siguiente tabla detalla algunas preguntas comunes

Preguntas comunes	Respuestas
¿Qué es un plan de Cal MediConnect?	Un plan de Cal MediConnect es una organización conformada por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con coordinadores de atención personal para ayudarle a administrar todos sus proveedores y servicios. Trabajarán de manera conjunta para brindarle la atención que necesita. OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de Cal MediConnect que brinda los beneficios de Medi-Cal y Medicare a sus afiliados.
¿Qué es un coordinador de atención personal de OneCare Connect?	Un coordinador de atención personal de OneCare Connect es la persona principal a la que puede contactar. Esta persona le ayudará a administrar todos sus proveedores y servicios y se asegurará de que obtenga lo que necesite.
¿Qué son los servicios y el apoyo a largo plazo?	Los servicios y el apoyo a largo plazo (LTSS) son una ayuda para los beneficiarios que necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas como bañarse, vestirse, cocinar y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o en su comunidad, pero pueden ofrecerse en hogares de la tercera edad u hospitales. Los servicios y el apoyo a largo plazo incluyen los siguientes programas: Servicios múltiples para personas mayores (Multipurpose Senior Services Program, o MSSP), Servicios comunitarios para adultos (Community-Based Adult Services, o CBAS), y enfermería especializada de cuidado a largo plazo brindado por un centro de enfermería (Nursing Facilities, o NF).



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información,** visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Preguntas comunes	Respuestas
¿Recibirá los mismos beneficios de Medicare y Medi-Cal que recibe ahora en OneCare Connect?	Recibirá la mayoría de los beneficios cubiertos por Medicare y Medi-Cal directamente de OneCare Connect. Trabajará con un equipo de proveedores que le ayudará a determinar cuáles son los servicios que mejor cubrirán sus necesidades. Esto quiere decir que algunos de los servicios que recibe actualmente pueden cambiar. Cuando se inscriba en OneCare Connect, usted y su equipo de atención trabajarán juntos para desarrollar un Plan de Atención Individualizado que cubra sus necesidades de salud y apoyo, que refleje sus preferencias y objetivos personales. Además, si está tomando cualquier medicamento con receta de la Parte D de Medicare que por lo general no cubre OneCare Connect, puede obtener un suministro temporal y le ayudaremos a cambiar a otro medicamento o a obtener una excepción para que OneCare Connect cubra su medicamento si esto es necesario por motivos médicos.
¿Puede visitar a los mismos médicos a los que acude actualmente?	Por lo general puede hacerlo. Puede continuar acudiendo con los mismos proveedores si sus proveedores (incluyendo los médicos y las farmacias) trabajan con OneCare Connect y tienen un contrato con el plan. • Los proveedores que tienen un acuerdo con el plan están “en la red”. Debe acudir con los proveedores participantes de la red de OneCare Connect. • Si necesita atención urgente o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área de servicio, puede acudir con proveedores que se encuentran fuera del plan de OneCare Connect. Para saber si sus médicos participan en la red de OneCare Connect, llame al Departamento de Servicios para Miembros de OneCare Connect o consulte el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de OneCare Connect. Si OneCare Connect es nuevo para usted, le ayudaremos a desarrollar un Plan de Atención Individualizado para satisfacer sus necesidades. Puede continuar visitando a los médicos a los que acude actualmente por un plazo de 12 meses.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Preguntas comunes	Respuestas
¿Qué sucede si necesita un servicio que no ofrece la red de OneCare Connect?	Los proveedores participantes de la red ofrecen la mayoría de los servicios. Si necesita un servicio que no se ofrece dentro de la red, OneCare Connect pagará el costo de un proveedor fuera de la red.
¿Dónde está disponible OneCare Connect?	El área de servicio para este plan incluye el condado de Orange, California. Debe vivir en esta área para ser miembro del plan.
¿Paga un monto mensual (también llamado prima) para ser miembro de OneCare Connect?	No pagará ninguna prima mensual a OneCare Connect por su cobertura de atención médica.
¿Qué es una autorización previa?	Autorización previa significa que debe obtener la aprobación de OneCare Connect antes de recibir un servicio o medicamento específico o antes de acudir con un proveedor fuera de la red. Es posible que OneCare Connect no cubra el servicio o medicamento si no obtiene la aprobación. Si necesita atención de emergencia o urgencia o servicios de diálisis fuera del área de servicio, no es necesario que obtenga la aprobación por adelantado. OneCare Connect puede ofrecerle una lista de los servicios y procedimientos que requieren una autorización previa de OneCare Connect antes de recibir el servicio. Consulte el Capítulo 3 de la <i>Guía para Miembros</i> para más información sobre las autorizaciones previas. Consulte la Tabla de beneficios del Capítulo 4 de la <i>Guía para Miembros</i> para saber cuáles servicios requieren una autorización previa.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Resumen de beneficios 2020

