

خلاصه مزایا



OneCare Connect Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)



A Public Agency

OneCare Connect
CalOptima
Better. Together.

H8016_19MM002TF_M

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

مقدمه

این سند، خلاصه‌ای از مزایا و خدمات تحت پوشش OneCare Connect Cal MediConnect (Medicare-Medicaid Plan) است. که شامل پاسخ به سؤالات متداول، اطلاعات تماسهای مهم، مرور کلی مزایا و خدمات ارائه‌شده و اطلاعات مربوط به حقوق شما به عنوان عضو OneCare Connect Cal MediConnect (Medicare-Medicaid Plan) است. اصطلاحات کلیدی و تعاریف آنها به ترتیب الفبایی در آخرین فصل کتابچه راهنمای عضو آمده است.

فهرست مطالب

- A. اعلامیه سلب مسئولیت.....2
- B. پرسش‌های متداول.....4
- C. بررسی خدمات.....9
- D. خدمات دیگری که OneCare Connect پوشش می‌دهد.....21
- E. خدمات تحت پوشش خارج از OneCare Connect.....25
- F. خدماتی که OneCare Connect، Medicare و Medi-Cal پوشش نمی‌دهند.....26
- G. حقوق شما به عنوان عضو برنامه.....27
- H. نحوه اعلام شکایت یا درخواست تجدیدنظر برای خدمات رد شده.....29
- I. اگر مشکوک هستید که تقلب رخ داده باید چه کاری انجام دهید.....30



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

A. اعلامیه سلب مسئولیت

این مطلب، خلاصه خدمات بهداشتی تحت پوشش OneCare Connect Cal MediConnect (Medicare-Medicaid Plan) از 1 ژانویه تا 31 دسامبر 2019 است. این مطلب، صرفاً یک خلاصه است. لطفاً برای مشاهده فهرست کامل مزایا، کتابچه راهنمای عضو را مطالعه کنید.

- ❖ برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (Medicare-Medicaid Plan) یک برنامه درمانی است که با Medicare و Medi-Cal قرارداد دارد تا اعضاء بتوانند از هر دو طرح بهره‌مند شوند.
- ❖ با استفاده از OneCare Connect می‌توانید خدمات Medicare و Medi-Cal را در یک برنامه درمانی در اختیار داشته باشید. هماهنگ کننده مراقبت شخصی OneCare Connect به شما برای مدیریت نیازهای مراقبتهای درمانی کمک خواهد کرد.
- ❖ این یک فهرست، کامل نیست. اطلاعات مربوط به مزایا فقط یک خلاصه کوتاه است و شرح کاملی از مزایا نیست. برای کسب اطلاعات بیشتر، با برنامه تماس بگیرید یا کتابچه راهنمای اعضاء را مطالعه نمایید.
- ❖ **ATTENTION:** If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-855-705-8823**, 24 hours a day, 7 days a week. TDD/TTY users can call toll-free at **1-800-735-2929**. The call is free.
- ❖ **ATENCIÓN:** Si habla un idioma distinto al inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TDD/TTY pueden llamar gratuitamente al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita.
- ❖ **CHÚ Ý:** Nếu quý vị không nói tiếng Anh, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Gọi số **1-855-705-8823**, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Thành viên sử dụng máy TDD/TTY có thể gọi đường dây miễn phí ở số **1-800-735-2929**. Cuộc gọi này miễn phí.
- ❖ توجه: اگر به زبانی غیر از زبان انگلیسی صحبت میکنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. لطفاً با شماره **1-855-705-8823** طی 7 روز هفته و در 24 ساعت شبانه روز تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY میتوانند با شماره رایگان **1-800-735-2929** تماس بگیرند. این تماس رایگان است.
- ❖ 참고: 만약 영어가 아닌 다른 언어를 사용하신다면, 무료로 언어 도움 서비스를 받을 수 있습니다. 번호 **1-855-705-8823** 으로 주 7일 24시간 전화하십시오. TDD/TTY 사용자는 무료 번호 **1-800-735-2929** 로 전화하십시오. 통화는 무료입니다.
- ❖ ملاحظة: إذا كنت تتحدث لغة غير الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متوفرة لك. اتصل على الرقم **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على الرقم المجاني **1-800-735-2929**. المكالمات مجانية.



اگر پرسشی دارید میتوانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره **1-855-705-8823** تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY میتوانند با شماره **1-800-735-2929** تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

- ❖ 注意：如果您講除英語以外的其它語言，您可以獲得免費的語言服務。請致電**1-855-705-8823** 服務時間為每週7天，每天24小時。TDD/TTY 用戶可以撥打免費專線 **1-800-735-2929**。該電話為免費。
- ❖ شما می‌توانید این اطلاعات را به صورت رایگان در فرمهای دیگر مانند چاپ درشت، خط بریل یا صوتی دریافت کنید. به این منظور طی 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته با شماره **1-855-705-8823** تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره رایگان **1-800-735-2929** تماس بگیرند. این تماس رایگان است.
- ❖ همچنین می‌توانید یک درخواست دائمی بدهید تا مطالب را به صورت چاپ درشت، بریل، صوتی، به زبان اسپانیایی، ویتنامی، کره‌ای، عربی، چینی یا فارسی دریافت کنید. لطفاً در طی 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته، با شماره **1-855-705-8823** تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره رایگان **1-800-735-2929** تماس بگیرند. این تماس رایگان است.



