

2019

# الاشعار السنوي بالتغيير



OneCare Connect Cal MediConnect Plan  
(Medicare-Medicaid Plan)



OneCare Connect  
**CalOptima**  
Better. Together.

H8016\_19MM001TA\_M

خطة (Medicare-Medicaid خطة) OneCare Connect Cal MediConnect  
الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019

خطة (Medicare-Medicaid خطة) OneCare Connect Cal MediConnect  
CalOptima

الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019

مقدمة

أنت حالياً مسجل كعضو لدى OneCare Connect. السنة القادمة، ستكون هناك بعض التغييرات على مزايا وتغطية وقوانين وتكاليف الخطة. يخبرك هذا الإشعار السنوي بالتغييرات عن التغييرات وأين ستجد معلومات أكثر عنها. تظهر الشروط الأساسية وتعريفاتها بالترتيب الأبجدي في الفصل الأخير في دليل الأعضاء.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)

خطة (Medicare-Medicaid خطة) OneCare Connect Cal MediConnect  
الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019

جدول المحتويات

- A. إخلاء المسؤولية ..... 3
- B. مراجعة تغطيتك من Medicare وMedi-Cal للسنة القادمة ..... 4
- B1. مصادر إضافية ..... 4
- B2. معلومات عن OneCare Connect ..... 5
- B3. أشياء مهمة يجب عليك القيام بها: ..... 5
- C. التغييرات على مزودي الرعاية والصيدليات ..... 7
- D. التغييرات على المزايا والتكاليف للعام القادم ..... 8
- D1. التغييرات على المزايا والتكاليف للخدمات الطبية ..... 8
- D2. التغييرات على تغطية الأدوية التي تصرف بوصفات طبية ..... 9
- D3. المرحلة 1: "مرحلة التغطية الأولية" ..... 11
- D4. المرحلة 2: "مرحلة التغطية الكارثية" ..... 12
- E. التغييرات الإدارية ..... 13
- F. كيف تختار خطة ..... 14
- F1. كيف تبقى في خطتنا ..... 14
- F2. كيف تترك خطة OneCare Connect ..... 14
- G. كيفية الحصول على المساعدة ..... 17
- G1. الحصول على المساعدة من OneCare Connect ..... 17
- G2. الحصول على المساعدة من برنامج أمناء المظالم في Cal MediConnect ..... 17
- G3. الحصول على المساعدة من برنامج الإرشاد والدفاع للتأمين الصحي ..... 17
- G4. الحصول على المساعدة من Medicare ..... 18



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. للمزيد من المعلومات، فم بزيارة [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)

# خطة OneCare Connect Cal MediConnect (خطة Medicare-Medicaid) الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019

## A. إخلاء المسؤولية

❖ إن خطة OneCare Connect هي خطة صحية متعاقدة مع كل من Medicare وMedi-Cal لتقديم مزايا كلا البرنامجين للمسجلين.

تمتثل OneCare Connect لقوانين الحقوق المدنية الفدرالية المعمول بها ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو العمر أو الإعاقة أو الجنس.

هذه ليست قائمة كاملة. معلومات المزايا هي ملخص مختصر، وليست وصفاً كاملاً للمزايا. لمزيد من المعلومات، اتصل مع الخطة أو اقرأ كتيب الأعضاء.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)

## خطة Medicare-Medicaid (خطة) OneCare Connect Cal MediConnect

الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019

### B. مراجعة تغطيتك من Medicare و Medi-Cal للسنة القادمة

من المهم مراجعة تغطيتك الآن لتتأكد بأنها ستستمر في تلبية احتياجاتك للسنة القادمة. إذا كانت لا تلبية احتياجاتك، فقد يكون بإمكانك ترك الخطة. انظر في قسم F2 للمزيد من المعلومات.

إذا اخترت ترك OneCare Connect، فسوف تنتهي عضويتك في آخر يوم من الشهر الذي قدمت فيه الطلب.

إذا تركت خطتنا، فسوف تستمر في برنامجي Medicare و Medi-Cal ما دمت مؤهلاً.

- سيكون لديك خيار بخصوص كيفية الحصول على مزايا Medicare الخاصة بك (انتقل للصفحة 14 للإطلاع على خياراتك).
- سوف يستمر تسجيلك في CalOptima لمزايا Medi-Cal (انتقل للصفحة 14 للمزيد من المعلومات).

**ملاحظة:** إذا كنت في برنامج إدارة أدوية، فلا يحق لك الانضمام إلى خطة مختلفة. انظر في الفصل 5 من كتيب الأعضاء الخاص بك للحصول على المزيد من المعلومات عن برامج إدارة الأدوية.

