



OneCare
CalOptima Health

<2023>년 신규 회원 오리엔테이션

Our Mission

To serve member health with excellence and dignity, respecting the value and needs of each person.

Our Vision

By 2027, remove barriers to health care access for our members, implement same-day treatment authorizations and real-time claims payments for our providers, and annually assess members' social determinants of health.

OneCare란 무엇인가?

- <OneCare is a (HMO D-SNP) Medicare, Medi-Cal Plan>은 귀하의 모든 Medicare 서비스를 보장하고 모든 Medi-Cal 서비스를 조정하는 플랜입니다
- OneCare는 Medicare, Medi-Cal 및 약국 혜택에 대한 보장을 제공합니다
- OneCare는 Medicare에서 보장하지 않는 추가 혜택도 제공합니다

누가 OneCare에 자격이 되는가?

- 다음에 적용되는 Medicare 및 Medi-Cal 수혜자:
 - Medicare 파트 A, B 및 D에 자격이 있음
 - <21세 및 이상>임
 - 완전 범위 Medi-Cal (비용 부담 없는) 보유
 - 오렌지 카운티에 거주

OneCare 서비스

- 고객 서비스부:
 - 혜택을 사용하고 이해하는 데 도움
 - 약을 받는 데 도움
 - 지역사회 자원에 대한 정보 제공
- 주치의(PCP) 및 건강 네트워크:
 - 정기 및 특별 진료 제공 또는 주선
 - 일대일 사례관리 제공
 - 전문의 진료 또는 서비스 요청 및 승인



OneCare 회원증

 **MedicareRx**
Prescription Drug Coverage

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan,
CalOptima Health, A Public Agency

Member Name: <Cardholder Name>
Member ID: <Cardholder ID#>
Personal care coordinator Phone: <PCC Phone>

RxBIN: 015574
RxPCN: ASPROD1
RxGroup: CAT04

Health Network: <HN Name>
Health Network Phone: <HN Phone>

PCP Group/Name: <PCP Name>
PCP Phone: <PCP Phone>

H5433-001

If you have a life-threatening emergency, call 911 or go to the nearest emergency room. Contact your health network to find out how to access your health network's urgent care services.

Customer Service: 1-877-412-2734 **TTY:** 711
Behavioral Health: 1-855-877-3885
24-Hour Nurse Advice: 1-844-447-8441
Non-Medical Transportation: 1-866-612-1256
Vision Services: 1-800-877-7195
Medi-Cal Dental Program: 1-800-322-6384

Website: caloptima.org/OneCare

Send Claims to:
Medical: OneCare
PO Box 11065
Orange, CA 92856

Pharmacy: MedImpact Health Care Systems
PO Box 509108
San Diego, CA 92150-9108

카드를 분실하셨습니까?
다음 CalOptima Health 회원 포털에서
새 카드 요청
www.caloptima.org
또는
OneCare로 전화
무료번호: <1-877-412-2734> (TTY <711>)
<주 7일 24시간>

Medi-Cal 자격을 상실한 경우

- Medi-Cal 자격을 잃거나 Medi-Cal 분담금을 충족하지 못하면, 더 이상 OneCare에 자격이 되지 않습니다
- 이런 경우, OneCare는 귀하가 Medi-Cal 자격을 회복하지 않는 한 <6>개월 내에 가입이 종료된다는 서신을 보낼 것입니다
- <6>개월 동안:
 - 귀하는 Medi-Cal 혜택이 보장 되지 않을 것입니다
 - OneCare에서 가입 해제를 선택할 수 있습니다
- 완전한 Medi-Cal 자격이 없는 <5>개월 후에 귀하는 귀하의 옵션을 설명하는 최종 탈퇴 서신을 받게 됩니다

귀하의 주치의(PCP)

- <\$0>의 공동 부담금으로 질병 치료, 정기 검사 및 예방 치료를 제공합니다
- 휠체어, 보행기 등과 같은 내구성 의료 장비(DME)에 대한 승인을 요청합니다
- 기저귀, 카테터, 피부 관리 크림 등과 같은 용품에 대한 승인을 요청합니다



귀하의 주치의(PCP)(계속)

- 가입 후 <90>일 이내에 PCP와 첫 번째 진료 예약을 해야 함
- 주치의는 다음을 제출하고 승인함:
 - 전문의 관리
 - 특수 서비스
 - 약물



- PCP 또는 건강 네트워크 변경을 위해 OneCare에 전화
- PCP 또는 건강 네트워크는 매달 변경 가능

<www.caloptima.org> 온라인 사용



- CalOptima의 웹사이트를 통해 모든 기기에서 필요한 정보를 쉽게 찾을 수 있습니다
- 또한 보안 온라인 회원 포털이 있어 다음을 수행할 수 있습니다:
 - 개인 정보 업데이트
 - 새 ID 카드 요청
 - ID 카드 사본 인쇄
 - 건강 네트워크 또는 주치의 변경

사전승인

- 건강 네트워크 또는 OneCare의 특정 서비스를 위해 사전 승인이 필요
- 일상적인 의뢰에 대한 응답은 달력일 기준 <14>일 이내에 받게 됨
- 응급 의뢰에 대한 응답은 <72>시간 이내에 받게 됨