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه‌روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره **1-855-705-8823** تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره **1-800-735-2929** تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

B. پرسش‌های متداول

جدول زیر پرسش‌های متداول را فهرست کرده است

پرسش‌های متداول (Frequently Asked Questions, FAQ)	پاسخ‌ها
برنامه Cal MediConnect چیست؟	برنامه Cal MediConnect یک سازمان متشکل از پزشکان، بیمارستان‌ها، داروخانه‌ها، ارائه‌دهندگان خدمات بلندمدت و سایر ارائه‌دهندگان است. همچنین برای کمک به شما جهت مدیریت تمام ارائه‌دهندگان و خدمات‌تان، از هماهنگ‌کنندگان مراقبت شخصی بهره می‌گیرد. همه آنها با یکدیگر همکاری می‌کنند تا مراقبت‌هایی که نیاز دارید را ارائه کنند. برنامه Cal MediConnect (Medicare-Medicaid Plan) OneCare Connect است که مزایای Medi-Cal و Medicare را در اختیار ثبت‌نام‌کنندگان قرار می‌دهد.
هماهنگ‌کننده مراقبت شخصی OneCare Connect چیست؟	هماهنگ‌کننده مراقبت شخصی OneCare Connect شخص اصلی است که با وی در تماس خواهید بود. این شخص در مدیریت تمام ارائه‌دهندگان و خدمات به شما کمک می‌کند تا اطمینان حاصل می‌کند که آنچه لازم دارید را دریافت می‌کنید.
خدمات و پشتیبانی بلندمدت (Long-Term Services and Supports, LTSS) چیست؟	LTSS خدمات و حمایت‌های طولانی مدت برای کمک به افرادی است که برای انجام کارهای روزمره مانند حمام کردن، لباس پوشیدن، تهیه خوراک و مصرف دارو به کمک نیاز دارند. اکثر این خدمات در خانه یا در جامعه شما ارائه می‌شود اما ممکن است در خانه سالمندان یا بیمارستان نیز ارائه گردد. LTSS شامل برنامه‌های زیر است: برنامه خدمات چندمنظوره سالمندان (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)، خدمات محلی بزرگسالان (Community-Based Adult Services, CBAS) و مراقبت‌های تخصصی پرستاری بلندمدت توسط مراکز پرستاری (Nursing Facilities, NF).



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

پرسش‌های متداول (Frequently Asked Questions, FAQ)	پاسخ‌ها
آیا در صورت حضور در OneCare Connect همان مزایای مدیکر و مدیکل فعلی را دریافت می‌کنید؟	شما اکثر مزایای تحت پوشش مدیکر و مدیکل خود را مستقیماً از OneCare Connect دریافت خواهید کرد. شما با تیمی از ارائه‌دهندگان همکاری می‌کنید که در تعیین اینکه چه خدماتی به بهترین شکل می‌تواند نیازهای شما را برطرف سازد، کمک خواهند نمود. این بدان معنی است که برخی از خدماتی که در حال حاضر دریافت می‌کنید، ممکن است تغییر کنند. هنگامی که در OneCare Connect ثبت‌نام می‌کنید، شما و تیم مراقبت‌تان با یکدیگر در تدوین یک طرح مراقبت انفرادی برای رسیدگی به نیازهای بهداشتی و حمایتی که نشان‌دهنده ترجیحات و اهداف شخصی‌تان هستند همکاری می‌کنید. همچنین اگر هریک از داروهای نسخه‌دار بخش D از Medicare را مصرف می‌کنید که OneCare Connect به‌طور معمول آنها را پوشش نمی‌دهد می‌توانید تأمین موقت را دریافت کنید و به شما در استفاده از دارویی دیگر یا برخورداری شدن از استثنای جهت OneCare Connect به منظور پوشش دادن داروهای دارای ضرورت پزشکی‌تان کمک خواهیم کرد.
آیا می‌توانید به همان پزشکان فعلی خود مراجعه کنید؟	اغلب اوقات همین اتفاق می‌افتد. اگر ارائه‌دهندگان شما (از جمله پزشکان و داروخانه‌ها) با OneCare Connect همکاری داشته و با ما قرارداد داشته باشند، می‌توانید همچنان به آنها مراجعه کنید. • ارائه‌دهندگانی که با ما قرارداد دارند در "داخل شبکه" هستند. شما باید از ارائه‌دهندگان داخل شبکه OneCare Connect استفاده کنید. • اگر در خارج از منطقه به خدمات فوری یا اورژانسی یا خدمات دیالیز نیاز دارید، می‌توانید از ارائه‌دهندگان خارج از برنامه OneCare Connect استفاده کنید. برای اطلاع از اینکه آیا پزشکان‌تان در شبکه هستند یا خیر با خدمات مشتریان تماس بگیرید یا راهنمای ارائه‌دهندگان و داروخانه‌های OneCare Connect را مطالعه کنید. اگر به‌تازگی به OneCare Connect پیوسته‌اید، با شما همکاری خواهیم کرد تا یک طرح مراقبت‌های فردی برای پاسخگویی به نیازهای شما ایجاد کنیم. می‌توانید تا 12 ماه به مراجعه پزشکان فعلی خود ادامه دهید.
اگر به خدماتی نیاز داشته باشید اما هیچ‌کس در شبکه OneCare Connect نتواند آن را ارائه دهد، چه اتفاقی می‌افتد؟	اکثر خدمات توسط ارائه‌دهندگان شبکه ما ارائه خواهد شد. اگر به خدماتی نیاز دارید که نمی‌تواند در شبکه ما ارائه شود، OneCare Connect هزینه ارائه‌دهنده خارج از شبکه را پرداخت می‌کند.



