

2020



年度變更通知

OneCare Connect Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) 2020年度變更通知

OneCare Connect Cal MediConnect 計劃 (Medicare-Medicaid 計劃) 由
CalOptima提供

2020年度變更通知

引言

您目前登記為OneCare Connect計劃的會員。明年在計劃福利，承保，規則和費用方面將會有某些變更。本「年度變更通知」旨在告知您這些變更，並為您說明去哪裡了解其更多的信息。專用詞彙和其定義在「會員手冊」最後一頁中按照字母先後順序排列。



如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 1-855-705-8823，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 1-800-735-2929。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

2020年度變更通知

章節目錄

A. 免責聲明	3
B. 查看明年您的Medicare和Medi-Cal保險	3
B1. 更多資源	3
B2. 有關OneCare Connect計劃的資訊	4
B3. 重要的待辦事項:	4
C. 網路醫療服務者及藥房變更	5
D. 明年的福利和費用變更	6
D1. 醫療服務的福利及費用變更	6
D2. 處方藥物承保的變更	6
D3. 第1階段：「初始承保階段」	8
D4. 第2階段：「重大傷病承保階段」	9
E. 行政方面的變更	9
F. 如何選擇一個計劃	9
F1. 如何持續使用我們的計劃	9
F2. 如何退出OneCare Connect計劃	10
G. 如何獲得幫助	12
G1. 從OneCare Connect獲得幫助	12
G2. 從Cal MediConnect 監察服務獲得幫助	12
G3. 從醫療保險諮詢及推動計劃獲得幫助	12
G4. 從聯邦醫療Medicare獲得幫助	12



如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 1-855-705-8823，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 1-800-735-2929。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

2020年度變更通知

A. 免責聲明

- ❖ OneCare Connect Cal MediConnect計劃 (Medicare-Medicaid 計劃) 是與聯邦醫療Medicare 和加州醫療補助Medi-Cal 簽約合作，旨在向參加者提供雙項福利的健保計劃。
- ❖ OneCare Connect 計劃遵守現有聯邦民權法規，並不因種族，膚色，原國籍，年齡，殘障或性別而歧視任何人。請致電我們的客戶服務電話：1-855-705-8823，一週7天，一天24小時。TTY用戶請致電1-800-735-2929。
- ❖ 這並不是一份完整的列表。其中的福利資訊僅是簡單摘要，並非福利的詳細說明。欲瞭解詳情，請聯絡本計劃或閱讀 OneCare Connect 「會員手冊」。

B. 查看明年您的Medicare和Medi-Cal保險

請務必查看您目前的保險，以確保該保險明年仍符合您的需求。如果其不能滿足您的需求，您可以退出本計劃。請參見F2部份了解詳情。

如果您選擇退出OneCare Connect計劃，您的會員資格將在您請求退出當月的最後一天終止。

如果您退出我們的計劃，只要您符合資格，您將仍然保留Medicare 和Medi-Cal 計劃。

- 您將可選擇您獲取Medicare福利的方式（請翻至第 9 頁瞭解您的選項）。
- 您將繼續留在CalOptima保險以獲取您的Medi-Cal福利（請翻至第 9 頁瞭解更多資訊）。

B1. 更多資源

- ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-705-8823 (TTY: 1-800-735-2929).
- ATENCIÓN: Si habla un idioma distinto al inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-705-8823 (TTY: 1-800-735-2929).
- CHÚ Ý: Nếu quý vị không nói tiếng Anh, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Xin gọi số 1-855-705-8823 (TTY: 1-800-735-2929).
- توجه: اگر به زبانی غیر از انگلیسی صحبت میکنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با شماره تلفن 1-855-705-8823 (TTY: 1-800-735-2929) تماس بگیرید.
- 참고: 영어가 아닌 다른 언어를 사용하시면, 무료 언어 도움을 이용하실 수 있습니다. 전화번호 1-855-705-8823 (TTY: 1-800-735-2929)로 전화하십시오.
- 注意：如果您講英語以外的語言，您可以免費獲得語言協助服務。請致電1-855-705-8823（TTY：1-800-735-2929）。



如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 1-855-705-8823，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 1-800-735-2929。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

2020年度變更通知

• تنبيه: إذا كنت تتحدث لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متوفرة لك. اتصل على الرقم (TTY: 1-800-735-2929) 1-855-705-8823.

