

OneCare Connect

H8016

تصنيفات النجوم من Medicare لعام 2019*

يقوم برنامج Medicare بتقييم جميع الخطط الصحية و خطط أدوية الوصفات الطبية كل عام، بناءً على جودة الخطة وأدائها. تصنيفات النجوم من Medicare تساعدك على معرفة مدى جودة العمل الذي تقوم به خطتنا. يمكنك استخدام تصنيفات النجوم هذه لمقارنة أداء خطتنا بالخطط الأخرى. النوعين الرئيسيين من تصنيفات النجوم هي:

1. تصنيف النجوم الشامل الذي يجمع كامل درجات خطتنا.
2. تصنيف النجوم الموجز الذي يركز على خدماتنا الطبية أو خدمات أدوية الوصفات الطبية.

بعض المجالات التي يقوم Medicare بمراجعتها لهذه التصنيفات ما يلي:

- كيف يصنف أعضائنا خدمات خطتنا والرعاية؛
- كيف يقوم أطبائنا بالكشف عن الامراض والحفاظ على صحة الأعضاء؛
- إلى أي مدى تساعد خطتنا أعضائنا على استخدام الأدوية الموصوفة الموصي بها والأمنة.

لعام 2019، حصلت OneCare Connect على تقييم النجوم التالي الشامل من Medicare.

لا تتوفر بيانات كافية *

تلقينا تصنيف النجوم الموجز التالي لخدمات OneCare Connect الطبية / خدمات أدوية الوصفات الطبية:

الخدمات الطبية: لا تتوفر بيانات كافية
خدمات أدوية الوصفات الطبية: لا تتوفر بيانات كافية

يظهر عدد النجوم مدى حسن أداء خطتنا.

★★★★★

5 نجوم - ممتاز

★★★★

4 نجوم - فوق المتوسط

★★★

3 نجوم - متوسط

★★

2 نجمتين - أقل من المتوسط

★

1 نجمة واحدة - فقير

* بعض العقود ليس لديها بيانات كافية لتقييم الأداء.

تعرف على المزيد عن خطتنا وكيف نختلف عن الخطط الأخرى على www.medicare.gov.

يمكنك أيضا الاتصال بنا على مدار 24 ساعة في اليوم بتوقيت المحيط الهادئ، 7 أيام في الأسبوع على 855-705-8823 (الرقم المجاني) أو 800-735-2929 (TTY).

الأعضاء الحاليين، يُرجى الاتصال على 855-705-8823 (الرقم المجاني) أو 800-735-2929 (TTY).

* تستند تصنيفات النجوم على أساس 5 نجوم. يتم تقييم تصنيفات النجوم سنوياً وقد تتغير من عام إلى آخر.

إن خطة OneCare Connect Cal MediConnect (Medicare-Medicaid Plan) هي خطة صحية متعاقدة مع كل من Medicare و Medi-Cal لتقديم مزايا كلا البرنامجين للمسجلين. تمتثل OneCare Connect لقوانين الحقوق المدنية الفدرالية المعمول بها ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو العمر أو الإعاقة أو الجنس. يُرجى الاتصال على رقم قسم خدمة العملاء لدينا على 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929.

English: ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).

Spanish: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).

Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**)

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**)번으로 전화해 주십시오.

Farsi:

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با شماره **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**) تماس بگیرید.

Arabic:

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك بالمجان. اتصل على الرقم **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).