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

پاسخ‌ها	پرسش‌های متداول (Frequently Asked Questions, FAQ)
حوزه خدماتی این برنامه: اورنج کانتی، کالیفرنیا است. برای پیوستن به این برنامه باید در این منطقه زندگی کنید.	OneCare Connect در چه مناطقی در دسترس است؟
شما هیچ حق بیمه ماهیانه‌ای را به OneCare Connect جهت پوشش درمانی خود نخواهید پرداخت.	OneCare Connect آیا در OneCare Connect مبلغ ماهانه (موسوم به حق بیمه) را پرداخت می‌کنید؟
مجوز قبلی به این معنی است که قبل از دریافت خدمات یا داروی خاص یا مراجعه به یک ارائه‌دهنده خارج از شبکه باید از OneCare Connect تأیید دریافت کنید. اگر مجوز نگیرید، ممکن است OneCare Connect خدمات یا داروها را پوشش ندهد.	مجوز قبلی چیست؟
اگر در خارج از منطقه به خدمات فوری یا اورژانسی یا خدمات دیالیز نیاز دارید، لزومی به کسب اجازه قبلی نیست. OneCare Connect می‌تواند فهرستی از خدمات یا عملهای پزشکی که قبل از ارائه خدمات به کسب اجازه قبلی از OneCare Connect نیاز دارند را در اختیار شما قرار دهد.	
برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد مجوز قبلی به فصل 3 <u>کتابچه راهنمای اعضاء</u> مراجعه کنید. برای آگاهی از خدماتی که نیاز به مجوز قبلی دارند، به جدول مزایا در فصل 4 <u>کتابچه راهنمای اعضاء</u> مراجعه نمایید.	
ارجاع به این معنی است که قبل از مراجعه به فردی که ارائه‌دهنده مراقبت اولیه شما نیست یا قبل از استفاده از ارائه‌دهندگان دیگر در شبکه طرح، PCP شما باید به شما تاییدیه بدهد. اگر تاییدیه دریافت نکنید، ممکن است OneCare Connect خدمات را پوشش ندهد. برای مراجعه به برخی متخصصان مانند متخصصان بهداشت زنان نیازی به ارجاع ندارید.	ارجاع چیست؟
برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد زمانی که نیاز به ارجاع از طرف PCP خود دارید، به فصل 3 <u>کتابچه راهنمای اعضاء</u> مراجعه کنید.	



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

پاسخ‌ها	پرسش‌های متداول (Frequently Asked Questions, FAQ)
کمک اضافی یک برنامه Medicare است که به افرادی که درآمد و منابع محدودی دارند کمک می‌کند و هزینه‌های دارویی بخش D از Medicare مانند حق بیمه، کسورات و سهم بیمه‌شده را کاهش می‌دهد. کمک اضافی "یارانه افراد کم‌درآمد" یا (Low-Income Subsidy, LIS) نیز نامیده می‌شود. سهم بیمه‌شده داروی نسخه‌دار شما در OneCare Connect شامل مبلغ کمک اضافی است که واجد شرایط آن هستید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد کمک اضافی، با دفتر تأمین اجتماعی محلی خود (سوشیال سکیوریتی) یا با تأمین اجتماعی به شماره 1-800-772-1213 تماس بگیرید. کاربران TTY باید با شماره 1-800-325-0778 تماس بگیرند.	کمک اضافی (Extra Help) چیست؟
اگر سؤالات کلی داشته یا در مورد برنامه ما، خدمات، حوزه خدمات، صورتحساب یا کارت شناسایی عضو سؤالی دارید، لطفاً با خدمات مشتریان OneCare Connect تماس بگیرید: تماس تلفنی 1-855-705-8823 تماس با این شماره رایگان است. ساعات کاری 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته است. خدمات مشتریان همچنین دارای خدمات مترجم رایگان برای افرادی است که انگلیسی صحبت نمی‌کنند. TTY 1-800-735-2929 این شماره برای افرادی است که مشکلات شنوایی یا گفتاری دارند. برای تماس گرفتن با آن باید تجهیزات تلفنی خاصی داشته باشید. تماس با این شماره رایگان است. ساعات کاری 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته است.	اگر سؤالی داشته یا نیاز به کمک دارید باید با چه کسی تماس بگیرید؟ (ادامه در صفحه بعد)



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه‌روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره **1-855-705-8823** تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره **1-800-735-2929** تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

پاسخ‌ها	پرسش‌های متداول (Frequently Asked Questions, FAQ)
اگر سؤالی در مورد سلامت خود دارید، لطفاً با خط تماس مشاوره پرستار تماس بگیرید: تماس تلفنی 1-844-447-8441 تماس با این شماره رایگان است. ساعات کاری 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته است. TTY 1-844-514-3774 تماس با این شماره رایگان است. ساعات کاری 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته است. اگر به خدمات بهداشتی رفتاری فوری نیاز دارید، لطفاً با خط بحران بهداشت رفتاری تماس بگیرید: تماس تلفنی 1-855-877-3885 تماس با این شماره رایگان است. ساعات کاری 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته است. TTY 1-800-735-2929 تماس با این شماره رایگان است. ساعات کاری 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته است.	اگر سؤالی داشته یا نیاز به کمک دارید باید با چه کسی تماس بگیرید؟ (ادامه از صفحه قبل)



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه‌روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره **1-855-705-8823** تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره **1-800-735-2929** تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

C. بررسی خدمات

جدول زیر کلیاتی از خدماتی است که ممکن است نیاز داشته باشید، همچنین هزینه‌های شما و مقررات مربوط به مزایا را نشان می‌دهد.

نیاز یا مشکل بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
می‌خواهید به پزشک مراجعه کنید (این خدمات در صفحه بعدی ادامه دارد)	مراجعه جهت درمان جراحی یا بیماری	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.
	مراجعات سلامت، از جمله سلامت جسمی	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.
	رفت‌وآمد به مطب پزشک	\$0	رفت‌وآمد نامحدود به مکان‌های مورد تأیید برنامه برای موارد زیر: • خدمات ضروری پزشکی تحت پوشش؛ • دریافت داروهای نسخه‌دار؛ • دریافت تجهیزات پزشکی یا سایر تجهیزات تحت پوشش دارای ضرورت پزشکی خدمات تحت پوشش همچنین شامل رفت‌وآمد نامحدود به سالن ورزش به عنوان عضو باشگاه سلامت است که به عنوان مزایای برنامه ارائه می‌گردد. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. در خصوص جزئیات بیشتر به خدمات مشتریان OneCare Connect مراجعه کنید.