- 您可以免費索取本年度變更通知 其它格式印刷的版本，例如大體字，盲文，有聲讀物等。請致電客戶服務部門專線**1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天 24小時。TDD/TTY 用戶可以撥打**1-800-735-2929**。此號碼為免費。
- 您還可以提出固定請求，以獲取限定語言和/或替代格式 版本。
 - 限定語言提供西班牙文、越南文、波斯文、韓文、中文或阿拉伯文。
 - 可用的替代格式有大體字、盲文或音訊。
 - 您的長期要求將保留在我們的系統中，以便日後的所有郵件和交流所用。
 - 要取消或更改您的固定要求，請致電 **1-855-705-8823**，每天24小時，每週7天。TTY用戶可以撥打免費電話 **1-800-735-2929**。此通電話免費。

B2. 有關OneCare Connect計劃的資訊

- OneCare Connect Cal MediConnect 計劃 (Medicare-Medicaid 計劃) 是與聯邦醫療Medicare 和加州醫療補助Medi-Cal 簽約合作，旨在向參保者提供雙項福利的健保計劃。
- OneCare Connect 的承保範圍是限定的健康保險，稱為“最低必須承保” 符合患者保護與平價醫療法案 (ACA) 內關於個人分擔責任的要求。請瀏覽國稅局 (IRS) 的網站：
www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families，以瞭解更多有關個人分擔責任要求的資訊。
- OneCare Connect計劃由CalOptima提供。當此年度變更通知提及「我們」或「我們的」，均指CalOptima。當本通知提及「本計劃」或「我們的計劃」，則指OneCare Connect。

B3. 重要的待辦事項:

- 查看是否有任何福利和費用上的變更可能會影響您。
 - 是否有任何變更會影響您使用的服務？
 - 請務必審查福利與費用的變更，以確保該等福利與費用明年仍適合您。
 - 有關本計劃福利和費用變更的資訊，請查閱D 和E 部份。
- 查看本計劃是否有任何處方藥物承保變更可能會對您產生影響。
 - 您的藥物是否將受到承保？其是否屬於不同的成本分擔層級？您能否繼續使用同樣的藥房？
 - 請務必審查此類變更信息，以確保我們的藥物承保明年仍適合您。



如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7 天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 **1-800-735-2929**。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

2020年度變更通知

- 有關本計劃藥物承保變更的資訊，請查閱D2部份。
- 你的藥費自去年以來可能上漲了。
 - 與您的醫生討論您可行的低成本替代方案；這可能會為您節省全年的自付費用。
 - 要獲取有關藥品價格的更多資訊，請訪問 <https://go.medicare.gov/drugprices>。這些儀表板突出顯示了哪一個製造商提高了他們的價格，也顯示其他逐年藥品的價格資訊。
 - 請記住，您的計劃福利將準確決定您自付的藥物價格可能會產生的具體改變
- 查看您的醫療服務者及藥房明年是否仍隸屬於我們的網路。
 - 您的醫生，包括您固定看診的專科醫生是否屬於我們的網路？您的藥房是否屬於我們的網路？您使用的醫院或其他醫療服務者是否屬於我們的網路？
 - 有關我們的「醫療服務者和藥房目錄」的資訊，請查閱C部份。
- 考慮您計劃的整體費用。
 - 您將就經常使用的服務和處方藥物支付多少實付費用？
 - 整體費用和其他保險選項相比如何？
- 考慮您是否對我們的計劃感到滿意。

如果您決定繼續參保OneCare Connect:	如果您決定更換計劃:
如果您想明年繼續參保我們的計劃，則很簡單——您無需採取任何行動。如果您未更換計劃，您將自動繼續參保我們的計劃。	如果您認為其他保險更能滿足您的需求，您可以更換計劃。(請參考 F2 部份了解詳情)。如果您參保一個新計劃，您的新保險將於下個月的第一天開始生效。請參見 第 9 頁F部份，了解有關您的選擇的詳細信息。

C. 網路醫療服務者及藥房變更

2020年度我們的醫療服務者及藥房網路已經變更。

我們強烈鼓勵您審查我們當前的醫療服務者和藥房目錄，以確認您的醫療服務者或藥房是否仍隸屬於我們的網路。我們的網站上：www.caloptima.org/onecareconnect可以找到更新版「醫療服務者和藥房目錄」。您還可以致電客戶服務部門專線1-855-705-8823，查詢更新的醫療服務者資訊，或要求我們郵寄一本「醫療服務者和藥房目錄」給您。