### B1. مصادر إضافية

- **ATTENTION:** If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Customer Service at **1-855-705-8823**, 24 hours a day, 7 days a week. TDD/TTY users can call **1-800-735-2929**. The call is free
- **ATENCIÓN:** Si habla un idioma distinto al inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TDD/TTY pueden llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita.
- **CHÚ Ý:** Nếu quý vị không nói tiếng Anh, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Gọi số **1-855-705-8823**, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Thành viên sử dụng máy TDD/TTY có thể gọi đường dây miễn phí ở số **1-800-735-2929**. Cuộc gọi này miễn phí.
- توجه: اگر به زبانی غیر از زبان انگلیسی صحبت میکنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. لطفاً با شماره **1-855-705-8823** طی 7 روز هفته و در 24 ساعت شبانه روز تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY میتوانند با شماره رایگان **1-800-735-2929** تماس بگیرند. این تماس رایگان است.
- 참고: 만약 영어가 아닌 다른 언어를 사용하신다면, 무료로 언어 도움 서비스를 받을 수 있습니다. 번호 **1-855-705-8823** 으로 주 7일 24시간 전화하십시오. TDD/TTY 사용자는 무료 번호 **1-800-735-2929** 로 전화하십시오. 통화는 무료입니다.
- ملاحظة: إذا كنت تتحدث لغة غير الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك بالمجان. اتصل على **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على الرقم **1-800-735-2929**. المكالمات مجانية.
- 注意: 如果您講除英語以外的其它語言，您可以獲得免費的語言服務。請致電**1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TDD/TTY用戶可以撥打免費專線**1-800-735-2929**。該電話為免費。



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على **1-800-735-2929**. للمزيد من المعلومات، فم بزيارة [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)

## خطة OneCare Connect Cal MediConnect (خطة Medicare-Medicaid)

الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019

- يمكنك الحصول على الإشعار السنوي بالتغييرات هذا بصيغ أخرى مثل الطباعة بخط كبير أو بلغة برايل و/أو بصيغة صوتية. اتصل مع قسم خدمة العملاء على 1-855-705-8823 ، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. هذه المكالمات مجانية.
- يمكنك أيضاً تقديم طلب دائم للحصول على المواد المطبوعة بخط كبير أو بلغة برايل أو السمعية، باللغة الإسبانية أو الفيتنامية أو الكورية أو الفارسية أو الصينية أو العربية. اتصل على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. هذه المكالمات مجانية.

### B2. معلومات عن OneCare Connect

- إن خطة OneCare Connect Cal MediConnect (خطة Medicare Medicaid) هي خطة صحية متعاقدة مع كل من Medicare و Medi Cal لتقديم مزايا كلا البرنامجين للمسجلين.
- التغطية ضمن خطة OneCare Connect مؤهلة كحد أدنى من التغطية الأساسية (minimum essential coverage, MEC). وهي تلبي متطلبات المسؤولية الفردية المشتركة بموجب قانون حماية المرضى و قانون الرعاية بأسعار معقولة (Patient Protection and Affordable Care Act (ACA). يُرجى زيارة خدمات الإيرادات الداخلية (Internal Revenue Service, IRS) على الموقع الإلكتروني [www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individualsand-Families](http://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individualsand-Families) للمزيد من المعلومات عن متطلبات MEC للمسؤولية الفردية المشتركة..
- تُقدم OneCare Connect من خلال CalOptima عندما يقول إشعار التغييرات السنوية هذا "نحن" أو "نا" أو "الخاص بنا" فهذا يعني CalOptima. عندما يقول "الخطة" أو "خطتنا" فهذا يعني OneCare Connect.

### B3. أشياء مهمة يجب عليك القيام بها:

- تحقق إذا كان هناك أي تغييرات على مزايانا وتكاليفنا قد تؤثر عليك.
  - هل هناك أي تغييرات تؤثر على الخدمات التي تستخدمها؟
  - من المهم مراجعة تغييرات المزايا والتكاليف للتأكد من أنها ستكون عملية بالنسبة لك خلال السنة القادمة.
  - انظر في القسمين D و E للحصول على معلومات حول تغييرات المزايا في خطتنا.
- تحقق إذا كان هناك أية تغييرات على تغطيتنا لأدوية الوصفات الطبية قد تؤثر عليك.
  - هل ستكون أدويةك مشمولة بالتغطية؟ هل هي ضمن شريحة مختلفة من شرائح مشاركة التكلفة؟ هل يمكنك مواصلة استخدام نفس الصيدليات؟
  - من المهم مراجعة التغييرات للتأكد من أن تغطيتنا للأدوية ستكون عملية بالنسبة لك خلال السنة القادمة.
  - انظر في القسم D2 للحصول على معلومات بخصوص التغييرات على تغطيتنا للأدوية.
- تحقق لمعرفة فيما إذا كان مزودي الرعاية والصيدليات ستكون ضمن شبكتنا خلال السنة القادمة.
  - هل أطباؤك ضمن شبكتنا؟ ماذا عن صيدليتك؟ ماذا عن المستشفيات ومزودي الرعاية الآخرين الذين تستخدم خدماتهم؟



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. للمزيد من المعلومات، فم بزيارة [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)

## خطة (Medicare-Medicaid خطة) OneCare Connect Cal MediConnect

الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019

- انظر في القسم C للحصول على معلومات بخصوص دليل مزودي الرعاية والصيدليات.
- فكر بالتكاليف الإجمالية في الخطة.
- ما هو المبلغ الذي ستدفعه من جيبك مقابل الخدمات والأدوية التي تُصرف بوصفة طبية التي تستخدمها بانتظام؟
- كيف يمكن مقارنة التكاليف الإجمالية مع خيارات التغطية الأخرى؟
- فكر فيما إذا كنت سعيداً بعضويتك في خطتنا.
- قد تكون تكاليف أدويةك قد ارتفعت منذ العام الماضي. تحدث مع طبيبك حول البدائل الأقل تكلفة التي قد تكون متاحة لك ؛ هذا قد يوفر لك في التكلفة السنوية خارج الجيب على مدار السنة. للحصول على معلومات إضافية حول أسعار الأدوية ، قم بزيارة <https://go.medicare.gov/drugprices> . وتسلسل هذه اللوحات الضوء على الشركات المصنعة التي زادت أسعارها وتظهر أيضاً معلومات أخرى عن أسعار الأدوية من سنة إلى سنة. ضع في اعتبارك أن فوائد الخطة الخاصة بك سوف تحدد بالضبط كم قد تتغير تكلفة أدويةك.