Preguntas comunes	Respuestas
¿Qué es una referencia?	Una referencia significa que su proveedor de atención primaria, conocido como médico general, debe darle una aprobación para que acuda con alguien que no sea su médico general o antes de usar otros proveedores de la red del plan. Si no obtiene esta aprobación, es posible que OneCare Connect no cubra los servicios. Hay ciertos especialistas para los cuales no necesita una referencia, como los especialistas en salud de la mujer. Consulte el Capítulo 3 de la <i>Guía para Miembros</i> para más información sobre cuándo necesita obtener una referencia de su médico general.
¿Qué es ayuda adicional?	La ayuda adicional es un programa de Medicare que le ayuda a las personas con ingresos y recursos limitados a reducir los costos de los medicamentos con receta de la Parte D de Medicare, como las primas, los deducibles y los copagos. La ayuda adicional es conocida como “Subsidio por bajos ingresos” o “LIS”. Los copagos de sus medicamentos con receta de OneCare Connect ya incluyen la cantidad de ayuda adicional para la cual califica. Para más información sobre cómo recibir ayuda adicional, llame a la Oficina de Seguro Social local, o llame al Seguro Social al 1-800-772-1213. Usuarios de la línea TTY deben llamar al 1-800-325-0778.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Preguntas comunes	Respuestas
¿A quién debe llamar si tiene preguntas o necesita ayuda? (estos números continúan en la próxima página)	Si tiene preguntas generales o preguntas sobre el plan, los servicios, el área de servicio, la facturación o las tarjetas de identificación de miembro, llame al Departamento de Servicios para Miembros de OneCare Connect: LLAME 1-855-705-8823 Las llamadas a este número son gratuitas, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. El Departamento de Servicios para Miembros también cuenta con servicios de interpretación gratuitos para personas que no hablan inglés. TTY 1-800-735-2929 Las llamadas a este número son gratuitas, las 24 horas al día, los 7 días de la semana.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Preguntas comunes	Respuestas
¿A quién debe llamar si tiene preguntas o necesita ayuda? (continuación de la página anterior)	Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea de asesoría de enfermería: LLAME 1-844-447-8441 Las llamadas a este número son gratuitas, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. TTY 1-844-514-3774 Las llamadas a este número son gratuitas, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Si necesita servicios de salud del comportamiento inmediatos, llame a la línea de urgencia de salud del comportamiento: LLAME 1-855-877-3885 Las llamadas a este número son gratuitas, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. TTY 1-800-735-2929 Las llamadas a este número son gratuitas, las 24 horas al día, los 7 días de la semana.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