請您務必知曉我們也可以在一年中變更我們的網路。如果您的醫療服務者確實離開本計劃，您將享有某些權利和保護。更多資訊請參閱「會員手冊」第3章。



如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 1-855-705-8823，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 1-800-735-2929。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

2020年度變更通知

D. 明年的福利和費用變更

D1. 醫療服務的福利及費用變更

我們將更改我們對某些服務的承保，以及您需要為這些承保醫療服務支付的費用。下面的列表說明這些變更。

	2019 (今年)	2020 (明年)
非處方藥物(OTC) 補貼	不予承保。額外非處方藥物補貼	您支付 \$0 共付費用。 每季度(每3個月)補貼 \$50美元福利津貼可購買非處方藥物(OTC)，以及通過非處方藥物郵購目錄購買非處方藥物和用品。季度津貼不可累積至下個季度。
聽力服務	聽力服務 \$0共付費用。對於助聽器，我們的計劃在Medi-Cal承保限額的基礎上，最高多支付\$500美元，此福利一年中僅可使用一次。	聽力服務 \$0共付費用。我們的計劃在Medi-Cal助聽器承保\$1,150美元限額的基礎上，最高多支付\$1,000美元。此福利一年中僅可使用一次。
視力保健	我們的計劃每兩年，為隱形眼鏡，或眼鏡（鏡框和鏡片），在Medi-Cal限額的基礎上，最高多支付\$150美元。	我們的計劃，每兩年為隱形眼鏡，或眼鏡（鏡框和鏡片），在Medi-Cal限額的基礎上，最高多支付\$300美元。
全球急救服務/急診承保	您為美國境外的急救和急診治療自行支付費用。而我們將會每年最高報銷給您 \$25,000 美金。	您為美國境外的急救和急診治療自行支付費用。而我們將會每年最高報銷給您 \$50,000 美金。

D2. 處方藥物承保的變更

我們的藥物目錄變更

我們的網站上www.caloptima.org/onecareconnect，有最新版的「承保藥物目錄」。您還可以致電客戶服務部門專線 1-855-705-8823，TTY 用戶可以撥打專線 1-800-735-2929，以索取最新的藥物信息，或請我們郵寄一本「承保藥物目錄」給您。

承保藥物目錄又稱為「藥物目錄」。



如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 1-855-705-8823，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 1-800-735-2929。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

2020年度變更通知

我們的藥物目錄有所變更，其中包括承保藥物的變更，以及對某些藥物承保範圍限制的變更。

請查看藥物目錄，以確保您的藥物在明年仍屬於承保範圍，並查看是否有任何限制。

如果您受到藥物承保變更的影響，我們鼓勵您：

- 與您的醫生 (或其他開處方單者) 共同找出我們承保的另一種藥物。
 - 您可致電客戶服務部門專線**1-855-705-8823**索要治療相同病症的承保藥物名單
 - 此名單可以協助醫療服務者找到可能適用您的承保藥物。請見會員手冊第2章和第3章，了解更多有關如何聯繫您的護理協調員的信息。
- 與您的醫生 (或其他開處方單者) 合作，共同向本計劃申請藥物例外承保，
 - 您可在下一年之前申請例外承保，我們將在收到您的請求 (或開處方單者的支持聲明) 後的72小時之內給出答覆。
 - 欲瞭解申請承保例外所需採取的行動，請參閱2020年「會員手冊」第9章，或撥打**1-855-705-8823**聯絡客戶服務部門。
 - 如果您需要幫助申請例外承保，您可以洽詢客戶服務部門。
- 請求本計劃為某種藥物承保暫時供應。
 - 某些情況下，我們將在本日曆年度的頭90天內，為某種藥物承保一次**暫時**供應。
 - 此暫時供應將最多為30天藥量。(欲了解您何時可以獲得暫時供應，以及如何申請，請參見「會員手冊」第5章。)
 - 在您領取暫時藥物供應後，您應該向您的醫生諮詢，暫時藥物供應用完以後該怎麼辦。您可以換為使用受本計劃承保的某種不同藥物，或請求本計劃批准您一次例外，以承保您目前使用的藥物。

處方集例外承保批准當年有效且於12月31日失效。如果您目前已經有一個例外承保，您明年可能需要提交一份新的申請。欲了解您是否需要提交一份新的例外承保申請，請致電客戶服務部門專線**1-855-705-8823**。