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

نیاز یا مشکل بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
می‌خواهید به پزشک مراجعه کنید (ادامه از صفحه قبل)	مراقبت تخصصی	\$0	ممکن است چنین خدماتی نیازمند ارجاع از ارائه‌دهنده مراقبت اولیه شما باشد.
	مراقبت در برابر بیمار شدن، مانند دریافت واکسن آنفولانزا	\$0	
	ویزیت پیشگیرانه "به Medicare خوش آمدید" (فقط یکبار)	\$0	
به آزمایش‌های پزشکی نیاز دارید	تست‌های آزمایشگاهی مانند آزمایش خون	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید.
	عکس‌برداری یا سایر تصویربرداری‌ها، مانند سی‌تی اسکن	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید.
	آزمایش‌های غربالگری، مانند آزمایش برای بررسی سرطان	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید.



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

نیاز یا مشکل بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
برای درمان بیماری یا وضعیت خود به دارو نیاز دارید (این خدمات در صفحه بعد ادامه دارد)	داروهای عمومی (فاقد نام تجاری)	مبلغ \$0 دلار جهت تأمین 30 روزه پرداخت می‌کنید	ممکن است در خصوص انواع داروهای تحت پوشش، محدودیت‌هایی وجود داشته باشد. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر به <u>لیست داروهای تحت پوشش</u> (لیست داروها) OneCare Connect مراجعه کنید. در مورد برخی از داروهای نسخه‌دار، می‌توانید در هنگام پیچیدن نسخه، ذخیره بلندمدت (همچنین موسوم به "ذخیره گسترده") را دریافت کنید. ذخیره بلندمدت، تأمین دارو به مدت حداکثر 90 روز است و در داروخانه‌های خرده‌فروشی در دسترس است. تقسیم هزینه تأمین 90 روزه با تأمین یک‌ماهه یکسان است. اگر در مراکز مراقبت بلندمدت سکونت دارید، هزینه‌ای مشابه با داروخانه خرده‌فروشی را پرداخت خواهید کرد.



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

نیاز یا مشکل بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
به داروهایی برای درمان بیماری یا وضعیت خود نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل و این خدمات در صفحه بعد ادامه دارد)	داروهای دارای نام تجاری	مبلغ \$0 دلار، \$3.80 دلار یا \$8.50 دلار جهت تأمین 30 روزه پرداخت می‌کنید. سهم بیمه‌شده برای داروهای نسخه‌دار ممکن است بر اساس سطح کمک اضافی دریافتی شما متفاوت باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر لطفاً با برنامه تماس بگیرید.	ممکن است در خصوص انواع داروهای تحت پوشش محدودیت‌هایی وجود داشته باشد. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر به لیست داروهای تحت پوشش (لیست داروها) OneCare Connect مراجعه کنید. مبلغ \$0 دلار، به ازای هر نسخه پرداخت می‌کنید تا زمانی که جمع کل هزینه داروهای شما به \$3,820 دلار برسد. مبلغ \$0 دلار، \$3.80 دلار یا \$8.50 دلار به ازای هر نسخه پرداخت می‌کنید. در مورد برخی از داروهای نسخه‌دار، می‌توانید در هنگام پیچیدن نسخه، ذخیره بلندمدت (همچنین موسوم به “ذخیره گسترده”) را دریافت کنید. ذخیره بلندمدت، تأمین دارو به مدت حداکثر 90 روز است و در داروخانه‌های خرده‌فروشی در دسترس است. تقسیم هزینه تأمین 90 روزه با تأمین یک‌ماهه یکسان است. اگر در مراکز مراقبت بلندمدت سکونت دارید، هزینه‌ای مشابه با داروخانه خرده‌فروشی را پرداخت خواهید کرد.
	داروهای بدون نسخه	\$0	ممکن است در خصوص انواع داروهای تحت پوشش محدودیت‌هایی وجود داشته باشد. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر به لیست داروهای تحت پوشش (فهرست داروها) OneCare Connect مراجعه کنید.



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

نیاز یا مشکل بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
به داروهایی برای درمان بیماری یا وضعیت خود نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل)	داروهای نسخه‌دار بخش B از Medicare	\$0	داروهای بخش B شامل داروهایی است که توسط پزشکتان در مطبش تجویز می‌شود، برخی داروهای خوراکی سرطان دهان و برخی از داروهای مورد استفاده به همراه تجهیزات پزشکی خاص است. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد این داروها، <u>کتابچه راهنمای اعضاء</u> را مطالعه کنید.
پس از سکتی یا تصادف، به درمان نیاز دارید	کارددرمانی، فیزیوتراپی یا گفتاردرمانی	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. ذینفع باید ضوابط واجد شرایط بودن را برای دریافت فیزیوتراپی و پاتولوژی گفتاری غیر مدیکر برآورده کند. واجد شرایط بودن برای کارددرمانی تنها در مورد CBAS اعمال می‌شود. ذینفع باید 18 سال یا بیشتر داشته باشد و شرایط سطح مراقبت مرکز پرستاری را داشته باشد.



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

نیاز یا مشکل بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
به مراقبت اضطراری نیاز دارید	خدمات اورژانس	\$0	برای خدمات مراقبت اورژانس به مجوز قبلی نیاز نیست. شما هزینه مراقبت‌های اورژانسی و فوری خارج از ایالات متحده را پرداخت خواهید کرد و ما حداکثر به میزان \$25,000 دلار در سال را به شما بازپرداخت خواهیم کرد. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید.
	خدمات آمبولانس	\$0	
	مراقبت فوری	\$0	برای مراقبت فوری خارج از شبکه به مجوز قبلی نیاز نیست. شما هزینه مراقبت‌های اورژانسی و فوری خارج از ایالات متحده را پرداخت خواهید کرد و ما حداکثر به میزان \$25,000 دلار در سال را به شما بازپرداخت خواهیم کرد.
به مراقبت بیمارستانی نیاز دارید	بستری شدن در بیمارستان	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. برنامه ما، تعداد روزهای نامحدودی بستری شدن در بیمارستان را پوشش می‌دهد. به غیر از موارد اورژانسی، پزشکتان باید به برنامه اعلام کند که می‌خواهید در بیمارستان بستری شوید.
	مراقبت پزشک یا جراحی	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید.