C. Visión general de servicios

La siguiente tabla ofrece una visión general de los servicios que puede necesitar, los costos y las reglas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que pudiera necesitar	Su costo para los proveedores en la red	Información sobre los límites, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
Consultas médicas (este servicio continúa en la próxima página)	Consultas para tratar una herida o enfermedad	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización.
	Consultas de salud y bienestar, como un examen físico	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que pudiera necesitar	Su costo para los proveedores en la red	Información sobre los límites, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
Consultas médicas (este servicio es la continuación de la página anterior y continúa en la próxima página)	Transporte al consultorio del médico	\$0	<u>Transporte médico que no es de emergencia</u> El transporte médico que no es de emergencia disponible por medio de ambulancia, camioneta con camilla, camioneta adaptada para sillas de ruedas o transporte aéreo es apropiado cuando está documentado que la afección del miembro es tal que otro medio de transporte podría poner en grave peligro su salud y se determinó el tipo de transporte solicitado según la necesidad médica del miembro. Aplican las reglas de programación previa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al 1-855-705-8823 para programar el transporte médico que no es de emergencia. Usuarios de la línea TTY deben llamar al servicio de retransmisión estatal al 1-800-735-2929. <u>Transporte no médico</u> Transporte ilimitado a destinos aprobados por el plan para servicios cubiertos y necesarios por motivos médicos. La cobertura también incluye transporte ilimitado de ida y vuelta al gimnasio ya que la afiliación a un centro de acondicionamiento es un beneficio complementario cubierto por el plan. • Medios de transporte disponibles: ○ pases diarios y mensuales de autobús ○ cupones para usar el servicio de OC ACCESS ○ reembolso por kilometraje ○ taxi



