

OneCare Connect - H8016

رتبه بندی ستاره ای 2019 Medicare *

برنامه مدیکر هر ساله تمامی برنامه های بهداشتی و داروهای تجویزی را ، براساس کیفیت و کارایی رتبه بندی میکند. رتبه بندی ستاره ای مدیکر به شما کمک میکند تا از نحوه عملکرد برنامه خود مطلع شوید. شما میتوانید از این رتبه بندی ستاره ای جهت مقایسه عملکرد برنامه ما با دیگر برنامه ها استفاده کنید. دو نوع اصلی رتبه بندی ستاره ای شامل :

1. رتبه بندی ستاره ای جامع که تمام امتیازات داده شده به برنامه ما را جمع بندی میکند.

2. رتبه بندی ستاره ای خلاصه که بر خدمات پزشکی و داروهای تجویزی تمرکز میکند .

برخی از مسائل دیگری که مدیکر برای رتبه بندی بررسی میکند شامل:

- اعضا ما چگونه خدمات و مراقبت های ما را رتبه بندی میکنند؛
- پزشکان تا چه حد بیماریها را شناسایی کرده و اعضا را سالم نگاه میدارند؛
- برنامه ما تا چه حد در کمک به اعضا جهت استفاده از داروهای توصیه شده و بی خطر تجویزی موفق است.

برای سال 2019، OneCare Connect رتبه بندی ستاره جامع زیر را از مدیکر دریافت کرده است:

اطلاعات کافی موجود نیست*

ما این رتبه بندی خلاصه را برای خدمات برنامه بهداشتی/ برنامه دارویی OneCare Connect دریافت کردیم:

خدمات برنامه بهداشتی: اطلاعات کافی موجود نیست*

خدمات برنامه دارویی: اطلاعات کافی موجود نیست*

تعداد ستاره ها میزان خوب بودن عملکرد ما را نشان میدهد.

★★★★★

★★★★

★★★

★★

★

5 ستاره- بسیار عالی

4 ستاره- بسیار خوب

3 ستاره- خوب

2 ستاره - نه چندان خوب

1 ستاره- بد

* برخی از قراردادها اطلاعات کافی برای رتبه بندی ندارند.

جهت کسب اطلاعات در مورد برنامه ما و آنچه آنرا از دیگر برنامه ها متمایز میکند به وب سایت www.medicare.gov مراجعه نمایید .

همچنین میتوانید با ما بطور 24 ساعته به وقت غرب آمریکا و 7 روز هفته با شماره (شماره رایگان) 855-705-8823 یا (TTY) 800-735-2929 تماس بگیرید.

اعضا فعلی برنامه لطفاً با شماره (شماره رایگان) 855-705-8823 یا (TTY) 800-735-2929 تماس بگیرید.

*رتبه بندی ستاره ای بر مبنای 5 ستاره میباشد. این رتبه بندی سالانه انجام میشود ولی ممکن است از یکسال تا سال دیگر تغییر کند.

برنامه OneCare Connect Cal MediConnect (برنامه مدیکر-مدیکید) یک برنامه خدمات بهداشتی و درمانی است که با هر دو بیمه مدیکر و مدیکل جهت ارائه مزایای دو برنامه به اعضا قرارداد دارد. برنامه OneCare Connect طبق قوانین حقوق مدنی دولت، هیچگونه تبعیضی بر اساس نژاد، رنگ، ملیت، سن، معلولیت یا جنسیت قائل نمیشود. لطفاً با خدمات مشتریان از طریق شماره تلفن 1-855-705-8823 طی 24 ساعت شبانه روز و در 7 روز هفته تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY میتوانند با شماره 1-800-735-2929 تماس حاصل نمایند.

English: ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).

Spanish: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).

Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**)

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**)번으로 전화해 주십시오.

Farsi:

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. لطفاً با شماره 1-855-705-8823 یا (TTY: 1-800-735-2929) تماس بگیرید.

Arabic:

ملحوظة: إذا كنت تتحدث بلغة أخرى غير الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك بالمجان. اتصل على الرقم 1-855-705-8823 (الهاتف النصي/خط الاتصال لضعاف السمع TTY: 1-800-735-2929).