2020

福利摘要

OneCare Connect Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)

OneCare Connect
CalOptima
A Public Agency
Better. Together.

H8016_20MM006TC

OneCare Connect Cal MediConnect 計劃 (Medicare-Medicaid 計劃):

福利摘要 2020

引言

本資料為一份 OneCare Connect Cal MediConnect (Medicare-Medicaid 計劃) 承保下的福利和服務的摘要總結。 這裡包括了常見問題的解答， 重要的聯絡信息，承保的福利和服務總覽，和您作為 OneCare Connect 會員的權利資訊。專用詞彙和其定義在「*會員手冊*」最後一章中按照字母先後順序排列。

章節目錄

A. 免責聲明 2

B. 常見問題 4

C. 服務概述 8

D. OneCare Connect 承保的其他服務 18

E. 在 OneCare Connect 計劃之外承保的服務 22

F. OneCare Connect, Medicare, 和 Medi-Cal 不承保的服務 23

G. 您作為本計劃會員所享有的權利 24

H. 如果您想提出投訴，或認為我們應承保我們曾否決的某項服務 26

I. 如果您懷疑有欺詐該怎麼辦 26

福利摘要 2020

A. 免責聲明

本資料為 2020年1月1日至12月31日 OneCare Connect 計劃承保的健康服務摘要。 這僅是一份摘要。
請參閱《*會員手冊*》 瞭解福利的完整說明。

- OneCare Connect Cal MediConnect 計劃 (Medicare-Medicaid 計劃) 是與聯邦醫療Medicare 和加州醫療補助 Medi-Cal 簽約合作，旨在向參保者提供雙項福利的健保計劃。
- 您可以透過 OneCare Connect 在一個健保計劃中獲得您的聯邦醫療 Medicare 和加州醫療補助 Medi-Cal 的服務。 OneCare Connect 計劃的個人護理協調員將幫助管理您的醫療保健需求。
- 本資料不是完整列表。此福利資訊僅為簡要說明，而不是完整的福利說明。如需瞭解更多資訊，請聯絡本計劃或閱讀《*會員手冊*》。
- OneCare Connect 遵守適用的聯邦民權法，不會基於種族、膚色、原國籍、年齡、殘障或性別等理由而歧視他人。 請撥打客戶服務部門電話 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。 TTY專線使用者請撥打 **1-800-735-2929**。
- ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).
- ATENCIÓN: Si habla un idioma distinto al inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).
- CHÚ Ý: Nếu quý vị không nói tiếng Anh, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Xin gọi số **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).
- توجه: اگر به زبانی غیر از انگلیسی صحبت میکنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با شماره تلفن **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**) تماس بگیرید.
- 참고: 영어가 아닌 다른 언어를 사용하시면, 무료 언어 도움을 사용하실 수 있습니다. 전화번호**1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**)로 전화하십시오.
- 注意：如果您講英語以外的語言，您可以免費獲得語言協助服務。請致電 **1-855-705-8823** (TTY：**1-800-735-2929**)。
- تنبيه: إذا كنت تتحدث لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متوفرة لك. اتصل على الرقم**1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).

如果您有任何疑問, 請致電 OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7 天，每天24小時。 TTY用戶可以撥打 **1-800-735-2929**。 此號碼為免費。 **欲了解詳情**，請瀏覽網站 **www.caloptima.org/onecareconnect**。

福利摘要 2020

- 您可免費索取本資訊的其他格式，例如大字版、盲文版或音頻版。 請致電 **1-855-705-8823**。 服務時間為每週7天，每天24小時。 TTY用戶請撥打 **1-800-735-2929**。 該電話免費。
- 您還可以提出長期請求，獲得門檻語言和/或替代格式的材料。
  - 首選的門檻語言有西班牙語、越南語、韓語、阿拉伯語、漢語或波斯語。
  - 可供選擇的替代格式包括大字版、盲文或音頻。
  - 您的長期請求將保存在我們的系統中，用於以後的所有郵件和通信。
  - 要取消或更改您的長期請求，請致電 **1-855-705-8823**，每週 7 天、每天 24 小時。 TTY使用者可以撥打 **1-800-735-2929** 免費電話。通話是免費的。