إذا قررت البقاء مع OneCare Connect:	إذا قررت تغيير الخطط:
إذا كنت تريد البقاء معنا خلال السنة القادمة، إن ذلك سهل - لا يتوجب عليك فعل أي شيء. إذا لم تقم بإجراء تغيير، فستبقى تلقائياً في خطتنا.	إذا قررت بأن تغطية أخرى ستلبي حاجاتك بشكل أفضل، قد تستطيع أن تبدل الخطط (انظر في قسم F2 لمزيد من المعلومات). إذا قمت بالتسجيل في خطة جديدة، فستبدأ التغطية الجديدة في اليوم الأول من الشهر التالي. انظر في قسم F، صفحة 14، لمعرفة المزيد بخصوص خياراتك.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. للمزيد من المعلومات، فم بزيارة [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)

خطة (Medicare-Medicaid خطة) OneCare Connect Cal MediConnect  
الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019

C. التغييرات على مزودي الرعاية والصيدليات

تغيرت لدينا شبكات الصيدليات ومزودي الرعاية لعام 2019.

نحن نشجعك بقوة على مراجعة دليل مزودي الرعاية والصيدليات الحالي الخاص بنا لمعرفة فيما إذا كان مزودو الرعاية والصيدليات ما زالوا في شبكتنا. يوجد نسخة محدّثة عن دليل مزودي الرعاية والصيدليات على موقعنا الإلكتروني [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect). يمكنك أيضاً الاتصال بقسم خدمات العملاء على الرقم 1-855-705-8823 للحصول على معلومات محدّثة عن مزودي الرعاية أو اطلب ممّا أن نرسل لك بالبريد نسخة محدّثة من دليل مزودي الرعاية والصيدليات.

إن من المهم أن تعرف بأننا قد نقوم أيضاً بإجراء تغييرات على شبكتنا خلال العام. إذا لم يترك مزود الرعاية الخاص بك الخطة، فلديك حقوق وحمايات معينة. للحصول على المزيد من المعلومات، انظر في الفصل 3 من *Member Handbook*.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)

**خطة OneCare Connect Cal MediConnect (خطة Medicare-Medicaid) الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019**

**D. التغييرات على المزايا والتكاليف للعام القادم**

**D1. التغييرات على المزايا والتكاليف للخدمات الطبيّة**

نحن نغير تغطيتنا لخدمات طبيّة معيّنة وما تدفعه أنت لهذه الخدمات المغطاة السنة القادمة. يصف الجدول التالي هذه التغييرات.

2019 (سنة القادمة)	2018 (هذه السنة)	
خدمات الأسنان غير مغطاة.	0 مشاركة في الدفع لخدمات الأسنان المحدودة	خدمات الأسنان
المشاركة في الدفع لخدمات السمع \$0. بالنسبة لمساعدات السمع، تدفع خطتنا لغاية \$500.00، فوق الحد الأقصى بالنسبة إلى Medi-Cal. قد تستخدم هذه المزيّة فقط مرّة واحدة في السنّة.	المشاركة في الدفع لخدمات السمع \$0.	خدمات السمع
نقل غير محدود إلى مواقع معتمدة لدى الخطة إلى ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>• الخدمات المغطاة والتي تعتبر ضرورة طبيّة؛</li> <li>• إحضار الأدوية التي تصرف بوصفة طبيّة؛</li> <li>• إحضار المستلزمات الطبيّة أو غيرها من المعدات الطبيّة التي تعتبر ضرورة طبيّة.</li> <li>• تُقدم رحلات من/إلى النادي الرياضي كون أنّ عضوية النادي الصحي مقدّمة كميزة من مزايا الخطة</li> </ul>	نقل غير محدود إلى مواقع معتمدة لدى الخطة إلى ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>• الخدمات المغطاة والتي تعتبر ضرورة طبيّة؛</li> <li>• إحضار الأدوية التي تصرف بوصفة طبيّة؛</li> <li>• إحضار المستلزمات الطبيّة أو غيرها من المعدات المغطاة و التي تعتبر ضرورة طبيّة.</li> </ul>	النقل غير الطبي (Non-Medical Transportation, NMT)
المشاركة في الدفع \$0 تقدم خطتنا أيضاً خدمات العناية بالأقدام لرعاية القدم الروتينية كميزة إضافية، لغاية 12 زيارة خلال العام.	المشاركة في الدفع \$0	خدمات العناية بالأقدام



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. للمزيد من المعلومات، فم بزيارة [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)

## خطة OneCare Connect Cal MediConnect (خطة Medicare-Medicaid)

الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019

2019 (لسنة القادمة)	2018 (هذه السنة)	
تدفع خطتنا لغاية \$150 فوق الحد الأقصى بالنسبة إلى Medi-Cal، كل سنتين للعدسات اللاصقة، أو النظارات الطبية (العدسات والإطارات).	تدفع خطتنا لغاية \$100 كل سنتين للعدسات اللاصقة، أو النظارات الطبية (العدسات والإطارات).	رعاية البصر
أنت تدفع لحالة الطوارئ والعناية العاجلة الخاصة بك خارج الولايات الأمريكية. ونحن نعوضك لغاية \$25,000 في السنة.	غير مشمولة بالتغطية	حالات الطوارئ في جميع أنحاء العالم / التغطية العاجلة

### D2. التغييرات على تغطية الأدوية التي تصرف بوصفات طبية

#### التغييرات على قائمة أدويتنا

توجد نسخة محدثة من قائمة الأدوية المغطاة على موقعنا الإلكتروني [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect) يمكنك الاتصال أيضاً مع قسم خدمات الأعضاء على الرقم **1-855-705-8823**، يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على الرقم **1-800-735-2929** للحصول على معلومات تحديث عن الأدوية أو طلب إرسال نسخة بالبريد من قائمة الأدوية المغطاة.