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que pudiera necesitar	Su costo para los proveedores en la red	Información sobre los límites, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
Consultas médicas (continuación de la página anterior)	Transporte al consultorio del médico (continuación de la página anterior)	\$0	Llame al 1-855-306-0590 para programar el transporte con al menos dos días laborales de antelación. Usuarios de la línea TTY deben llamar gratuitamente al 1-800-735-2929 .
	Atención de un especialista	\$0	Los servicios pueden requerir una referencia de su médico general.
	Atención para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	
	Consulta de prevención “Bienvenido a Medicare” (por única vez)	\$0	
Exámenes médicos	Exámenes de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información.
	Radiografías u otras imágenes, como Tomografía Axial Computarizada (CAT scan)	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información.
	Exámenes de detección, como pruebas para detectar cáncer	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que pudiera necesitar	Su costo para los proveedores en la red	Información sobre los límites, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
Medicamentos que tratan su enfermedad o afección (este servicio continúa en la próxima página)	Medicamentos genéricos (que no son de marca)	Paga \$0, \$1.30 o \$3.60 para un suministro de 30 días. Los copagos para medicamentos con receta pueden variar dependiendo del nivel de ayuda adicional que recibe. Llame al plan para más información.	Pueden existir límites a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> de OneCare Connect para más información. Paga \$0 por receta médica hasta que su total de costos por medicamentos alcance \$2,750. Después, paga \$0, \$1.30 o \$3.60 por receta médica. Después que su total de costos personales alcancen \$6,350, paga \$0 por receta médica. En el caso de algunos medicamentos con receta, puede obtener un suministro de largo plazo cuando surta su receta. Un suministro de largo plazo es un suministro de hasta 90 días y está disponible en farmacias minoristas. La parte del costo que debe pagar para un suministro de 90 días es igual que para un suministro de un mes. Si reside en un centro de cuidado a largo plazo, paga lo mismo como si surtiera el medicamento en una farmacia minorista.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que pudiera necesitar	Su costo para los proveedores en la red	Información sobre los límites, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
Medicamentos que tratan su enfermedad o afección (continuación de la página anterior)	Medicamentos de marca	Paga \$0, \$3.90 u \$8.95 para un suministro de 30 días. Los copagos para medicamentos con receta pueden variar dependiendo del nivel de ayuda adicional que recibe. Llame al plan para más información.	Pueden existir límites a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> de OneCare Connect para más información. Paga \$0 por receta hasta que su total de costos por medicamentos alcancen \$2,750. Después, paga \$0, \$3.90 u \$8.95 por receta. Después que su total de costos personales alcancen \$6,350, paga \$0 por receta médica. En el caso de algunos medicamentos con receta, puede obtener un suministro de largo plazo cuando surta su receta. Un suministro de largo plazo es un suministro de hasta 90 días y está disponible en farmacias minoristas. La parte del costo que debe pagar para un suministro de 90 días es igual que para un suministro de un mes. Si reside en un centro de cuidado a largo plazo, paga lo mismo como si surtiera el medicamento en una farmacia minorista.
	Medicamentos de venta libre	\$0	Pueden existir límites a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> de OneCare Connect para más información.
	Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen aquellos que le da su médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos que se usan con cierto equipo médico. Lea la <i>Guía para Miembros</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que pudiera necesitar	Su costo para los proveedores en la red	Información sobre los límites, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
Terapia después de tener un derrame cerebral o un accidente	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información. Los beneficiarios deben cumplir con los requisitos de elegibilidad para recibir la terapia física y de patología del habla no cubierta por Medicare. La elegibilidad para terapia ocupacional solo aplica para los participantes de CBAS. Los beneficiarios deben ser mayores de 18 años y cumplir con la necesidad de atención necesaria en un centro de enfermería especializada.
Atención de emergencia	Servicios de la sala de emergencia	\$0	No requiere autorización previa para obtener servicios de emergencia. Usted paga por los servicios de emergencia y cuidado urgente que recibe fuera de los EE. UU. y le reembolsaremos hasta \$50,000 por año. Llame al plan para más información.
	Servicios de ambulancia	\$0	
	Cuidado urgente	\$0	No requiere autorización previa para obtener servicios de cuidado urgente fuera del área de servicio del plan. Usted paga por los servicios de emergencia y cuidado urgente que recibe fuera de los EE. UU. y le reembolsaremos hasta \$50,000 por año.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que pudiera necesitar	Su costo para los proveedores en la red	Información sobre los límites, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
Atención hospitalaria	Estadía en un hospital	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización. El plan cubre estadías ilimitadas para pacientes hospitalizados. Salvo en caso de emergencia, su médico debe informarle al plan que ingresará a un hospital.
	Atención de un médico o cirujano	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información.
	Centro quirúrgico ambulatorio	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que pudiera necesitar	Su costo para los proveedores en la red	Información sobre los límites, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
Ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de la salud (este servicio continúa en la próxima página)	Servicios de rehabilitación	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información. Los servicios de rehabilitación incluyen: • Servicios de rehabilitación cardíaca (del corazón) (para un máximo de 2 sesiones de una hora por día por hasta 36 sesiones por hasta 36 semanas) • Servicios de terapia ocupacional • Servicios de terapia ocupacional no cubiertos por Medicare • Terapia física y del habla y consultas de terapia para el habla • Servicios de terapia del habla y física para los participantes de CBAS Los beneficiarios deben cumplir con los requisitos de elegibilidad para recibir la terapia ocupacional no cubierta por Medicare. La elegibilidad para terapia ocupacional solo aplica para los participantes de CBAS. Los beneficiarios deben ser mayores de 18 años, y cumplir con la necesidad de atención necesaria en un centro de enfermería especializada.
	Equipo médico para cuidado en el hogar	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que pudiera necesitar	Su costo para los proveedores en la red	Información sobre los límites, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
Ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de la salud (continuación de la página anterior)	Atención de enfermería especializada	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información. El plan cubre estadías ilimitadas en un centro de enfermería especializada.
Cuidado de la visión	Exámenes de la vista	\$0	<u>Necesarios por motivos médicos</u> • Diagnóstico y tratamiento de enfermedades y afecciones de los ojos (incluyendo un examen de glaucoma anual) <u>Complementario</u> • Hasta un (1) examen de los ojos de rutina cada año.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	<u>Necesarios por motivos médicos</u> • Un (1) par de anteojos (lentes y marcos) o lentes de contacto cubiertos por Medicare después de una cirugía de cataratas <u>Complementario</u> • Hasta un (1) par de anteojos (lentes y marcos) cada dos años; o • Hasta un (1) par de lentes de contacto cada dos años El plan paga hasta \$300 sobre el límite de Medi-Cal para anteojos (lentes y marcos) o lentes de contacto cada dos años.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que pudiera necesitar	Su costo para los proveedores en la red	Información sobre los límites, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
Servicios auditivos	Pruebas de audición	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información. Las pruebas de audición incluyen un examen para diagnosticar y tratar problemas auditivos y de balance.
	Audífonos auditivos	\$0	Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información. El plan paga hasta \$1,000 sobre el límite de Medi-Cal cada año fiscal (1 de julio a 30 de junio) para audífonos auditivos. Esto incluye moldes, suministros para realizar modificaciones y accesorios.
Enfermedades crónicas, como la diabetes o una enfermedad cardíaca	Servicios para ayudar a controlar enfermedades	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información.
	Suministros y servicios para el control de la diabetes	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información. Los servicios para el control de la diabetes incluyen: • Suministros para el monitoreo de la diabetes • Plantillas o zapatos terapéuticos