B. 常見問題

下表列出了一些常見問題。

常見問題 (FAQ)	答案
什麼是 Cal MediConnect 計劃?	Cal MediConnect 計劃是由醫生、醫院、藥房、長期服務醫療服務者和其他醫療服務者組成的組織。本計劃也配有個人護理協調員，協助管理您所有的醫療服務者和服務。他們共同提供您需要的護理。OneCare Connect (Medicare-Medicaid 計劃) 旨在為受保人提供聯邦醫療 Medicare和加州醫療補助 Medi-Cal 福利的 Cal MediConnect 健保計劃。.
什麼是 OneCare Connect 計劃的個人護理協調員?	OneCare Connect 計劃的個人護理協調員是您可以聯絡的主要人士。該人士幫助管理您的所有醫療服務者和服務，並確保您獲得所需要的護理。
什麼是長期服務與支援 (Long-Term Services and Supports, LTSS)?	LTSS 是為需要日常活動 (例如沐浴、更衣、準備餐點及服藥) 幫助的人士所提供的服務。這些服務多數是在您的居家或社區中提供，但也可以在護養院或醫院提供。 LTSS包括以下計劃: 多功能耆老服務 (MSSP)、社區成年人服務 (CBAS)、以及由護養院 (NF) 提供的長期專業護理服務。
您是否可以透過您當前的 OneCare Connect 計劃獲得相同的 Medicare 和 Medi-Cal 福利?	您將可以直接透過 OneCare Connect 計劃獲得您的大部分聯邦醫療 Medicare 和加州醫療補助 Medi-Cal 承保福利。您將與您的醫療服務者團隊合作，該團隊將幫助您確定最符合您需求的服務。這表示您當前獲得的服務可能有變化。 當您加入OneCare Connect 計劃時，您和您的護理團隊將針對您的個人喜好與目標，共同擬定一項私人護理方案 (Individualized Care Plan)，來滿足您的健康與支援需求。此外，如果您目前正在服用任何 OneCare Connect 計劃不承保的 Medicare 的D部分處方藥物，您可以獲得一次暫時供應，而我們會協助您轉換成另一種藥物；或者若有醫療必要性，可以要求 OneCare Connect 計劃對您的藥物承保作出例外處理。

福利摘要 2020

常見問題 (FAQ)	答案
您能否可以就診您現有的醫生?	通常可以。 如果您的醫療服務者 (包括醫生和藥房)與 OneCare Connect 計劃合作且與我們簽有合約，您將可以繼續前往就診。 ● 與我們簽有合約的醫療服務者稱為「網絡內醫療服務者」。**您必須使用** OneCare Connect 的**網絡醫療服務者**。 ● 如果您需要急診或急救護理，或是區域外透析服務，您可以使用非 OneCare Connect 網絡的醫療服務者。 欲瞭解您的醫生是否屬於本計劃的網絡，請致電客戶服務部門或查閱 OneCare Connect 的 *醫療服務者和藥房目錄*。 如果您剛剛加入OneCare Connect 計劃，我們將與您共同制訂一項個人護理方案 -Individualized Care Plan 以滿足您的需求。 您可以繼續就診您現有的醫生長達12 個月。
如果 OneCare Connect 的網絡內醫療服務者無法為您提供所需的服務怎麼辦?	我們的網絡醫療服務者將提供大部分服務。如果我們網絡內的醫療服務者無法提供您需要的服務，OneCare Connect 計劃將支付網絡外醫療服務者的費用。
OneCare Connect 計劃的服務區有哪些?	本計劃的服務區域包括：加州橙縣。 您必須居住在該區域內才能加入本計劃。
加入 OneCare Connect 需要繳納月費也稱為保費）嗎？	您將無需就您的健康保險向 OneCare Connect 支付月保費。