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

نیاز یا مشکل بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
برای بهبود به کمک نیاز دارید یا نیازهای بهداشتی خاصی دارید	خدمات توان‌بخشی	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. خدمات توان‌بخشی عبارتند از: • خدمات توان‌بخشی قلب (حداکثر 2 جلسه یک‌ساعته در هر روز تا 36 جلسه تا 36 هفته) • خدمات کاردرمانی • خدمات کاردرمانی غیر مدیکر • مراجعه فیزیوتراپی و گفتار و زبان درمانی • خدمات گفتار و زبان درمانی برای ثبت‌نام کنندگان CBAS ذینفع باید ضوابط واجد شرایط بودن برای دریافت کاردرمانی غیر مدیکر را برآورده کند. واجد شرایط بودن برای کاردرمانی فقط در مورد CBAS اعمال می‌شود. ذینفع باید 18 سال یا بیشتر داشته باشد و شرایط سطح مراقبت مرکز پرستاری را داشته باشد.
	تجهیزات پزشکی برای مراقب در خانه	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.
	مراقبت‌های مرکز پرستاری حرفه‌ای	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. طرح ما تعداد روزهای نامحدودی در یک مرکز پرستاری حرفه‌ای را پوشش می‌دهد.



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

نیاز یا مشکل بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
نیاز به مراقبت بینایی دارید	معاینات چشم	\$0	<u>فوریت پزشکی</u> - معاینه برای تشخیص و درمان بیماری‌ها و وضعیت‌های چشمی (شامل غربالگری سالانه گلوکوم) <u>تکمیلی</u> - معاینات چشمی منظم (حداکثر 1 بار در سال).
	عینک یا لنزهای تماسی	\$0	<u>فوریت پزشکی</u> - یک (1) جفت عینک تحت پوشش Medicare (لنز و قاب) یا لنزهای تماسی بعد از جراحی آب‌مروارید. <u>تکمیلی</u> - حداکثر (1) جفت عینک (لنز و قاب) هر دو سال یکبار؛ یا - حداکثر (1) جفت لنز تماسی هر دو سال یکبار طرح ما حداکثر \$150 دلار بالاتر از سقف پرداخت ایالتی Medi-Cal را در هر دو سال یکبار برای لنزهای تماسی یا عینک (قاب و لنز) می‌پردازد.



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

نیاز یا مشکل بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
به خدمات شنوایی یا صوتی نیاز دارید	غربالگری‌های شنوایی	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. غربالگری‌های شنوایی شامل معاینه برای تشخیص و درمان مشکلات شنوایی و تعادل است.
	سمعک	\$0	ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. برنامه ما حداکثر \$500 دلار بالاتر از سقف پرداخت ایالتی Medi-Cal را در هر سال مالی برای سمعک می‌پردازد (1 جولای - 30 ژوئن). که .
دچار بیماری مزمن، مانند دیابت یا بیماری قلبی هستید	خدماتی برای کمک به مدیریت بیماری شما	\$0	
	تجهیزات و خدمات دیابت	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. خدمات دیابت عبارتند از: - تجهیزات نظارت بر دیابت - کفش یا کفی کفش طبی



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

نیاز یا مشکل بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
دچار بیماری سلامت روان هستید	خدمات بهداشت روانی یا رفتاری	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. خدمات بهداشت روانی یا رفتاری عبارتند از: • ملاقات درمان گروهی سرپایی • ملاقات درمان فردی سرپایی
مشکل سوءمصرف مواد (اعتیاد) دارید	خدمات اعتیاد	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. خدمات سوءمصرف مواد عبارتند از: • ملاقات درمان گروهی • ملاقات درمان فردی



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

نیاز یا مشکل بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
به خدمات بهداشت روان بلند مدت نیاز دارید	مراقبت بستری برای افرادی که نیاز به مراقبت بهداشت روان دارند	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. <u>مراجعه بستری:</u> برنامه ما در طول عمر هر فرد، 190 روز مراقبت بهداشت روانی بستری در یک بیمارستان روانی را پوشش می‌دهد. محدودیت مراقبت بستری شدن در بیمارستان برای خدمات روانی ارائه شده در بیمارستان عمومی اعمال نمی‌شود. برنامه ما، 90 روز بستری شدن در بیمارستان را پوشش می‌دهد. به غیر از موارد اضطراری، پزشکتان باید OneCare Connect را مطلع کند که در بیمارستان بستری خواهید شد.
به تجهیزات پزشکی بادوام (DME) نیاز دارید	صندلی چرخ‌دار	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.
	نبولایزر	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.
	عصای زیربغل	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.
	واکر	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.
	تجهیزات اکسیژن و لوازم مربوطه	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود.



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

نیاز یا مشکل بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه	اطلاعات محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانین مربوط به مزایا)
برای زندگی در خانه به کمک نیاز دارید	اعمال تغییرات در خانه شما، مانند ایجاد سطوح شیب‌دار و مسیر صندلی چرخ‌دار	\$0	لطفاً به بخش "خدمات دیگری که OneCare Connect پوشش می‌دهد" در بخش سایر خدمات مراجعه کنید. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر با OneCare Connect تماس بگیرید.
	خدمات مراقبت‌های بهداشتی در منزل	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. خدمات مراقبت‌های بهداشتی در منزل عبارتند از: • ساعات مراقبت اضافی • خدمات مراقبت فردی • بهداشت خانگی (ثبت‌نام‌کنندگان خدمات بزرگسالان جامعه‌محور)
	خدمات روزانه بزرگسالان یا خدمات پشتیبانی دیگر	\$0	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با برنامه تماس بگیرید.
	مراقبت‌های پرستاری در منزل	\$0	
مراقب شما به استراحت نیاز دارد	مراقبت کوتاه‌مدت	\$0	



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

D. خدمات دیگری که OneCare Connect پوشش می‌دهد

این فهرست، کامل نیست. با خدمات مشتریان تماس بگیرید یا کتابچه راهنمای اعضاء را بخوانید تا در مورد سایر خدمات تحت پوشش اطلاع کسب کنید.