處方藥物費用的變更

OneCare Connect下的聯邦醫療Medicare計劃D部分處方藥物，有兩個付款階段。您的藥費取決於您領取或續配處方藥物時所處的付款階段。這兩個階段為：



如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 **1-800-735-2929**。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

2020年度變更通知

第1階段 初始承保階段	第2階段 重大傷病承保階段
在此階段，計劃支付應承擔的藥費，您支付您應承擔的費用。您承擔的部分稱為共付額。 您在本年度首次取得處方藥物時，便開始進入此階段。	在此階段，本計劃會支付直到2020年12月31日為止您所有的藥物費用。 當您支付的實付費用達到一定金額時，您就開始進入此階段。

初始承保階段於您的處方藥物實付費用總額達到\$6,350美金時終止。屆時，重大傷病承保階段隨即開始。本計劃將承保您從那時起到年底的所有藥物費用。請參見「會員手冊」中第6章，了解您將為處方藥物支付多少費用。

D3. 第1階段：「初始承保階段」

在初始承保階段，計劃支付對您的承保處方藥物應承擔的費用，您則支付自身應承擔的費用。您承擔的部分稱為共付額。共付額根據藥物屬於哪個成本分擔層級以及您在何處領藥而定。您每次配領處方藥物時皆需支付共付額。如果您的承保藥物費用低於共付額，則您將支付較低的費用。

我們已將藥物目錄上的一些藥物移至較低或較高的藥物層級。如果您的藥物有層級改變，這可能會影響到您的共付額。請參閱藥物目錄，瞭解您的藥物是否屬於不同層級。

下表顯示了您在我們的三個藥物層級的藥物費用。這些費用只在您處於初始承保階段時才適用。

	2019 (今年)	2020 (明年)
第1層級藥物 (學名藥物) 在網絡藥房領取第1層級藥物一整月藥量的費用	您的 每份處方藥物 一整月(30天)藥量的共付額為 \$0	您的 每份處方藥物 一整月(30天)藥量的共付額為 \$0 直到您的藥費總支出達到\$2,750美元，之後您的每份處方藥物共付額將會是 \$0, \$1.30 或 \$3.60。
第2層級藥物 (原研藥物) 在網絡藥房領取第2層級藥物一整月藥量的費用	您的 每份處方藥物 一整月(30天)藥量的共付額為 \$0，直至您的藥費總支出達到\$3,820美金，之後您的每份處方藥物共付額將會是 \$0, \$3.80 或 \$8.50	您的 每份處方藥物 一整月(30天)藥量的共付額為 \$0，直至您的藥費總支出達到\$2,750美金，之後您的每份處方藥物共付額將會是 \$0, \$3.90 或 \$8.95 。



如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 1-855-705-8823，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 1-800-735-2929。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

2020年度變更通知

	2019 (今年)	2020 (明年)
第3層級藥物 (非聯邦醫療承保藥物) 在網絡藥房領取第3層級藥物一整月藥量的費用	您的 每份處方藥物 一整月(30天)藥量的共付額為 \$0	您的 每份處方藥物 一整月(30天)藥量的共付額為 \$0

您的總實付費用達到 \$6,350時，您的初始承保階段結束。屆時，重大傷病承保階段隨即開始。本計劃將承保您從那時起到年底的所有藥物費用。請參見第6 章了解您將為處方藥物支付多少費用的更多資訊。

D4. 第2階段：「重大傷病承保階段」

一旦您的處方藥物費用達到實付限額\$6,350時，重大傷病承保階段隨即開始。您將一直受保於重大傷病承保階段，直到此日曆年度結束。

E. 行政方面的變更

費用	2019 (今年)	2020 (明年)
心理健康專科服務 – 非醫生	轉診要求適用	無需轉診
阿片類藥物治療方案服務	不適用於 2019 年	Medicare承保的服務\$0共付費用。 需要授權
精神病科醫療服務	需要事先授權和轉診推薦	無需事先授權或轉診推薦
非醫療交通	需要轉診推薦	無需轉診推薦
透析	需要事先授權	無需事先授權
大腸癌篩查	無需轉診推薦	需要轉診推薦

F. 如何選擇一個計劃

F1. 如何持續使用我們的計劃

我們希望您在明年仍然是我們的會員。



如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 1-855-705-8823，服務時間為每週7 天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 1-800-735-2929。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