약물

- 의료 제공자 목록를 사용하거나 온라인으로 확인 또는 고객 서비스에 전화하여 계약된 약국을 찾기
- 약국에서 OneCare ID 카드를 제시
- 일반 및 브랜드 처방약과 제처방에 대한 공동 부담금:
 - 약 비용이 <\$4,660>에 도달할 때까지 <\$0>, 그 후 공동 부담금:
 - 일반 약물은 <\$0>
 - 브랜드 약물은 <\$0>, <\$4.30> 또는 <\$10.35>
 - 총 본인 부담 비용이 <\$7,400>에 도달하면 해당 연도의 남은 기간 동안 <\$0>의 공동 부담금을 지불하게 됨
 - 공동 부담금은 저소득 비용 분담 수준에 따라 달라짐
 - 유지 약물의 최대 <90>일 공급분에 대해 <1>회 공동 부담금

약물 (계속)

- 사전승인, 단계 치료, 수량 제한
- 경우에 따라 OneCare 가입 후, 첫 <90>일 동안 임시 공급 가능
- 제외된 약물:
 - 비처방약 또는 일부 오버-더-카운터(OTC) 약물
 - 임신 촉진에 사용되는 약물
 - 모발 촉진 또는 미용 목적을 위한 약물

의료 용품

- 의사의 처방전 필요
- OneCare와 계약을 맺은 약국 또는 의료 공급자에서 조제해야 함
- OneCare 고객 서비스에 전화하여 귀하의 의사, 약사 또는 의료 공급자와 협력하여 물품 제공받기



행동 건강 서비스

- 행동 건강 무료번호
<1-855-877-3885> (TTY <711>)
 - Medicare에서 보장되는 입원 정신 건강 치료 서비스를 위한 <\$0> 공동 부담금
 - Medicare에서 보장되는 외래 정신 건강 치료를 위한 <\$0> 공동 부담금



응급 및 긴급 치료 서비스

- 생명을 위협하거나 장애가 되는 질병이나 부상이 있는 경우:
 - 911에 연락하거나 **가까운** 응급실로 가기
 - OneCare ID 카드를 제시 해야함
- 의사를 만나지 못하는 경우, 생명을 위협하지 않는 응급 상황을 위해 긴급 치료 사용 가능
 - 귀하의 건강 네트워크에 소속된 긴급 치료 센터를 사용
- Nurse Advice Line (간호사 상담 전화)에 <주 7일 24 시간>연락
 - 전화: <**1-844-447-8441**> (TTY <**1-844-514-3774**>)
 - 무료 통역 서비스
 - 건강 조언이 필요하다면, 먼저 의사나 건강 네트워크에 전화

응급 및 긴급 치료 서비스 (계속)

- 오렌지 카운티 외부에 있고 약이 필요한 경우, 체인 약국을 이용하여 처방전을 조제
- 미국 이외 지역에서 응급, 긴급 치료 또는 응급 교통편이 필요한 경우, OneCare에서 연간 최대 <\$100,000>까지 환불 가능

비응급 의료 교통편

- 의료 방문을 위한 구급차 및 휠체어 밴 서비스 이용 가능
- 신체조건으로 인해 대중교통 및 자가용 이용이 불가능한 경우 이용 가능
- 이러한 유형의 교통편 이용을 위해 최소 예약 <5>일 전에 OneCare 고객 서비스에 요청



비의료 교통편

- 무제한으로 플랜에서 승인한 다음 장소들로 교통편을 제공:
 - 의료적으로 필요한 보장 서비스
 - 처방약 픽업
 - 의료용품 및 기타 의료적으로 필요한 보장 용품 픽업
 - 헬스 클럽 회원권 추가 혜택의 일부인 헬스센터 왕복 교통편
- 무료번호: **1-866-612-1256 (TTY 711)**
 - 예약을 위해 월요일~금요일, 오전 8시~오후 8시사이 전화
 - 최소 영업일 기준 진료 2일 전에 교통편을 예약

건강 및 운동

- 운동 및 건강한 노화 프로그램 혜택은 <\$0> 비용으로 제공됩니다.
- 계약된 헬스 센터 및 홈 피트니스 프로그램을 선택하십시오.
 - 24 Hour Fitness, L.A. Fitness, Curves and Gold's Gym 등을 포함한 전국 14,000개 이상의 피트니스 센터 네트워크
 - 홈 피트니스 프로그램은 Fitbit Connected 키트를 포함하여 30개 이상의 고유한 옵션 제공
 - 혜택 연도당 최대 1개의 홈 키트 제공
- 가입 방법:
 - www.silverandfit.com 방문
 - Silver & Fit 무료번호 1-877-427-4788 (TTY 711)로 월요일부터 금요일, 오전 5시부터 6시까지 전화
- 운동 루틴을 시작하거나 변경하기 전에 의사와 상담하십시오.