سایر خدمات تحت پوشش OneCare Connect	هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه
خدمات کایروپراکتیک	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاعات از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. \$0 دلار سهم بیمه‌شده برای تغییر ستون فقرات به منظور اصلاح دررفتگی نسبی (زمانی که 1 یا چند استخوان ستون فقرات شما از جا در رفته باشد) ..
مراقبت از پا (خدمات پادرمانی)	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاعات از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. \$0 دلار سهم بیمه‌شده برای معاینه یا درمان اگر عارضه عصبی مربوط به دیابت داشته باشد و/یا معضل خاصی داشته باشید. برنامه ما همچنین خدمات درمان پا را در خصوص مراقبت‌های رایج از پا به عنوان مزایای مکمل، تا 12 مراجعه در سال ارائه می‌کند.
مراقبت‌های آسایشگاهی	ممکن است این خدمات، به ارجاع از طرف پزشک شما نیاز داشته باشد. \$0 دلار سهم بیمه‌شده برای: • مؤسسه مربوط به خدمات بیماری‌های روانی برای افراد 65 ساله یا بالاتر • خدمات پرستاری در منزل
دستگاه‌های پروتز (بستها، اندام‌های مصنوعی، و غیره)	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. \$0 دلار سهم بیمه‌شده برای: • دستگاه‌های پروتز • لوازم پزشکی مربوطه



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

سایر خدمات تحت پوشش OneCare Connect	هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه
دیالیز کلیوی	ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاعات از جزئیات با برنامه تماس بگیرید. \$0 دلار سهم بیمه‌شده برای خدمات دیالیز..



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره **1-855-705-8823** تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره **1-800-735-2929** تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

سایر خدمات تحت پوشش OneCare Connect	هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه
مراقبت پیشگیرانه (این خدمات در صفحه بعد ادامه دارد)	طرح ما مراقبت‌های پیشگیرانه زیادی را پوشش می‌دهد، از جمله: • غربالگری آنوریسم آئورت شکم • مشاوره سوء مصرف الکل • تنقیه باریم • سنجش جرم استخوان • غربالگری سرطان پستان (ماموگرافی) • بیماری قلبی عروقی (رفتار درمانی) • غربالگری قلب و عروق • غربالگری سرطان دهانه رحم و واژن • غربالگری سرطان روده بزرگ (کولونوسکوپی، آزمایش خون پنهان در مدفوع، سیگموئیدوسکوپی انعطاف‌پذیر) • غربالگری افسردگی • غربالگری دیابت • معاینات مقعد • غربالگری EKG پس از ملاقات خوشامدگویی اولیه • غربالگری HIV • خدمات درمانی تغذیه پزشکی • غربالگری و مشاوره چاقی • غربالگری سرطان پروستات (PSA) • غربالگری و مشاوره در مورد عفونت‌های مقاربتی • مشاوره ترک اعتیاد سیگار (مشاوره به افراد بدون نشانه‌های بیماری مرتبط با سیگار) • واکسن، از جمله واکسن آنفلوانزا، واکسن هپاتیت B، واکسن پنوموکوک • ویزیت پیشگیرانه "به Medicare خوش آمدید" (یکبار) • "ملاقات سلامت" سالیانه هرگونه خدمات پیشگیرانه اضافی که در طول سال قرارداد، مورد تأیید Medicare قرار می‌گیرد پوشش داده خواهد شد.



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه	سایر خدمات تحت پوشش OneCare Connect
\$0 دلار سهم بیمه‌شده برای • خدمات تنظیم خانواده • مشاوره ترک سیگار برای زنان باردار	مراقبت پیشگیرانه (ادامه از صفحه قبل)
\$0 دلار سهم بیمه‌شده	آموزش بهداشت
برنامه‌های آموزش/سلامت تکمیلی زیر را پوشش می‌دهد: • عضویت باشگاه بهداشت/کلاس‌های تناسب‌اندام مزایای تناسب‌اندام شامل عضویت در یک سالن ورزشی طرف قرارداد برای سال 2019 می‌شود. اعضا می‌توانند به انتخاب خود حداکثر دو (2) بسته آمادگی جسمانی در منزل را به جای عضویت در ورزشگاه دریافت کنند.	سلامت/آموزش و سایر مزایا و خدمات تکمیلی
ممکن است مقررات مجوزدهی اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات با طرح تماس بگیرید. \$0 دلار سهم بیمه‌شده برای: • مدیریت • مراقبت کایروپراکتیک و مراقبت از پا برای ساکنان مرکز پرستاری • مراقبت بینایی و دندانپزشکی برای ساکنان مرکز پرستاری • معاینات شنوایی و سمعک برای ساکنان مرکز پرستاری • برنامه خدمات چندمنظوره سالمندان (MSSP) – حد پوشش طرح برای MSSP در هر سال \$4,285 دلار است. • رفت‌وآمد غیراورژانس پزشکی • خدمات تراجنسیتی • پماد و پوشک بی‌اختیاری	خدمات بیشتر



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

E. خدمات تحت پوشش خارج از OneCare Connect

این فهرست، کامل نیست. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد سایر خدماتی که تحت پوشش OneCare Connect نیست اما از طریق Medicare یا Medi-Cal ارائه می‌شود با خدمات مشتریان تماس بگیرید.