تسمى قائمة الأدوية المغطاة أيضاً "قائمة الأدوية".

لقد قمنا بإجراء تغييرات على قائمة الأدوية، بما في ذلك تغييرات على الأدوية التي نقوم بتغطيتها وهناك تغييرات على القيود التي تنطبق على تغطيتنا لأدوية محددة.

فم بمراجعة قائمة الأدوية للتأكد من أن أدويةك ستكون مشمولة بالتغطية للسنة القادمة ولمعرفة فيما إذا سيكون هناك أي قيود.

إذا تأثرت بأحد التغييرات التي طرأت على تغطية الأدوية، فإننا نشجعك على:

- العمل مع طبيبك (أو غيره ممن يصف لك الدواء) للعثور على دواء آخر مشمول بتغطيتنا.
  - يمكنك الاتصال مع قسم خدمات العملاء على الرقم **1-855-705-8823** لطلب قائمة بالأدوية التي تعالج نفس الحالة الصحية. يمكن أن تساعد هذه القائمة مقدم الرعاية في العثور على دواء مشمول بالتغطية يعالج حالتك.
- قم بالعمل مع طبيبك (أو غيره ممن يصف لك الأدوية) واطلب من الخطة عمل استثناء لتغطية الدواء.
  - يمكنك طلب الاستثناء قبل السنة القادمة وسوف نعطيك إجابة خلال 72 ساعة بعد حصولنا على طلبك (أو بيان الدعم ممن يصف لك الأدوية).
  - لمعرفة ما يتوجب عليك فعله لطلب استثناء، انظر في الفصل 9 من *2019 Member Handbook* أو اتصل مع قسم خدمات الأعضاء على الرقم **1-855-705-8823**.
  - إذا أردت الحصول على مساعدة في طلب الاستثناء، يمكنك الاتصال مع قسم خدمات العملاء. انظر الفصل 2 والفصل 3 من *Member Handbook* لتعرف أكثر كيف تتواصل مع منسق الرعاية الخاص بك.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على **1-800-735-2929**. للمزيد من المعلومات، فم بزيارة [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)

# خطة OneCare Connect Cal MediConnect (خطة Medicare-Medicaid)

الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019

• اطلب من الخطة أن تغطي صرفية مؤقتة للدواء.

- قي بعض الحالات، سوف نقوم بتغطية صرفية مؤقتة للدواء خلال أول 90 يوماً من السنة التقويمية.
- ستكون هذه الصرفية المؤقتة لغاية 30 يوماً. (لتعرف أكثر حول متى تستطيع أن تحصل على صرفية مؤقتة وكيف تطلب واحدة، انظر في الفصل 5 من *Member Handbook*.)
- عندما تحصل على صرفية مؤقتة من الدواء، يجب أن تتحدث مع طبيبك لتقرر ماذا ستفعل عندما تنتهي صرفية الدواء الخاصة بك. يمكنك إما أن تغيّر إلى دواء آخر مشمول بتغطية الخطة أو أن تطلب من الخطة أن تعمل لك استثناء ونقوم بتغطية دواءك الحالي.

ابتداءً من عام 2019، قد نزيل مباشرة دواء ذو علامة تجارية موجود على قائمة الدواء الخاصة بنا، وفي نفس الوقت، نستبدله بدواء جنيس بنفس شريحة مشاركة التكلفة أو أقل وبنفس القيود أو أقل. قد نقرر أيضاً، عند إضافة دواء جنيس، أن نحتفظ بدواء العلامة التجارية في قائمة الأدوية الخاصة بنا ولكن يتم نقله إلى شريحة مشاركة تكلفة أخرى أو يتم إضافة قيود جديدة. وهذا يعني إذا كنت تأخذ دواء ذو علامة تجارية والذي قد استبدل بدواء جنيس جديد (أو بالشريحة أو بقيود على تغييرات الدواء ذو العلامة التجارية) فلن تتلقى دائماً إشعاراً بالتغييرات بفترة زمنية مدتها 60 يوم قبل أن نصنعها أو أن تتلقى إعادة تعبئة لمدة 60- يوم لدواء العلامة التجارية الخاص بك على شبكة الصيدليات. إذا كنت تأخذ دواء العلامة التجارية، فسوف تبقى تحصل على معلومات عن التغيير المحدد الذي قمنا به. ولكن قد تصلك المعلومات بعد إجراء التغيير.

ابتداءً من عام 2019 أيضاً، قبل أن نجري خلال السنة تغييرات أخرى على قائمة الأدوية الخاصة بنا والتي تتطلب منا أن نزيدك بإشعار مسبق إذا كنت تتناول دواء ذو علامة تجارية، سوف نزيدك بإشعار مسبق مدته 30 يوم بدلا من 60 يوم قبل أن نجري التغيير. أو قد نعطيك 30 يوم بدلا من 60 يوم لإعادة تعبئة دواء العلامة التجارية الخاص بك من صيدلية تابعة للشبكة.