2020年度變更通知

我們希望您在明年仍然是我們的會員。您無需採取任何行動便可以繼續使用我們的健保計劃。如果您未轉換至聯邦醫療優勢計劃-Medicare Advantage Plan或傳統聯邦醫療計劃，您在2020年將自動註冊成為本計劃的會員。

F2. 如何退出OneCare Connect計劃

您可以在整年中，隨時透過加入另一個聯邦醫療優勢計劃-Medicare Advantage Plan，或轉換回傳統聯邦醫療計劃，以終結您的會員資格。

如果您退出OneCare Connect計劃，且不加入任何聯邦醫療優勢計劃，您將回歸分別獲得聯邦醫療Medicare和加州醫療補助Medi-Cal服務的狀態。

您將繼續透過CalOptima獲取您的Medi-Cal服務。您的Medi-Cal服務包括大多數長期服務與支援以及行為健康醫療。

您將有三種方式獲取Medicare服務。透過選擇其中一項，您將自動退保我們的Cal MediConnect計劃：

1. 您可轉換至： 一項聯邦醫療Medicare計劃，例如聯邦醫療優勢計劃－Medicare Advantage Plan，或者如果您符合資格規定，並居住在服務區域內，可轉換至全方位年長人士醫療服務 (PACE)	以下是如何操作： 請致電Medicare專線1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶請致電 1-877-486-2048。 欲轉換成PACE，請致電1-855-921-PACE (1-855-921-7223)。 如果您需要幫助或更多資訊： 請致電1-800-434-0222聯絡加州醫療保險諮詢和推動計劃 (HICAP)，服務時間為週一至週五，上午8時至下午5時。如需更多資訊或欲查尋您所在地區的HICAP當地辦公室，請瀏覽 http://www.aging.ca.gov/HICAP/。 自您的新計劃保險開始生效之日起，您將自動退保OneCare Connect計劃。
---	---



如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 1-855-705-8823，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 1-800-735-2929。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

2020年度變更通知

2. 您可轉換至: 有獨立Medicare處方藥物保險的傳統聯邦醫療Medicare計劃	以下是如何操作: 請致電1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 聯絡Medicare, 服務時間為每週7天, 每天24小時。TTY用戶請致電 1-877-486-2048。 如果您需要幫助或更多資訊: 請致電1-800-434-0222聯絡加州醫療保險諮詢和推動計劃 (HICAP), 服務時間為週一至週五, 上午8時至下午5時。如需更多資訊或欲查尋您所在地區的HICAP當地辦公室, 請瀏覽 http://www.aging.ca.gov/HICAP/. 自您的傳統聯邦醫療 Medicare保險開始生效之日起, 您將自動退保OneCare Connect計劃。
3. 您可轉換至: 沒有獨立Medicare處方藥物保險的傳統聯邦醫療Medicare計劃 注意: 如果您回歸傳統聯邦醫療Medicare計劃, 而且未加入獨立的Medicare處方藥物保險, Medicare可能會讓您投保一項藥物計劃, 除非您告訴Medicare您不想加入。 只有在您從僱主、工會或其他渠道獲得藥物保險時, 您才應當取消處方藥物保險。如果您對自己是否需要藥物保險有疑問, 請致電 1-800-434-0222聯絡加州醫療保險諮詢和推動計劃(HICAP), 服務時間為週一至週五, 上午8時至下午5時。如需更多資訊或查尋您所在地區的HICAP當地辦公室, 請上網瀏覽 http://www.aging.ca.gov/HICAP/ .	以下是如何操作: 請致電1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 聯絡Medicare, 服務時間為每週7天, 每天24小時。TTY用戶請致電 1-877-486-2048. 如果您需要幫助或更多資訊: 請致電1-800-434-0222聯絡加州醫療保險諮詢和推動計劃 (HICAP), 服務時間為週一至週五, 上午8時至下午5時。如需更多資訊或欲查尋您所在地區的HICAP當地辦公室, 請瀏覽 http://www.aging.ca.gov/HICAP/. 自您的傳統聯邦醫療 Medicare保險開始生效之日起, 您將自動退保OneCare Connect計劃。



如果您有任何疑問, 請致電OneCare Connect 服務專線 1-855-705-8823, 服務時間為每週7天, 每天24小時。TTY用戶可以撥打 1-800-735-2929。此號碼為免費。欲了解詳情, 請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