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que pudiera necesitar	Su costo para los proveedores en la red	Información sobre los límites, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
Enfermedades de salud mental	Servicios de salud mental o del comportamiento	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información. Los servicios de salud mental o del comportamiento incluyen: • Consultas ambulatorias de terapia en grupo • Consultas ambulatorias de terapia individual
Problemas de abuso de sustancias	Servicios de abuso de sustancias	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información. Los servicios de abuso de sustancias incluyen: • Consultas de terapia en grupo • Consultas de terapia individual



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que pudiera necesitar	Su costo para los proveedores en la red	Información sobre los límites, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
Servicios de salud mental a largo plazo	Atención para pacientes hospitalizados que requieren atención de la salud mental	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información. <u>Consultas mientras está hospitalizado:</u> Durante toda su vida, el plan cubre hasta 190 días de atención como paciente interno en un hospital psiquiátrico. El límite de atención como paciente interno en un hospital psiquiátrico no se aplica para los servicios psiquiátricos que se brinden en un hospital general. El plan cubre una estadía de 90 días de hospitalización. Salvo en caso de emergencia, su médico debe informarle a OneCare Connect que ingresará a un hospital.
Equipo médico duradero (durable medical equipment, DME)	Sillas de ruedas	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización.
	Nebulizadores	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización.
	Muletas	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización.
	Andaderas	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización.
	Equipo y suministros de oxígeno	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que pudiera necesitar	Su costo para los proveedores en la red	Información sobre los límites, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
Ayuda para vivir en casa	Cambios a su casa, como la instalación de rampas y acceso para sillas de ruedas	\$0	Consulte “Otros servicios cubiertos por OneCare Connect” en la sección de Servicios adicionales. Llame a OneCare Connect para más información.
	Servicios de atención médica a domicilio	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información. Los servicios de atención médica a domicilio incluyen: • Horas adicionales de atención • Servicios de atención personal • Salud en el hogar (para los miembros inscritos en los servicios comunitarios para adultos)
	Servicios para ayudarle a vivir independiente	\$0	
	Servicios durante el día para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información.
	Atención en un hogar para personas mayores	\$0	
Tiempo de relevo para la persona que lo cuida	Atención de relevo	\$0	



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

D. Otros servicios cubiertos por OneCare Connect

Ésta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros o consulte la *Guía para Miembros* para más información sobre otros servicios cubiertos.