福利摘要 2020

常見問題 (FAQ)	答案
什麼是預先授權?	預先授權是指您必須先獲得 OneCare Connect 的批准，然後才能獲得一項特定服務或藥物，或是就診一位非網絡醫療服務者。如果您沒有獲得核准，OneCare Connect 可能不會承保該服務或藥物。 如果您需要急診或急救護理，或是區域外透析服務，您無需事先獲得批准。OneCare Connect 計劃可以向您提供一份清單，列出您在接受服務前，需要獲得 OneCare Connect 計劃預先授權的服務或程序。 欲了解更多有關預先授權的詳情，請看 *會員手冊* 的第3章。欲了解哪些服務需要預先授權，請看 *會員手冊* 的第4章。
什麼是推薦轉診?	轉診是指您的家庭醫生 (PCP)，必須批准您就診除您的家庭醫生以外的其他醫生，或者計劃網絡外的醫生。如果您沒有獲得核准，OneCare Connect 計劃可能不會承保該服務或藥物。您不需要轉診去看某些專科醫生， 例如婦女健康專科。 欲了解更多有關從您家庭醫生處轉診的信息，請看 *會員手冊* 的第3章。
什麼是額外幫助 (Extra Help)?	額外幫助是一項聯邦醫療 Medicare 計劃，用以幫助低收入和資源有限的人士，減少聯邦醫療 Medicare 計劃處方藥物費用，如保費，免賠額，共付額。額外幫助也被稱為“低收入補貼”， 或者“LIS”。 您在 OneCare Connect 計劃裡的處方藥物共付額，已經包含您符合資格領取的額外幫助金額。欲瞭解額外幫助的詳細資訊，請聯絡您當地的社會保障署辦事處電話 1-800-772-1213。TTY用戶請撥打 1-800-325-0778。

福利摘要 2020

常見問題 (FAQ)	答案
有問題或需要幫助時應與誰聯絡?	**如果您有常見問題，或對我們的計劃、服務、服務區域、帳單或會員醫療卡ID有任何疑問，請聯絡OneCare Connect客戶服務部門:** **請致電 1-855-705-8823** 此電話免費。服務時間為每週7天，每天24小時。 客戶服務部門為不講英語的人士提供免費的口譯服務。 **TTY 1-800-735-2929** 致電此通電話為免費。 服務時間為每週7天，每天24小時。
	如果您對自己的健康狀況有疑慮，請致電護士諮詢熱線: **請致電 1-844-447-8441** 此電話為免費。服務時間為每週7天，每天24小時。 **TTY 1-844-514-3774** 致電此通電話為免費。服務時間為每週7天，每天24小時。 **如果您立即需要行為健康服務，請致電行為健康危機專線:** **請致電 1-855-877-3885** 此電話為免費。服務時間為每週7天，每天24小時。 **TTY 1-800-735-2929** 致電此通電話為免費。服務時間為每週7天，每天24小時。

C. 服務概述

下表概述了您可能需要的服務、您的費用以及福利相關規定。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您想就診某位醫生 (此服務在下頁繼續)	就診治療損傷或疾病	$0	授權規定可能適用。
	就診維護健康，如體檢	$0	授權規定可能適用。
	前往醫生診所的交通接送服務	$0	**非緊急醫療運輸** 當記錄表明其他運輸方式可能危及會員的健康，則非緊急醫療運輸如救護車/輪床，擔架車，輪椅麵包車，或航空運輸是適當的，醫療必要性用於確定運輸請求的類型。 預先調度規則可能適用。 欲安排非緊急醫療運輸請撥打客戶服務電話: **1-855-705-8823**。 TTY 用戶可以撥打州立中繼服務電話：**1-800-735-2929**。 **非醫療運輸** 對有醫療必要的承保服務，不限次數往返計劃批准的服務地點。 承保還包括不限次數往返已成為健康俱樂部會員的健身房，此為本計劃補充福利。 ● 可用的運輸方式: ○ 巴士日/月卡 ○ 橙縣(OC) 通行票 ○ 里程報銷 ○ 計程車