يتم منح استثناءات كُتِيب الوصفات لمدة السنة التقويمية وتنتهي بتاريخ 31 ديسمبر. إذا كان لديك استثناء حالياً من كُتِيب الوصفات، فقد تكون بحاجة إلى طلب استثناء جديد للسنة القادمة. لمعرفة فيما إذا كنت بحاجة إلى طلب استثناء جديد، يرجى الاتصال مع قسم خدمات الأعضاء على الرقم 1-855-705-8823.

## التغييرات على تكاليف أدوية الوصفات الطبية

هناك مرحلتين للدفع مقابل تغطية أدوية الوصفات الطبية الخاصة بك من الجزء D خلال Medicare بموجب تغطية OneCare Connect. ويعتمد مقدار المبلغ الذي تدفعه على المرحلة التي تكون فيها عندما تقوم بصرف وصفة طبية أو إعادة تعبئتها. وفيما يلي هاتين المرحلتين:

المرحلة 1 مرحلة التغطية الأولية	المرحلة 2 مرحلة التغطية الكارثية
خلال هذه المرحلة، تدفع الخطة جزءاً من تكاليف أدويةك وتدفع أنت حصتك من التكلفة. وتسمى حصتك المشاركة في الدفع. تبدأ بهذه المرحلة عندما تقوم بصرف أول وصفة خاصة بك في السنة.	خلال تلك المرحلة، تدفع الخطة كافة تكاليف أدويةك لغاية 31 ديسمبر 2019. تبدأ بهذه المرحلة عندما تكون قد دفعت مبلغاً معيناً من التكاليف من جيبك.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. للمزيد من المعلومات، فُهم بزيارة [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)

## خطة Medicare-Medicaid (خطة) OneCare Connect Cal MediConnect

الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019

تنتهي مرحلة التغطية الأولية عندما يصل المبلغ الذي تدفعه من جيبك للأدوية التي تصرف بوصفة طبية إلى \$5,100. عند تلك النقطة، تبدأ مرحلة التغطية الكارثية. تقوم الخطة بتغطية تكاليف الأدوية من ذلك الوقت وحتى نهاية العام. انظر في الفصل 6 من *Member Handbook* الخاص بك لمزيد من المعلومات عن المبلغ الذي ستدفعه للدواء الذي يصرف بوصفة طبية.

### D3. المرحلة 1: "مرحلة التغطية الأولية"

خلال مرحلة التغطية الأولية، تدفع الخطة حصة من تكلفة الأدوية الوصفات الطبية المغطاة، وأنت تدفع حصتك. وتسمى حصتك من الدفع المشاركة في الدفع. تعتمد المشاركة في الدفع على شريحة الدفعة المشتركة التي يقع الدواء ضمنها وعلى المكان الذي حصلت على الدواء منه. ستدفع حصتك من المشاركة في الدفع كل مرة تقوم بصرف وصفة طبية. إذا كانت تكلفة دواءك المشمول بالتغطية أقل من حصة المشاركة بالدفع، فسوف تدفع السعر الأقل.

لقد قمنا بنقل بعض الأدوية الموجودة على قائمة الأدوية إلى شريحة سعرية أقل أو أعلى. إذا انتقل دواءك من شريحة إلى شريحة أخرى، فإن هذا قد يؤثر على مشاركتك في الدفع. لمعرفة فيما إذا كانت أدويةك ستنتقل إلى شريحة مختلفة، فابحث عنها في قائمة الأدوية.

يظهر الجدول التالي التكاليف التي ستتحملها مقابل الأدوية في كل شريحة من شرائح الأدوية 3. تنطبق هذه المبالغ فقط خلال الوقت الذي تكون لا زلت فيه خلال فترة التغطية الأولية.

2019 (السنة القادمة)	2018 (هذه السنة)	
تكون دفعتك المشتركة لصرفية تكفي لشهر واحد (30 يوماً) بمقدار \$0 لكل وصفة.	تكون دفعتك المشتركة لصرفية دواء تكفي لشهر واحد (30 يوماً) بمقدار \$0، \$1.25 أو \$3.35 لكل وصفة	<b>أدوية الشريحة الأولى 1</b> (الأدوية الجنيبة) تكلفة صرفية دواء تكفي لمدة شهر واحد من دواء في الشريحة 1 والذي يصرف من صيدلية ضمن الشبكة
حصتك من المشاركة في الدفع لمدة شهر واحد (30 يوم) لصرفية الدواء هي \$0 لكل وصفة طبية حتى يصل إجمالي تكاليف دواءك إلى \$3,820، بعد ذلك ستكون حصتك من المشاركة في الدفع \$0، \$3.80 أو \$8.50	تكون دفعتك المشتركة لصرفية تكفي لشهر واحد (30 يوماً) بمقدار \$0، \$3.70 أو \$8.35 لكل وصفة	<b>أدوية الشريحة 2</b> (أدوية العلامات التجارية) تكلفة صرفية لشهر واحد من دواء في الشريحة 2 يتم صرفه من صيدلية ضمن الشبكة
تكون حصتك من المشاركة في الدفع مقابل صرفية تكفي لشهر واحد (30 يوماً) من الدواء بمقدار \$0 لكل وصفة.	تكون حصتك من المشاركة في الدفع مقابل صرفية تكفي لشهر واحد (30 يوماً) من الدواء بمقدار \$0 لكل وصفة.	<b>أدوية الشريحة 3</b> (غير أدوية Medicare) تكلفة صرفية تكفي لشهر واحد من دواء في الشريحة 3 يتم صرفه من صيدلية ضمن الشبكة