가정 지원 서비스 - 동반자 치료

- 회원은 연간 최대 <90>시간의 서비스를 받을 수 있습니다
- 교통편: 진료 예약, 식료품 쇼핑 및 의약품 배달
- 집안일: 가벼운 청소, 정리 및 빨래
- 교제: 대화, 보드 게임, 독서 및 빨래
- 기술 지침: 신기술 교육, 장치 설치 및 원격 진료
- 운동 및 활동: 걷기, 자전거 타기 및 체육관을 위한 교통편
- 멀리서 원격 지원: 식료품 및 의약품 배달을 포함한 원격 방문

오버-더-카운터(OTC) 수당

- <\$0> 본인 부담금
- <분기>(<3>개월마다)당 <\$80> 제품 및 용품 구매를 위한 혜택 수당
- 구매할 수 있는 품목 및 주문 방법에 대한 세부 정보가 포함된 OTC 우편 주문 카탈로그를 받으셨을 것입니다
- 이 혜택을 사용하여 감기 및 기침약, 붕대 및 OTC 우편 주문 카탈로그에 나열된 기타 제품과 같은 비처방 품목을 주문할 수 있습니다

OTC 수당 (계속)

- 용품들은 팩으로 직접 배달됩니다
- 혜택은 매 분기(1월, 4월, 7월, 10월)의 첫날에 유효합니다
- 잔액은 다음 분기로 이월되지 않습니다
- 주문을 위해 번호 1-855-299-5410 (TTY 711)로 전화하십시오

추가 시력 혜택

- Vision Service Plan (VSP)을 통해 제공되는 시력 서비스
- 의료 제공자 목록을 사용하거나 온라인으로 확인하여 참여 VSP 검안사를 찾으십시오
- 또는 무료번호 1-800-877-7195 (TTY 711) 로 주 7일 24시간 전화하십시오
- 귀하가 OneCare 회원이라고 알려하십시오
- 정기 눈 검사 매년 1회
- 매년 최대 <\$250> 콘택트 렌즈 또는 안경(안경테 및 렌즈)

Medi-Cal Dental을 통한 치과 서비스

- 치과 서비스를 받기 위해 Medi-Cal Dental에 연락하십시오
 - 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922)
월요일-금요일, 오전 8시부터 오후 5 시사이
 - <https://dental.dhcs.ca.gov/find-a-dentist/home>



번역 및 통역 서비스

- 번역 및 통역 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다
- 번역된 플랜 문서들을 무료로 받아 보실 수 있습니다
- 전화 및 대면 통역 서비스는 미국 수화를 포함한 모든 언어로 제공됩니다
 - 대면 통역 서비스를 예약하려면 예정된 진료 최소 1주일 전에 건강 네트워크에 전화하십시오

청구서를 받으시면...

- OneCare 회원은 보장 서비스의 미결제 잔액에 대한 책임을 지지 않습니다
- 청구서를 받은 경우 OneCare에 도움을 요청하십시오:
 - 무료번호: **1-877-412-2734** (TTY 711) 로 주 7일 24시간 전화하십시오.

불만 제기

연락처

전화:

1-877-412-2734 (TTY 711) 로 <주
7일 24시간> 전화하십시오.

서신:

CalOptima Health Grievance
and Appeals
<505 City Parkway West
Orange, CA 92868>

웹사이트:

<www.caloptima.org/OneCare
>

귀하의 연락처 정보 변경

즉시 알림:

- 1. OC Social Services Agency(오렌지 카운티 사회 복지부):**
1-800-281-9799 (TTY 711)
오전 8시부터 오후 5시, 월요일부터
금요일사이
- 2. Social Security Administration(사회 보장국):**
1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778)
오전 8시부터 오후 7시, 월요일부터
금요일사이
- 3. OneCare:**
1-877-412-2734 (TTY 711) 로 <주 7일
24시간> 전화



CalOptima Health 사기 신고전화

- 익명입니다 - 사기 행위를 신고하기 위해 이름을 밝힐 필요가 없습니다.
- 무료번호 <**1-855-507-1805**> (TTY 711) 로 <주 7일 24시간> 전화하십시오

질문이 있으십니까?



면책조항:

- OneCare (HMO D-SNP), Medicare Medi-Cal Plan은 Medicare와 계약을 맺은 Medicare Advantage 조직입니다. OneCare에 가입은 계약 갱신 여부에 달려있습니다. OneCare는 적용 대상이 되는 연방 시민권법들을 준수하며, 인종, 피부색, 출신국, 연령, 장애 혹은 성별을 기준으로 차별하지 않습니다. OneCare 고객 서비스 무료번호 1-877-412-2734 (TTY <711>) 로 주7일 24시간 전화하십시오. 저희 웹사이트 <www.caloptima.org/OneCare> 를 방문하십시오.
- 혜택 정보는 간단한 요약일 뿐 혜택에 대한 완전한 설명은 아닙니다. 자세한 정보를 위해 OneCare 고객 서비스 무료번호 <**1-877-412-2734**> (TTY <**711**>) 로 <주7일 24시간> 전화하십시오.
- 주의: 영어 이외의 언어를 사용하는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용할 수 있습니다. 번호 **1-877-412-2734 (TTY 711)**로 전화하십시오.



OneCare

CalOptima Health

Stay Connected With Us

www.caloptima.org

   @CalOptima