福利摘要 2020

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您想就診某位醫生 (繼續)	前往醫生診所的交通接送服務	$0	請至少提前兩天安排交通運輸，撥打 **1-855-306-0590**。 TTY用戶可撥打免費電話 **1-800-735-2929**。
	專科治療	$0	有些服務可能需要您的家庭醫生推薦轉診。
	預防您生病的護理，如接種流感疫苗	$0	
	「歡迎加入Medicare」預防性就診（限一次）	$0	
您需要醫療檢查	化驗服務，如驗血	$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。
	X光照影或其它造影服務，例如電腦斷層掃描 CAT	$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。
	篩檢測試，例如癌症篩檢測試	$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。

福利摘要 2020

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要藥物來治療您的疾病或病症 (此服務在下頁繼續)	學名藥物 (非專利)	每 *30天* 供藥，您支付 $0 $1.30,或 $3.60。 處方藥的自付額可能因您獲得的「額外幫助」 程度而異。欲了解更多詳情，請聯繫該計劃。	某些承保藥物類可能會有限制。 請參閱 OneCare Connect計劃的*承保藥物目錄 (*藥物目錄) 瞭解更多資訊。 您為每張處方支付 $0，直到您的總藥物成本達到 $2,750美元。 然後，您為每張處方支付 $0，$1.30 或 $3.60。 當您的自付總成本達到 $6,350 美元時，您為每張處方支付 $0。 某些處方藥物，您可在領取時獲得長期供應藥量 (也稱為 「擴充藥量」)。 長期供應藥量最多為90天，並可以在零售藥房領取。 90天藥量與一個月藥量的成本分攤費用相同。 如果您居住在長期護理設施內，您支付的費用和在零售藥房需要支付的費用相同。

福利摘要 2020

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要藥物來治療您的疾病或病症 (繼續)	原研 (專利) 藥物	每 *30天* 供藥，您支付 $0, $3.90, 或 $8.95。 處方藥物的共付額可能會根據您接受的「額外幫助 (Extra Help)」程度而不同。請聯絡本計劃瞭解更多詳情。	某些承保藥物可能會有限制。 請參閱 OneCare Connect 計劃的承保藥物目錄（藥物目錄）瞭解更多資訊。 您在您的總藥物花銷達到$2,750之前每次為處方藥支付$0。 然後您為每次處方藥支付 $0, $3.90, 或 $8.95。 當您的自付總成本達到 $6,350 美元時，您每張處方支付 $0。 某些處方藥物，您可在領取時獲得長期供應藥量 (也稱為「擴充藥量」)。 長期供應藥量最多為90天，並可以在零售藥房領取。 90天藥量與一個月藥量的成本分攤費用相同。 如果您居住在長期護理設施內，您支付的費用和在零售藥房需要支付的費用相同。
	非處方藥物	$0	這類承保藥物可能有限制。 請參閱 OneCare Connect計劃的承保*藥物目錄 (*藥物目錄) 瞭解更多資訊。
	Medicare 計劃的B部分處方藥物	$0	B部分藥物包括您的醫生在診所給予的藥物、某些口服癌症藥物，以及一些配合某些醫療器械使用的藥物。請參閱*《會員手冊》*瞭解更多此類藥物的資訊。

福利摘要 2020

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您在中風或發生意外後，需要治療	職能治療、物理治療和語言治療	$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。 參保人必須滿足資格標準才能獲得非聯邦醫療 (non-Medicare) 物理治療和語言治療。 接受職能治療的資格僅適用於CBAS參與者。 參保人必須年滿18歲或以上，並且滿足護養院級別護理的要求。
您需要急救護理	急診室服務	$0	急救護理服務無需預先授權。 您支付您在境外的的急救和急診治療，而我們每年償付您的費用最多將為 $50,000。 聯絡本計劃瞭解詳情。
	救護車服務	$0	
	緊急護理	$0	非網絡緊急護理無需獲得預先授權。 對您支付在境外的的急診和緊急護理，我們每年償付您的費用最多將為 $50,000。
您需要醫院護理 **(此服務在下頁繼續)**	住院治療	$0	授權規定可能適用。我們的計劃承保不限天數的住院治療。 除急救治療以外，您的醫生必須告知本計劃您將接受住院治療。
	醫生或外科手術醫生治療	$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。