Otros servicios cubiertos por OneCare Connect	Su costo para los proveedores en la red
Servicios quiroprácticos	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información. \$0 copago para la manipulación manual de la columna vertebral para corregir la subluxación (desplazamiento de uno o más de los huesos de la columna vertebral).
Servicios opcionales del plan de atención (Care Plan Option, CPO)	Los servicios opcionales del plan de atención (CPO) pueden estar disponibles bajo su Plan de atención personal. Estos servicios le brindan más ayuda en casa, como comidas, ayuda para usted o su cuidador, o barras de sujeción de la ducha y rampas. Estos servicios pueden ayudarle a vivir de forma más independiente, pero no sustituyen a los servicios y apoyo a largo plazo (LTSS) que está autorizado a obtener bajo Medi-Cal. Si necesita ayuda o desea averiguar cómo los servicios de CPO pueden ayudarle, comuníquese con su coordinador de atención personal.
Cuidado de los pies (servicios de podología)	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información. \$0 copago por los exámenes y tratamiento de los pies si tiene daño a los nervios causados por la diabetes y/o cumple con ciertos requisitos. El plan también cubre servicios de podología para el cuidado de los pies de rutina como beneficio complementario, hasta 12 consultas por año.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información,** visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Otros servicios cubiertos por OneCare Connect	Su costo para los proveedores en la red
Servicios institucionales	Los servicios pudieran requerir una referencia del médico. \$0 copago por: • Servicios institucionales para las personas mayores de 65 años con trastornos mentales • Servicios en un hogar para personas mayores
Asignación de gastos de venta libre (over-the-counter, OTC)	\$0 copago. \$50 de asignación o límite de gastos por trimestre para ordenar productos farmacológicos que no requieren una receta como jarabes para el resfriado y la tos. Los artículos serán entregados directamente a su hogar y cualquier asignación restante no será transferida al próximo trimestre. Recibirá un catálogo de venta por correo con las indicaciones para ordenar y los detalles sobre los artículos que puede comprar con la asignación de gastos.
Dispositivos protésicos (férulas, extremidades artificiales, etc.)	Pueden aplicar las reglas de autorización. \$0 copago por: • Dispositivos protésicos • Suministros médicos relacionados
Diálisis renal	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información. \$0 copago por servicios de diálisis.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Otros servicios cubiertos por OneCare Connect	Su costo para los proveedores en la red
Cuidado de prevención (este servicio continúa en la próxima página)	El plan cubre una variedad de servicios de prevención, incluyendo: • Examen de aneurisma aórtica abdominal • Orientación para el abuso de alcohol • Enemas de bario • Medición de la densidad de los huesos • Examen para detectar el cáncer de mama (mamografía) • Examen para detectar enfermedades cardiovasculares (terapia de comportamiento) • Evaluaciones cardiovasculares • Examen para detectar el cáncer cervical y vaginal • Exámenes para detectar el cáncer colorrectal (colonoscopia, prueba de sangre oculta en heces, Sigmoidoscopia flexible) • Evaluación para detectar la depresión • Examen para detectar la diabetes • Examen rectal digital • Electrocardiograma (EKG) tras la consulta de Bienvenida • Examen para detectar el VIH • Servicios de terapia médica de alimentación • Evaluación y consejería para las personas obesas • Examen para detectar el cáncer de la próstata (PSA) • Examen para detectar infecciones transmitidas sexualmente y consejería • Orientación para dejar de fumar (orientación para personas que no tienen una enfermedad a consecuencia del tabaco) • Vacunas, incluyendo la vacuna antigripal, vacuna de la Hepatitis B, vacuna neumocócica • Consulta de salud y bienestar de “Bienvenido a Medicare” (por única vez) • Consulta anual de “Salud y bienestar”



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Otros servicios cubiertos por OneCare Connect	Su costo para los proveedores en la red
Cuidado de prevención (continuación de la página anterior)	Cualquier servicio preventivo adicional que sea aprobado por Medicare durante el año será cubierto. \$0 copago por: • Servicios de planificación familiar • Orientación para dejar de fumar para mujeres embarazadas Pueden aplicar las reglas de referencia.
Educación sobre la salud	\$0 copago
Programas de salud y bienestar/educativos y otros beneficios y servicios complementarios	Cubre los siguientes programas de salud y bienestar/educativos complementarios: • Afiliación a un centro de acondicionamiento/clases de salud física El beneficio de ejercicio y salud física incluye la afiliación a un centro de acondicionamiento para el 2020. Los miembros pueden elegir recibir hasta dos (2) paquetes que contienen artículos para hacer ejercicio en el hogar en vez de la afiliación al centro de acondicionamiento.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