تنتهي مرحلة التغطية الأولية عندما يصل المبلغ الذي تدفعه من جيبك إلى \$5,100. عند تلك المرحلة تبدأ مرحلة التغطية الكارثية. تقوم الخطة بتغطية تكاليف الأدوية من ذلك الوقت وحتى نهاية العام. انظر في الفصل 6 لمزيد من المعلومات عن المبلغ الذي ستدفعه للدواء الذي يصرف بوصفة طبية.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. للمزيد من المعلومات، فم بزيارة [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)

**خطة Medicare-Medicaid (OneCare Connect Cal MediConnect) خطة**  
**الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019**

**D4. المرحلة 2: "مرحلة التغطية الكارثية"**

عندما تصل إلى الحد الأقصى وهو \$5,100 من الدفع من جيبك على أدوية الوصفات الطبية، تبدأ مرحلة التغطية الكارثية. سوف تبقى مشمولاً بمرحلة التغطية الكارثية حتى نهاية السنة التقويمية.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على **1-800-735-2929**. للمزيد من المعلومات، فم بزيارة [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)

**خطة Medicare-Medicaid (خطة) OneCare Connect Cal MediConnect**  
الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019

**E. التغييرات الإدارية**

التكلفة	2018 (هذه السنة)	2019 (السنة القادمة)
خدمات الأسنان	كانت خدمات الأسنان في عام 2018 مغطاة من قبل Liberty Dental	خدمات الأسنان غير مغطاة في عام 2019
رعاية الصحة العقلية لمرضى العيادات الداخلية	في عام 2018، ستتطلب خدمات مرضى العيادات الداخلية في مستشفى الصحة النفسية إحالة	في عام 2019، لا تتطلب خدمات مرضى العيادات الداخلية في مستشفى الصحة النفسية إحالة
فحص مرض الزرق المغطى من قبل Medicare	في عام 2018، يتطلب فحص مرض الزرق المغطى من قبل Medicare تصريح مسبق	في عام 2019، لن يتطلب فحص مرض الزرق المغطى من قبل Medicare تصريح مسبق
التدريب على الإدارة الذاتية لمرضى السكري المغطى من قبل Medicare	في عام 2018، يتطلب التدريب على الإدارة الذاتية لمرضى السكري المغطى من قبل Medicare تصريح مسبق	في عام 2019، لن يتطلب التدريب على الإدارة الذاتية لمرضى السكري المغطى من قبل Medicare تصريح مسبق
الخدمات الوقائية الأخرى المغطاة من قبل Medicare	لا تنطبق على عام 2018	في عام 2019، لن تتطلب فحوصات حقن الباريوم والشرح الرقمية ورسم القلب المغطاة من قبل Medicare التي تتبع الزيارة الترحيبية تصريح مسبق



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. للمزيد من المعلومات، فم بزيارة [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)

## خطة OneCare Connect Cal MediConnect (خطة Medicare-Medicaid) الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019

### F. كيف تختار خطة

#### F1. كيف تبقى في خطتنا

نحن نأمل أن تبقى كعضو للسنة القادمة.

لا يتوجب عليك أن تفعل أي شيء لكي تبقى في خطتك الصحية. إذا لم تتغير خطتك إلى خطة Medicare Advantage Plan أو إلى خطة Original Medicare، فسوف تبقى مسجلاً تلقائياً كعضو في خطتنا لعام 2019.

#### F2. كيف تترك خطة OneCare Connect

يمكن أن تنتهي عضويتك أي وقت خلال السنة عن طريق التسجيل في خطة Medicare Advantage Plan أو الانتقال إلى Medicare Advantage Plan.

**ملاحظة:** اعتباراً من 1 يناير 2019، إذا كنت مسجلاً في برنامج لإدارة الأدوية، فقد لا تستطيع تغيير الخطط. أنظر الفصل 5 من *Member Handbook* الخاص بك لمزيد من المعلومات عن برامج إدارة الدواء.

إذا تركت خطة OneCare Connect ولم تنضم إلى إحدى خطط Medicare Advantage Plan، فسوف تعود للحصول على خدماتك من كل من Medicare و Medi-Cal بشكل منفصل.

سوف تواصل الحصول على خدمات Medi-Cal الصحية من خلال CalOptima. تتضمن خدمات Medi-Cal الصحية الخاصة بك غالبية الخدمات والمساعدات طويلة الأجل ورعاية الصحة السلوكية.