福利摘要 2020

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要醫院護理 (繼續)	門診手術中心	$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。
您需要幫助恢復健康，或您有特殊的健康需求	康復服務	$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。 康復服務包括: • 心臟病 (心臟) 的康復服務 (每日最多2個一小時療程，最長36週共計36個療程) • 職能康復治療 • 非聯邦醫療 Non-Medicare 職能治療服務 • 物理治療和言語障礙與語言矯正治療 • 面向CBAS參與者的語言和物理治療 參保人必須滿足資格標準才能獲得非聯邦醫療 non-Medicare 職能康復治療。 職能治療的資格要求僅適用於CBAS參與者。 參保人必須年滿18歲或以上，並且滿足護養院級別護理的要求。
	居家護理的醫療器械	$0	授權規定可能適用。
	專業護理	$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。 我們的計劃承保不限天數的入住專業護養院服務。

福利摘要 2020

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要眼科護理	眼部檢查	$0	具有醫療必要性 ● 診斷和治療眼部疾病和病症所需的檢查 (包括年度青光眼篩檢) 補充福利 ● 例行眼部檢查（每年最多一次）。
	鏡框眼鏡或隱形眼鏡	$0	具有醫療必要性 ● 白內障手術後一(1)副 Medicare 承保的眼鏡 (鏡片與鏡框) 或隱形眼鏡 補充福利 ● 每兩年最多一(1) 副眼鏡（鏡片與鏡框)；或 ● 每兩年最多一(1) 副隱形眼鏡 我們的計劃每兩年為配隱形眼鏡和眼鏡 (鏡框與鏡片)，在 Medi-Cal 的限額基礎上，多承保最高 $300 美金費用。

福利摘要 2020

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要聽力，或助聽服務	聽力篩檢	$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。 聽力篩檢包括診斷和治療聽力與平衡問題所需要的檢查。
	助聽器	$0	推薦轉診規定可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。 我們的計劃每財政年度，最多為助聽器支付$1000美金的費用，高於Medi-Cal計劃的限額 (7月1日至6月30日)。 這包括耳模、調整用品和配件。
您患有慢性疾病，如糖尿病或心臟疾病	幫助管理您的疾病的服務	$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。
	糖尿病用品和服務	$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。 糖尿病服務包括: • 糖尿病監控用品 • 治療鞋或鞋墊
您患有心理健康病症	心理或行為健康服務	$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。 心理或行為健康服務包括: • 團體治療門診 • 個人治療門診

福利摘要 2020

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您有藥物濫用問題	藥物濫用服務	$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。 藥物濫用服務包括: • 團體治療就診 • 個人治療就診
您需要長期心理健康服務	對於需要心理健康護理的人士的住院治療	$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。 住院患者就診: 我們的計劃承保終生最多190天的精神病院的住院心理健康治療。 一般醫院提供的住院心理健康治療不適用此住院治療限制。 我們的計劃承保90天的住院治療。 除急救狀況以外，您的醫生必須告知 OneCare Connect 您將需要接受住院治療。
您需要耐用醫療器械 (DME)	輪椅	$0	授權規定可能適用。
	噴霧器	$0	授權規定可能適用。
	雙枴	$0	授權規定可能適用。
	步行器	$0	授權規定可能適用。
	氧氣設備和用品	$0	授權規定可能適用。