Otros servicios cubiertos por OneCare Connect	Su costo para los proveedores en la red
Servicios adicionales	Pueden aplicar las reglas de autorización. Pueden aplicar las reglas de referencia. Llame al plan para más información. \$0 copago por: • Administración de casos • Servicios quiroprácticos y de cuidado de los pies para los residentes de un centro de atención para personas mayores • Cuidado de la visión y dental para los residentes de un centro de atención para personas mayores • Exámenes de los oídos y audífonos auditivos para los residentes de un centro de atención para personas mayores • Programa de servicios múltiples para personas mayores (MSSP) – existe un límite de cobertura del plan para MSSP de \$4,285 por año • Transporte médico no urgente • Servicios transgéneros • Cremas y pañales de incontinencia



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

E. Servicios cubiertos fuera de OneCare Connect

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para más información sobre otros servicios que no son cubiertos por OneCare Connect pero que son disponibles por medio de Medicare o Medi-Cal.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Medi-Cal	Su costo
Acupuntura	Se limitan los servicios de acupuntura ambulatorios a dos servicios por mes. Se puede exceder el límite de dos servicios si es necesario por motivos médicos y se sigue el proceso de autorización. No son reembolsables al ser facturados como servicios de emergencia o como paciente internado. Debe ser usado para tratar afecciones también cubiertas por otras modalidades. Cubierto al ser proporcionado por un médico, dentista, podólogo o acupunturista.
Algunos servicios de cuidado paliativo	\$0
Servicios de coordinación de pretransición y postransición (California Community Transitions, o CCT, por su título y siglas en inglés)	\$0
Ciertos servicios dentales, incluyendo radiografías, limpiezas, rellenos, conducto radicular, extracciones, coronas y prótesis dental completa	No deben cobrarle por los servicios cubiertos bajo Denti-Cal, el programa dental de Medi-Cal. Sin embargo, sí es responsable de la cantidad que le corresponde pagar, si existe una. Tiene la responsabilidad de pagar por servicios que no son cubiertos por el plan o por Denti-Cal.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información,** visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

F. Servicios que no cubren OneCare Connect ni Medicare ni Medi-Cal

Ésta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para más información sobre otros servicios excluidos.

Servicios que no cubren OneCare Connect ni Medicare ni Medi-Cal	
Medicamentos con o sin receta que no son cubiertos en conformidad con la ley	En conformidad con la ley, los siguientes tipos de medicamentos no son cubiertos por OneCare Connect, Medicare ni Medi-Cal: • Medicamentos usados para promover la fertilidad • Medicamentos usados para propósitos cosméticos o para promover el crecimiento del cabello • Medicamentos usados para el tratamiento de disfunción sexual o eréctil, como Viagra®, Cialis®, Levitra®, y Caverject® • Medicamentos externos cuando la compañía que los fabrica indica que debe recibir pruebas o servicios que solamente provee el fabricante
Servicios paramédicos	Los servicios paramédicos son tratamientos médicos de emergencia que el paramédico proporciona en el lugar del incidente. Llame a su ayuntamiento para obtener información sobre la cobertura.
Medicamentos recibidos fuera de los Estados Unidos y sus territorios	OneCare Connect no cubre los medicamentos que recibe fuera de los Estados Unidos y sus territorios. Se pueden aplicar excepciones.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

G. Sus derechos como miembro de este plan

Como miembro de OneCare Connect, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin ser sancionado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le informaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la *Guía para Miembros*. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes.