سيكون لديك ثلاثة خيارات للحصول على خدمات Medicare. من خلال اختيار أحد هذه الخيارات الثلاثة، سوف تنتهي عضويتك تلقائياً في خطتنا Cal MediConnect:



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. للمزيد من المعلومات، فم بزيارة [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)

## خطة OneCare Connect Cal MediConnect (خطة Medicare-Medicaid)

الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019

<p>وفيما يلي ما يجب عليك فعله:</p> <p>اتصل مع Medicare على الرقم 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي (TTY) الاتصال على الرقم 1-877-486-2048 للتسجيل في خطة صحية جديدة من Medicare فقط.</p> <p>للاستفسارات عن PACE اتصل على الرقم 1-855-921-PACE (1-855-921-7223).</p> <p>إذا كنت بحاجة للمساعدة أو للمزيد من المعلومات:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• اتصل مع برنامج الإرشاد والدفاع للتأمين الصحي في كاليفورنيا (California Health Insurance) Counseling and Advocacy Program, (HICAP) على الرقم 1-800-434-0222، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً إلى 5:00 مساءً. للمزيد من المعلومات أو للعثور على مكتب HICAP محلي في منطقتك، يرجى زيارة: <a href="http://www.aging.ca.gov/HICAP/">http://www.aging.ca.gov/HICAP/</a></li></ul> <p>سيينتهي تسجيلك تلقائياً في OneCare Connect عندما تبدأ تغطيتك من خلال الخطة الجديدة.</p>	<p>1. يمكنك التغيير إلى:</p> <p>خطة صحية تابعة لبرنامج Medicare مثل خطة Medicare Advantage Plan أو إذا كنت تلي متطلبات الأهلية وتسكن ضمن منطقة الخدمات، أحد برامج الرعاية الشاملة لكبار السن (Programs of All inclusive Care for the Elderly, PACE)</p>
<p>وفيما يلي ما يجب عليك فعله:</p> <p>اتصل مع Medicare على الرقم 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي (TTY) الاتصال على الرقم 1-877-486-2048.</p> <p>إذا كنت بحاجة للمساعدة أو للمزيد من المعلومات:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• اتصل مع برنامج الإرشاد والدفاع للتأمين الصحي في كاليفورنيا (HICAP) على الرقم 1-800-434-0222، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً إلى 5:00 مساءً. للمزيد من المعلومات أو للعثور على مكتب HICAP محلي في منطقتك، يرجى زيارة: <a href="http://www.aging.ca.gov/HICAP/">http://www.aging.ca.gov/HICAP/</a></li></ul> <p>سيينتهي تسجيلك تلقائياً في OneCare Connect عندما تبدأ تغطيتك من خلال خطة Original Medicare.</p>	<p>2. يمكنك التغيير إلى:</p> <p>خطة Original Medicare مع خطة أدوية منفصلة من Medicare خلال</p>



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على  
مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال  
على 1-800-735-2929. للمزيد من المعلومات، فم بزيارة  
[www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)

## خطة Medicare-Medicaid (خطة) OneCare Connect Cal MediConnect

الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019

3. يمكنك التغيير إلى:

خطة Original Medicare بدون خطة أدوية وصفات  
طبية منفصلة من خلال Medicare

ملاحظة: إذا غيرت إلى Original Medicare ولم تكن  
مُسجلاً في خطة منفصلة للأدوية التي تصرف بوصفة طبية  
من خلال Medicare، فإن Medicare قد تسجلك في خطة  
أدوية ما لم تقم أنت بإبلاغ Medicare بأنك لا تريد الانضمام.

يجب أن تنسحب فقط من تغطية أدوية الوصفات الطبية إذا  
كنت تحصل على تغطية الأدوية من خلال صاحب عمل أو  
اتحاد أو مصدر آخر. إذا كانت لديك أسئلة حول ما إذا كنت  
بحاجة لتغطية للأدوية، اتصل مع برنامج الإرشاد والدفاع  
للتأمين الصحي في كاليفورنيا (HICAP) على الرقم  
1-800-434-0222، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة  
8:00 صباحاً إلى 5:00 مساءً. للمزيد من المعلومات أو للعثور  
على مكتب HICAP محلي في منطقتك، يرجى زيارة الموقع  
الإلكتروني <http://www.aging.ca.gov/HICAP/>.

وفيما يلي ما يجب عليك فعله:

اتصل مع Medicare على الرقم  
1-800-633-4227 (1-800-MEDICARE)، على مدار 24  
ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TTY  
الاتصال على الرقم 1-877-486-2048.

إذا كنت بحاجة للمساعدة أو للمزيد من المعلومات:

• اتصل مع برنامج الإرشاد والدفاع للتأمين الصحي في  
كاليفورنيا (HICAP) على الرقم 1-800-434-0222،  
من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً إلى 5:00  
مساءً. للمزيد من المعلومات أو للعثور على مكتب HICAP  
محلي في منطقتك، يرجى زيارة:  
<http://www.aging.ca.gov/HICAP/>

سينتهي تسجيلك تلقائياً في OneCare Connect عندما  
تبدأ تغطيتك من خلال خطة Original Medicare.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على  
مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال  
على 1-800-735-2929. للمزيد من المعلومات، فم بزيارة  
[www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)

## خطة (Medicare-Medicaid) OneCare Connect Cal MediConnect

الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019

G. كيفية الحصول على المساعدة

### G1. الحصول على المساعدة من OneCare Connect

هل لديك أسئلة؟ نحن هنا للمساعدة. الرجاء الاتصال بخدمة العملاء على الرقم **1-855-705-8823** (ومستخدمي TTY فقط، الاتصال على الرقم **1-800-735-2929**). نحن متواجدون للرد على المكالمات الهاتفية على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع. المكالمات إلى هذا الرقم مجانية.

### نسختك من 2019 Member Handbook

إن 2019 Member Handbook هو وصف قانوني مفصل لمزايا خطتك. فهو يتضمن تفاصيل عن مزايا وتكاليف السنة القادمة. وهو يشرح حقوقك والقواعد التي يجب أن تتبعها للحصول على الخدمات المغطاة وأدوية الوصفات الطبية.