福利摘要 2020

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要居家生活協助	對您住宅所做的改變，例如加裝坡道和輪椅通行設施	$0	請參見其它服務項下的「OneCare Connect 承保的其它服務」。 請聯絡OneCare Connect 瞭解更多詳情。
	居家醫療保健服務。	$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。 居家醫療保健服務包括: ● 額外護理時數 ● 個人護理服務 ● 居家健康服務（社區成年人服務參與者）
	幫助您自己生活的服務	$0	
	成年人日間服務或其它支援服務	$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。
	護養院護理	$0	
您的護理人需要請假	臨時護理	$0	

D. OneCare Connect 承保的其他服務

本冊並非完整列表。請致電客戶服務部門或閱讀「會員手冊」，瞭解有關其它承保服務的資訊。

OneCare Connect承保的其它服務	您的網絡內醫療服務者的費用
脊椎矯正服務	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。 脊柱推拿療法以矯正半脫位（當您的脊柱中的一根或多根骨頭錯位）：$0共付額。
護理計劃選項（CPO）服務	護理計劃選項（CPO）服務可能根據您的個人化護理計劃提供。這些服務為您提供更多的幫助，如用餐，幫助您或您的照顧者，或淋浴扶手和坡道。 這些服務可以幫助您生活得更加獨立，但並不取代 Medi-Cal 授權給您的長期服務和支援（LTSS）。如果您需要幫助或想知道 CPO 服務能如何幫助您，請聯繫您的個人護理協調員。
足部護理 (足科服務)	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計劃瞭解詳情。 若您患有糖尿病相關的神經損傷和/或滿足特定條件，足部檢查和治療的共付額為$0。 作為輔助福利，我們的計劃還提供足部常規護理，每年最多12次就診。
機構照顧	此服務可能需要由您的醫生推薦轉診。 $0 共付額： ● 為65歲或以上人士提供心理疾病服務的機構 ● 護養院服務
非處方藥 (OTC) 限額	$0 自付額。 每季度$50美元的福利津貼或消費限制，用於訂購不需要處方的產品，如感冒和咳嗽預防。物品將直接運送到您家，任何餘額不延續到下一個季度。您將收到一個郵購目錄，其中包含訂購說明和詳細資訊，以及您可以使用津貼購買的物品。

OneCare Connect承保的其它服務	您的網絡內醫療服務者的費用
義肢設備（支架、假肢等)	授權規定可能適用。 $0 共付額: ● 義肢設備 ● 相關醫療用品
腎透析	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。 $0 自付額透析服務
預防保健 (此服務在下頁繼續)	我們的計劃承保許多預防性服務，包括： ● 腹主動脈瘤篩檢 ● 酒精濫用諮詢 ● 鋇灌腸 ● 骨質測量 ● 乳癌篩檢（乳房X光照影） ● 心血管疾病（行為治療） ● 心血管疾病篩檢 ● 宮頸癌與陰道癌篩檢 ● 結腸直腸癌篩檢（結腸鏡檢查、糞便潛血檢查、軟式乙狀結腸內視鏡檢查） ● 抑鬱症篩檢 ● 糖尿病篩檢 ● 直腸指檢 ● 新會員體檢後的，心電圖 (EKG)檢查 ● HIV篩檢 ● 醫學營養康復治療服務 ● 肥胖病篩檢和諮詢 ● 前列腺癌篩檢 (PSA)

福利摘要 2020

OneCare Connect承保的其它服務	您的網絡內醫療服務者的費用
預防保健 (繼續)	• 性傳染疾病篩檢與諮詢 • 菸草使用戒斷諮詢（為您諮詢無菸草相關跡象的疾病） • 疫苗，包含流感疫苗、乙型肝炎疫苗、肺炎球菌疫苗 • 「歡迎加入Medicare」預防性體檢 (一次） • 年度「維護健康檢查」 任何在年中由 Medicare 批准的預防性檢查均將被承保。 $0 自付額： • 家庭生育計劃服務 • 孕婦菸草戒斷諮詢 推薦轉診規定可能適用。
健康教育	$0 共付額。
保健／教育和其他補充福利和服務	本計劃承保以下的輔助教育/保健計劃： • 健康俱樂部會員/健身課程。 此健身福利包括2020年合約健身房的會員資格。 會員可以選擇最多兩 (2) 套居家健身器材以代替健身房會員資格。