هزینه‌های شما	سایر خدمات تحت پوشش Medicare یا Medi-Cal
\$0	برخی خدمات مراقبت‌های تسکینی (پایان عمر)
\$0	خدمات هماهنگی قبل از انتقال و خدمات بعد از انتقال به جامعه کالیفرنیا (California Community Transitions, CCT)
برای خدماتی که توسط دنتیکال (Denti-Cal) یعنی برنامه دندانپزشکی مدیکال تحت پوشش قرار می‌گیرند، هزینه‌ای از شما دریافت نمی‌شود. با این حال، در صورت لزوم خودتان مسئول پرداخت سهم هزینه خود هستید. شما مسئول پرداخت هزینه خدماتی هستید که توسط برنامه درمانی شما یا Denti-Cal تحت پوشش قرار ندارند.	برخی از خدمات دندانپزشکی مانند عکس برداری، جرم‌گیری، پر کردن، عصب‌کشی، کشیدن دندان، تاج و دندان مصنوعی
خدمات طب سوزنی سرپایی محدود به دو بار ارائه خدمات در هر ماه تقویمی است. از طریق فرایند مجوزدهی در صورت وجود ضرورت پزشکی، می‌توان محدودیت دو مراجعه را لغو کرد. در صورتی که به عنوان خدمات اورژانسی یا بستری شدن صورت حساب صادر گردد، بازپرداخت نمی‌شود. باید برای درمان بیماری مورد استفاده قرار گیرد همچنین تحت پوشش سایر درمان‌های کمکی باشد. زمانی تحت پوشش قرار خواهد گرفت که توسط یک پزشک، دندان‌پزشک یا متخصص طب یا طب سوزنی ارائه شود.	طب سوزنی



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

F. خدماتی که OneCare Connect، Medicare و Medi-Cal پوشش نمی‌دهند

این فهرست، کامل نیست. با خدمات مشتریان تماس بگیرید تا اطلاعات بیشتری در مورد سایر خدمات فاقد پوشش کسب کنید.

خدمات فاقد پوشش توسط Medicare، OneCare Connect یا Medi-Cal

داروهای نسخه‌دار و بدون نسخه که طبق قانون تحت پوشش قرار ندارند	طبق قانون، انواع داروهایی که در زیر ذکر شده‌اند توسط OneCare Connect، Medicare یا Medi-Cal تحت پوشش قرار نمی‌گیرند: • داروهای مورد استفاده برای تقویت باروری • داروهای مورد استفاده برای اهداف زیبایی یا برای افزایش رشد مو • داروهای مورد استفاده برای اختلال عملکرد جنسی یا نعوظ، مانند: Caverject®، Levitra®، Cialis®، Viagra® • داروهای سرپایی وقتی شرکت تولیدکننده داروها اعلام کند فقط باید آزمایش‌ها یا خدمات را نزد آنها انجام دهید
داروهای دریافتی در خارج از ایالات متحده و مناطق وابسته	OneCare Connect داروهای دریافتی در خارج از ایالات متحده و مناطق وابسته آن را پوشش نمی‌دهد. ممکن است استثنائاتی اعمال شود.



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

G. حقوق شما به عنوان عضو برنامه

شما به عنوان عضو OneCare Connect، از حقوق خاصی برخوردار هستید. شما می‌توانید این حقوق بدون اینکه جریمه شوید بهره مند شوید. همچنین می‌توانید بدون از دست رفتن خدمات مراقبت درمانی خود از این حقوق استفاده کنید. ما حداقل سالی یکبار حقوق شما را به اطلاعات می‌رسانیم. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره حقوق‌تان، لطفاً کتابچه راهنمای اعضاء را مطالعه کنید. این حقوق ممکن است شامل موارد زیر باشد، اما به آنها محدود نمیشود:

- شما حق دارید از احترام، عدالت و کرامت برخوردار شوید. این مسئله در خصوص موارد زیر است:
 - دریافت خدمات تحت پوشش بدون نگرانی در مورد نژاد، قومیت، زادگاه، مذهب، جنسیت، سن، ناتوانی ذهنی یا جسمی، گرایش جنسی، اطلاعات ژنتیکی، توانایی پرداخت، یا توانایی صحبت کردن به زبان انگلیسی
 - دریافت اطلاعات در فرمهای دیگر (به عنوان مثال، چاپ درشت، خط بریل و/یا صوتی)
 - عدم تحمیل هرگونه محدودیت جسمی یا انزوا
 - عدم صدور صورتحساب توسط ارائه‌دهندگان شبکه
 - حق دریافت پاسخ کامل و محترمانه به سؤالات و دلنگرانی‌های شما
- شما حق دارید اطلاعاتی را درباره مراقبت‌های درمانی خود دریافت کنید. این شامل اطلاعات مربوط به درمان و گزینه‌های درمانی شما می‌شود. این اطلاعات باید به شکلی باشد که بتوانید آنها را درک کنید. این حقوق شامل دریافت اطلاعات در خصوص موارد زیر است:
 - شرح خدماتی که پوشش می‌دهیم
 - نحوه دریافت خدمات
 - خدمات چه مقدار برایتان هزینه دارد
 - نام ارائه‌دهندگان مراقبت‌های درمانی و مدیران مراقبت
- شما حق دسترسی به موقع به مراقبتی را دارید که هیچ‌گونه مانع ارتباطی یا دسترسی فیزیکی نداشته باشد. این مسئله شامل حق در خصوص موارد زیر است:
 - دریافت به موقع مراقبت پزشکی
- شما حق تصمیم‌گیری در خصوص مراقبت از خود، از جمله نپذیرفتن درمان را دارید. این مسئله شامل حق در خصوص موارد زیر است:
 - ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه را انتخاب کنید و می‌توانید در طول سال PCP خود را در هر زمان تغییر دهید
 - بدون ارجاع، به ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی زنان مراجعه کنید
 - خدمات و داروهای تحت پوشش خود را به سرعت دریافت کنید
 - از تمام گزینه‌های درمان، اعم از اینکه چقدر هزینه دارند و اینکه آیا تحت پوشش هستند یا خیر مطلع شوید
 - درمان را رد کنید، حتی اگر پزشکتان توصیه‌ای برخلاف آن داشته باشد
 - مصرف دارو را متوقف کنید
 - خواستار دریافت نظر دوم شوید. OneCare Connect هزینه مراجعه جهت نظر دوم شما را پرداخت می‌کند.
 - تهیه و اعمال یک دستورالعمل پیشاپیش نظیر وصیت‌نامه یا وکالت مراقبت‌های درمانی