سيكون 2019 Member Handbook متوفراً بتاريخ 15 أكتوبر 2018. وهناك نسخة محدثة من 2019 Member Handbook متوفرة دائماً على موقعنا الإلكتروني [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect). يمكنك أيضاً الاتصال مع خدمة العملاء على الرقم **1-855-705-8823** لتطلب منا أن نرسل لك نسخة من 2019 Member Handbook.

### موقعنا الإلكتروني

يمكنك أيضاً زيارة موقعنا الإلكتروني [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect). للتذكير، يحتوي موقعنا الإلكتروني على أحدث المعلومات عن شبكة مزودي الرعاية والصيديات ودليل مزودي الرعاية والصيديات وقائمة أدويتنا وقائمة الأدوية المغطاة).

### G2. الحصول على المساعدة من برنامج أمناء المظالم في Cal MediConnect

يستطيع برنامج أمناء المظالم لدى Cal MediConnect مساعدتك إذا كانت لديك مشكلة مع OneCare Connect. خدمات مكتب أمناء المظالم مجانية. برنامج أمناء المظالم في Cal MediConnect:

- يعمل كمُدافع بالنيابة عنك. يمكنهم الإجابة على أسئلتك إذا كان عندك مشكلة أو شكوى ويمكنهم مساعدتك أن تفهم ما يجب عليك أن تفعله.
- يتأكد بأن لديك المعلومات التي تتعلق بحقوقك وحمايتك وكيف تحل مشكلاتك.
- غير متصل معنا أو مع أي شركة تأمين أو خطة صحية. إن رقم هاتف الاتصال مع برنامج أمناء المظالم Cal MediConnect هو **1-855-501-3077**.

### G3. الحصول على المساعدة من برنامج الإرشاد والدفاع للتأمين الصحي

يمكنك أيضاً الاتصال مع برنامج مساعدة التأمين الصحي الحكومي (State Health Insurance Assistance Program, SHIP). في كاليفورنيا، يسمى برنامج SHIP برنامج الإرشاد والدفاع للتأمين الصحي (HICAP) يستطيع مستشارو HICAP مساعدتك على فهم خيارات خطة Medicare والإجابة عن أسئلتك بخصوص تغيير الخطط. لا يرتبط برنامج HICAP معنا أو مع أي شركة تأمين أو خطة صحية. يوجد لدى HICAP مستشارين مُدرّبين في كل مقاطعة والخدمات مجانية. رقم هاتف HICAP هو **1-800-434-0222**. للمزيد من المعلومات أو للعثور على مكتب HICAP محلي في منطقتك، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: <http://www.aging.ca.gov/HICAP/>.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على **1-800-735-2929**. للمزيد من المعلومات، فم بزيارة [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)

## خطة Medicare-Medicaid (خطة) OneCare Connect Cal MediConnect

الإشعار السنوي بالتغييرات لعام 2019

### G4. الحصول على المساعدة من Medicare

للحصول على معلومات من Medicare مباشرة، يمكنك الاتصال على الرقم (1-800-633-4227) 1-800-MEDICARE، على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع يمكن لمستخدمي TTY الاتصال على الرقم 1-877-486-2048.

### موقع Medicare الإلكتروني

يمكنك زيارة موقع Medicare الإلكتروني (<http://www.medicare.gov>). إذا اخترت إلغاء التسجيل في خطة Cal MediConnect والتسجيل في Medicare Advantage Plan، فإن موقع Medicare الإلكتروني يتضمن معلومات عن التكاليف والتغطية وتقييمات الجودة لمساعدتك على مقارنة خطط Medicare Advantage.

يمكنك العثور على معلومات عن Medicare Advantage Plans المتوفرة في منطقتك من خلال استخدام مُكتشف خطط Medicare والموجود على موقع Medicare الإلكتروني. (للإطلاع على معلومات عن الخطط، توجه إلى <http://www.medicare.gov> وانقر على "Find health & drug plans").

### Medicare & You 2019

يمكنك قراءة كتيب Medicare وأنت (Medicare & You 2019). كل عام في فصل الخريف، يتم إرسال هذا الكتيب للأشخاص المسجلين مع Medicare. ويتضمن ملخصاً لمزايا Medicare والحقوق والحمايات وإجابات على الأسئلة الأكثر تكراراً بخصوص Medicare.

إذا كان لا يوجد لديك نسخة من هذا الكتيب، يمكنك الحصول على نسخة من موقع Medicare الإلكتروني <http://www.medicare.gov> أو من خلال الاتصال على الرقم (1-800-633-4227) 1-800-MEDICARE على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TTY الاتصال على الرقم 1-877-486-2048.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. للمزيد من المعلومات، فم بزيارة [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)



505 City Parkway West | Orange, CA 92868  
[www.caloptima.org](http://www.caloptima.org)

إذا كانت لديك أسئلة أو إذا كنت بحاجة إلى المساعدة مع خدمات رعايتك الصحية، يرجى الاتصال مع قسم خدمة العملاء لدى CalOptima OneCare Connect على الرقم المجاني **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. لدينا طاقم يتحدث لغتك. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على **1-800-735-2929**. يمكنك أيضاً زيارة موقعنا الإلكتروني على [www.caloptima.org/onecareconnect](http://www.caloptima.org/onecareconnect)