OneCare Connect承保的其它服務	您的網絡內醫療服務者的費用
額外服務	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。 $0 共付額： ● 個案管理 ● 護養院入住者脊椎矯正護理和足部護理 ● 護養院入住者視力和牙科保健服務 ● 護養院入住者聽力檢查和助聽器 ● 多功能耆老服務計劃 (MSSP)—每年MSSP的計劃承保限額為 $4,285.00。 ● 非急救醫療交通服務 ● 跨性別者服務 ● 失禁用乳霜及尿布

E. 在 OneCare Connect 計劃之外承保的服務

本資訊並非完整列表。請致電客戶服務部門，瞭解有關不受 OneCare Connect 計劃承保，但可以透過聯邦醫療 Medicare，或加州醫療補助 Medi-Cal 計劃獲得的其它服務。

其他 Medicare 或 Medi-Cal 承保服務	您的費用
針灸	任何一個日曆月內，最多支付兩次門診針灸服務。透過授權程序，在有醫療必要性情況下，可以超出兩次就診的限制。當報賬為急救或住院服務時不予以償付。必須兼用於其他承保的治療模式。由醫生，牙醫，足科醫生或針灸師提供服務時可承保。
某些臨終關懷護理服務	$0
加州社區過渡 (CCT) 計劃，過渡前協調與過渡後服務	$0
某些牙科服務，包括X光照影，洗牙、補牙，根管治療，拔牙，牙冠以及假牙	由加州醫療補助 Medi-Cal牙齒保健計劃，Denti-Cal 承保的服務，不向您收取任何費用。但是，若計劃規定有您要分攤部份的成本，則您有責任支付其費用。您有責任支付您的計劃，或 Denti-Cal 不承保的服務的費用。

F. OneCare Connect, Medicare, 和 Medi-Cal 不承保的服務

這不是一份完整列表。請致電客戶服務部門，瞭解有關其他排除項目的資訊。

OneCare Connect、Medicare 和 Medi-Cal 不承保的服務	
受法律規定不予承保的處方藥物和非處方藥物	根據法律，OneCare Connect、Medicare和 Medi-Cal 不承保以下種類的藥物: ● 用來促進受孕的藥物 ● 用於美容或促進生髮的藥物 ● 用於治療性功能障礙或勃起障礙的藥物，例如 Viagra®、Cialis®、 Levitra®及Caverject® ● 某些門診藥物，若製藥商指明您必須，且只能接受他們進行的測試或服務
醫療救護服務	醫療救護服務是緊急醫療，由在現場的護理人員提供。致電您的市政廳了解關於承保的資訊
您在美國及其領地境外獲得的藥物	OneCare Connect 不承保您在美國及其領地境外獲得的醫療服務或藥物。例外承保可能適用。

G. 您作為本計劃會員所享有的權利

作為 OneCare Connect 計劃的會員，您享有某些權利。您可以行使這些權利而不受處罰。您也可以行使這些權利而不會失去您的醫療保健服務。我們每年會至少一次告知您享有哪些權利。如需瞭解更多有關您的權利的資訊，請閱讀*《會員手冊》*。您的權利包括但不限於下列事項:

- **您有權獲得尊重、公平待遇及尊嚴。** 這包括以下權利:
  - 有權獲得承保服務，而不必擔心種族、族裔、原國籍、宗教、性別、年齡、身心殘障、性取向、基因資訊、付款能力或英文會話能力等問題
  - 有權獲得其他格式的資訊（例如大字版、盲文版和／或音頻版）
  - 有權不受到任何形式的身體限制或隔離
  - 有權拒絕網絡醫療服務者向您收費
  - 有權就您的問題和關切獲得完整且有禮貌的答覆
- **您有權獲得與您醫療保健服務有關的資訊。** 這包括有關治療以及您的治療選項的資訊。這些資訊應以您可以理解的形式提供。該等權利包括獲知以下資訊:
  - 我們的承保服務說明
  - 如何獲得服務
  - 您需支付的服務費用
  - 醫療保健服務者和護理經理的姓名
- **您有權決定您的護理服務，包括拒絕接受治療。** 這包括下述權利:
  - 選擇一名家庭醫生 (PCP)，且您在全年中可以隨時更換 PCP
  - 直接就診婦科醫療保健服務者，而無需推薦轉診
  - 快速獲得承保服務和藥物
  - 瞭解所有治療選項，無論這些治療選項的費用多少或是否屬於承保範圍
  - 拒絕接受治療，即使您的醫生反對您這麼做
  - 停止服藥

- 要求獲得第二診斷意見。OneCare Connect 將支付您獲取第二診斷意見的就診費用。
- 擬定並使用預先指示，例如遺囑或醫療保健委託書。

- **您有權在沒有任何溝通障礙或肢體障礙的情況下及時得到護理。**這包括下述權利:
  - 及時獲得醫療護理
  - 進出醫療保健服務者的診所。這表示診所有符合《美國殘障人士法案》規定的殘障人士無障礙設施。
  - 由口譯人員協助您與醫生和健保計劃溝通。如果您需要服務方面的幫助，請致電 **1-855-705-8823**
- **您有權在您需要時尋求急救和急診治療。**這表示您有權:
  - 每週7天，每天24小時獲得急救服務，且在緊急情況下無需獲得預先批准
  - 在必要時，就診網絡外急診或急救治療服務者
- **您有權享有保密和隱私權。**這包括下述權利:
  - 以您能夠瞭解的方式索取一份病歷複印件，並要求更改或糾正您的記錄
  - 要求對您的個人健康資訊予以保密
- **您有權針對您的承保服務或護理提出投訴。**這包括下述權利:
  - 向加州政府申請州公平聽證會
  - 瞭解服務遭拒的詳細原因

如需瞭解更多有關您的權利的資訊，請閱讀 OneCare Connect *《會員手冊》*。如果您有疑問，您也可以致電 OneCare Connect 計劃客戶服務部門。

H. 如果您想提出投訴，或認為我們應承保我們曾否決的某項服務

如果您想提出投訴，或認為 OneCare Connect 應該承保我們曾否決的某項服務，請致電 OneCare Connect，電話: **1-855-705-8823**
您可以就我們的裁定提出上訴。

關於投訴和上訴的問題，您可以參閱 OneCare Connect *《會員手冊》*第9章。您也可以致電 OneCare Connect 客戶服務部門專線。

I. 如果您懷疑有欺詐該怎麼辦

提供服務的醫療保健的專業人員和機構大多數都會以誠相待會員。可惜其中也會有少數不誠實的現象。

如果您認為某位醫生、醫院，藥房或其他醫療服務者有不當行為，請聯絡我們。

- 請致電 OneCare Connect客戶服務部門與我們聯絡。電話號碼印於本摘要封面。
- 或者撥打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 聯絡 Medicare。TTY用戶請撥打 1-877-486-2048 。您可以每週7天，每天24小時免費撥打此號碼。
- OneCare Connect 計劃還設有用於舉報欺詐時間的合規與道德熱線，您可以撥打免費電話：1-877-837-4417 。

OneCare Connect

CalOptima

A Public Agency

Better. Together.

505 City Parkway West | Orange, CA 92868

www.caloptima.org

如果您有問題或在您的醫療保健服務方面需要幫助，請致電 CalOptima 的 OneCare Connect 計畫客戶服務部門免費專線 **1-855-705-8823**， 服務時間為每週 7天，每天 24小時。我們又會講您的語言的工作人員。TTY 用戶可以撥打 **1-800-735-2929**。您還可以造訪我們的網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

PRI-030-342 C (09/19)