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

- ورود و خروج از مطب ارائه‌دهنده مراقبت‌های درمانی این مسئله به معنای دسترسی آزاد برای افراد معلول مطابق با قانون آمریکایی‌های دچار معلولیت است
 - داشتن مترجم شفاهی در زمینه برقراری ارتباط با پزشکان و برنامه درمانی‌تان. اگر به این خدمات نیاز دارید با شماره **1-855-705-8823** تماس بگیرید
 - شما حق دارید در هنگام نیاز به دنبال دریافت مراقبت اورژانسی و فوری باشید. این بدان معناست که شما حق دارید:
 - خدمات اورژانسی را در 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته، بدون تأیید قبلی در اورژانس دریافت کنید
 - در هنگام نیاز، به ارائه‌دهنده مراقبت فوری یا اورژانسی در خارج از شبکه مراجعه کنید
 - شما حق برخورداری از محرمانگی و حریم خصوصی را دارید. این مسئله شامل حق در خصوص موارد زیر است:
 - یک نسخه از پرونده پزشکی خود را به صورتی که برایتان قابل فهم باشد درخواست و دریافت کنید و درخواست کنید سوابق شما تغییر داده شده یا اصلاح گردد
 - بخواهید اطلاعات بهداشت شخصی شما محرمانه نگه‌داشته شود
 - شما حق دارید درباره خدمات یا مراقبت‌های تحت پوشش خود شکایت کنید. این مسئله شامل حق در خصوص موارد زیر است:
 - شکایت یا اعتراضی را علیه ما یا ارائه‌دهندگان ما ارائه دهید. همچنین حق دارید در مورد برخی تصمیمات خاص که توسط ما یا ارائه‌دهندگان ما گرفته می‌شود، درخواست تجدیدنظر کنید
 - از اداره مراقبت‌های بهداشتی مدیریت‌شده کالیفرنیا بخواهید بررسی مستقل پزشکی خدمات Medi-Cal یا مواردی که دارای ماهیت پزشکی هستند را انجام دهد
 - خواستار دادرسی ایالتی عادلانه توسط ایالت کالیفرنیا شوید
 - اطلاعات دقیقی را در مورد دلیل رد خدمات دریافت کنید
- برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد حقوق تان، می‌توانید به کتابچه راهنمای اعضای OneCare Connect مراجعه کنید. اگر سؤالی دارید می‌توانید با بخش خدمات مشتریان OneCare Connect تماس بگیرید.



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه‌روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره **1-855-705-8823** تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره **1-800-735-2929** تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

H. نحوه اعلام شکایت یا درخواست تجدیدنظر برای خدمات رد شده

اگر شکایتی دارید یا فکر می‌کنید OneCare Connect باید چیزی را تحت پوشش قرار دهد اما این کار را نکرده است با شماره **1-855-705-8823** با OneCare Connect تماس بگیرید. ممکن است بتوانید در مورد تصمیم ما، درخواست تجدیدنظر کنید.

درخصوص سؤالات مربوط به شکایت و تجدیدنظر، می‌توانید فصل 9 کتابچه راهنمای اعضای OneCare Connect را مطالعه کنید. همچنین می‌توانید با استفاده از شماره **1-855-705-8823** با خدمات مشتریان تماس بگیرید.



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره **1-855-705-8823** تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره **1-800-735-2929** تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

خلاصه مزایا

I. اگر مشکوک هستید که تقلب رخ داده باید چه کاری انجام دهید

اکثر افراد و سازمان‌های مراقبت‌های بهداشتی که خدمات ارائه می‌دهند درستکار هستند. متأسفانه، بعضاً افرادی پیدا می‌شوند که درستکار نیستند. اگر فکر می‌کنید پزشک، بیمارستان، داروخانه یا سایر ارائه‌دهندگان کار اشتباهی انجام داده‌اند، لطفاً با ما تماس بگیرید.

- از طریق خدمات مشتریان OneCare Connect با ما تماس بگیرید. شماره تلفن روی جلد این خلاصه آمده است.
- یا با شماره (1-800-633-4227) 1-800-MEDICARE با Medicare تماس بگیرید. کاربران TTY باید با شماره 1-877-486-2048 تماس بگیرند. می‌توانید طی 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته به صورت رایگان با این شماره‌ها تماس بگیرید.
- OneCare Connect همچنین دارای یک خط تلفن کمک‌رسانی اخلاق به شماره رایگان 1-877-837-4417 است که می‌توانید برای گزارش دادن تقلب با آن تماس بگیرید.



اگر پرسشی دارید می‌توانید، طی 24 ساعت شبانه‌روز و در 7 روز هفته با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823 تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY می‌توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به www.caloptima.org/onecareconnect مراجعه نمایید.



505 City Parkway West | Orange, CA 92868

www.caloptima.org

در صورتی که پرسشهایی دارید و یا برای دریافت خدمات بهداشتی خود نیاز به کمک دارید، لطفاً با دفتر خدمات مشتریان OneCare Connect از طریق شماره تلفن رایگان **1-855-705-8823** ، طی 24 ساعت شبانه روز، در 7 روز هفته تماس بگیرید. ما کارمندانی داریم که به زبان شما صحبت می کنند. کاربران خط TDD/TTY می توانند با شماره **1-800-735-2929** تماس بگیرند. همچنین می توانید از وبسایت ما به آدرس www.caloptima.org/onecareconnect دیدن کنید.