- **Tiene el derecho de ser tratado con respeto, justicia y dignidad.** Esto incluye el derecho de lo siguiente:
 - Recibir los servicios cubiertos sin importar su raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pagar o capacidad de hablar inglés
 - Obtener información en otros formatos (por ejemplo, en letra grande, en braille, y/o en audio)
 - Estar libre de cualquier forma de sujeción o aislamiento físico
 - No recibir facturas de proveedores participantes de la red del plan
 - Recibir respuestas completas y atentas a sus preguntas e inquietudes
- **Tiene el derecho de obtener información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted entienda. Estos derechos incluyen obtener información sobre lo siguiente:
 - La descripción de los servicios que cubre el plan
 - Cómo recibir servicios
 - Cuánto le costarán los servicios
 - Nombres de los proveedores de atención médica y administradores de atención
- **Tiene el derecho de tomar decisiones sobre su atención, lo cual incluye rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Elegir un proveedor de atención primaria y poder cambiarlo en cualquier momento durante el año
 - Consultar con un proveedor de salud para la mujer sin la necesidad de una referencia
 - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente
 - Conocer todas las opciones de tratamientos, sin importar su costo o si están cubiertas
 - Rechazar el tratamiento, incluso contra las recomendaciones de su médico
 - Dejar de tomar un medicamento
 - Pedir una segunda opinión. OneCare Connect pagará el costo de su consulta para obtener una segunda opinión.
 - Crear y aplicar una manifestación anticipada de voluntad, como un testamento o un poder duradero para atención médica.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

- **Tiene el derecho de tener acceso oportuno a atención médica sin barreras de comunicación o acceso físico.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Recibir atención médica oportuna
 - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa acceso libre de barreras para las personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades
 - Tener intérpretes para ayudarlo a comunicarse con sus médicos y su plan de salud. Llame al **1-855-705-8823** si necesita ayuda con este servicio.
- **Tiene el derecho de buscar atención de emergencia y de urgencia cuando la necesite.** Esto significa que usted tiene el derecho de lo siguiente:
 - Recibir servicios de emergencia, las 24 horas al día, los 7 días de la semana, sin necesidad de una aprobación previa en caso de emergencia
 - Acudir a un centro de atención urgente o de emergencia fuera de la red cuando sea necesario
- **Tiene derecho a la confidencialidad y privacidad.** Esto incluye el derecho de lo siguiente:
 - Pedir y recibir una copia de sus registros médicos de forma que pueda entenderlos y pedir que se modifiquen o corrijan sus registros
 - Que se mantenga privada su información personal de salud
- **Tiene el derecho de presentar quejas sobre los servicios cubiertos o atención médica.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Pedir una Audiencia Estatal del Estado de California
 - Obtener una razón detallada que explique por qué se negaron los servicios aprobación previa en caso de emergencia

Para más información sobre sus derechos, consulte la *Guía para Miembros* de OneCare Connect. Si tiene preguntas, también puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de OneCare Connect.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de beneficios 2020

H. ¿Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado?

Si tiene una queja o considera que OneCare Connect debería cubrir algo que negamos, llame al Departamento de Servicios para Miembros de OneCare Connect al **1-855-705-8823**. Es posible que pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre cómo presentar una queja o apelación, consulte el Capítulo 9 de la *Guía para Miembros* de OneCare Connect. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de OneCare Connect.

I. ¿Qué hacer si sospecha que se cometió un fraude?

La mayoría de los profesionales de la salud y las organizaciones que brindan servicios son honestos. Desafortunadamente, puede haber algunos que sean deshonestos.

Si sospecha que un médico, hospital, farmacia u otro proveedor está haciendo algo malo, comuníquese con nosotros.

- Llame al Departamento de Servicios para Miembros de OneCare Connect. Los números de teléfono están en la portada de este resumen.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Usuarios de la línea TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos teléfonos de manera gratuita, las 24 horas al día, los 7 días de la semana.
- OneCare Connect también cuenta con una línea directa de cumplimiento normativo y ética para reportar fraude a la que puede llamar gratuitamente al 1-877-837-4417.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al gratuitamente **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. **Para más información**, visite **www.caloptima.org/onecareconnect**.



505 City Parkway West | Orange, CA 92868

www.caloptima.org

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, por favor llame gratuitamente al Departamento de Servicios para Miembros del plan OneCare Connect de CalOptima al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Tenemos personal que habla su idioma. Usuarios de la línea TTY pueden llamar al **1-800-735-2929**. También puede visitar nuestra página de Internet www.caloptima.org/onecareconnect.