2020年度變更通知

G. 如何獲得幫助

G1. 從OneCare Connect獲得幫助

有疑問？我們隨時提供幫助。請致電**1-855-705-8823**客戶服務部門
TTY用戶請撥打**1-800-735-2929**。我們每週7天，每天24小時提供電話服務。這些電話均是免費。

閱讀您的2020年會員手冊

2020年「會員手冊」是有關您的計劃福利的詳細說明法律文件。其詳述了下一年的福利和費用。其中說明您在獲得承保服務和處方藥物，享有的權利及所需遵守的規定。

2020年「會員手冊」將於10月15日出版。我們在網站上有最新版2020年「會員手冊」供您瀏覽，網址是 **www.caloptima.org/onecareconnect**。您還可以致電客戶服務部門專線**1-855-705-8823**，要求我們郵寄一份2020年「會員手冊」給您。

瀏覽我們的網站

您也可瀏覽我們的網站：**www.caloptima.org/onecareconnect**。謹此提醒您，我們的網站提供有關醫療服務者和藥房網路（醫療服務者和藥房目錄）和我們的藥物目錄（承保藥物目錄）的最新資訊。

G2. 從Cal MediConnect 監察服務獲得幫助

如果您與OneCare Connect計劃之間產生糾紛，Cal MediConnect 監察服務可為您提供幫助。Cal MediConnect 監察服務完全免費。Cal MediConnect 監察服務將：

- 作為代表您的發言方。如果您有疑問或投訴，他們可以回答疑問並幫助您了解如何應對。
- 確保您擁有與您的權利和保護有關的資訊，以及您如何解決您的問題。
- 與我們或其它保險公司沒有關聯。這是Cal MediConnect 計劃監察服務的電話號碼 1-855-501-3077。

G3. 從醫療保險諮詢及推動計劃獲得幫助

您還可以致電州屬健康保險協助服務(SHIP)。加州的SHIP服務全名為醫療保險諮詢及推動計劃(HICAP)。HICAP顧問可協助您瞭解您的Medicare計劃選項，並回答有關轉換計劃的問題。HICAP與我們、任何保險公司或醫療計劃均無關聯。HICAP在每個縣均有受過訓練的顧問，而且服務是免費的。HICAP的電話號碼為1-800-434-0222。更多資訊或欲查尋您所在地區的HICAP當地辦公室，請瀏覽 <http://www.aging.ca.gov/HICAP/>。

G4. 從聯邦醫療Medicare獲得幫助

直接從Medicare獲取資訊，您可以致電1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶請致電1-877-486-2048。



如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 **1-800-735-2929**。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 **www.caloptima.org/onecareconnect**。

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

2020年度變更通知

Medicare的網站

您可瀏覽Medicare的網站 (<http://www.medicare.gov>)。如果您選擇退保 Cal MediConnect計劃，並投保一項聯邦醫療優勢計劃，網站提供有關費用、承保範圍和品質評級的資訊，以幫助您比較各種聯邦醫療優勢計劃。

您可以使用Medicare網站上的搜索聯邦醫療計劃連接「Medicare Plan Finder」，來搜尋有關您所在地區提供的聯邦醫療優勢計劃的資訊。(欲查看計劃資訊，請瀏覽<http://www.medicare.gov>並點擊“Find health & drug plans” 尋找醫療和藥物計劃。)

2020年Medicare 聯邦醫療與您

您可以閱讀2020年Medicare & You－聯邦醫療與您手冊。每年秋季我們會郵寄該手冊給剛加入聯邦醫療Medicare的人士。該手冊簡要介紹Medicare福利、權利及保障，回答有關Medicare的常見問題。

如果您沒有收到此手冊，您可以在聯邦醫療網站上獲取，網址是 (<http://www.medicare.gov>)，或者致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶請致電 1-877-486-2048。



如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 1-855-705-8823，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶可以撥打 1-800-735-2929。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 www.caloptima.org/onecareconnect。



505 City Parkway West | Orange, CA 92868
www.caloptima.org

如果您有問題或在您的醫療保健服務方面需要幫助，請致電 CalOptima 的 OneCareConnect 計劃客戶服務部門免費專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天 24小時。我們有會講您的語言的工作人員。TTY 用戶可以撥打 **1-800-735-2929**。您還可以造訪我們的網站 caloptima.org/onecareconnect。