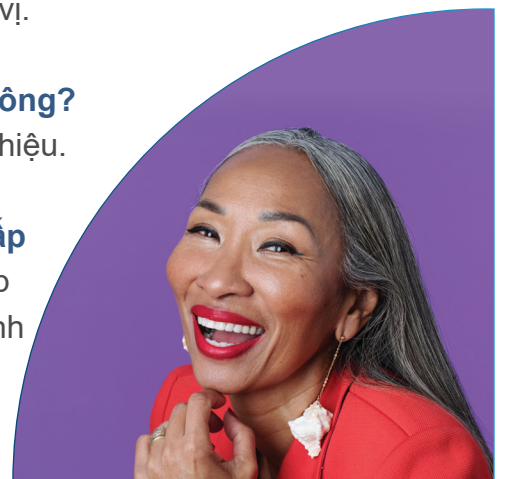


Những Câu Hỏi Thường Gặp về Phúc Lợi Nha Khoa Toàn Diện của CalOptima Health OneCare

Liberty chú trọng cải thiện sức khỏe răng miệng của các thành viên.

- 1. Khi nào thì phúc lợi nha khoa của CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, sẽ có hiệu lực?** Phúc lợi sẽ có hiệu lực vào **ngày 1 tháng 1 năm 2025**.
- 2. Liberty Dental Plan là gì?** Liberty Dental đã cung cấp các phúc lợi nha khoa kể từ năm 2001. Chúng tôi tự hào cung cấp dịch vụ chăm sóc có phẩm chất cao cho các thành viên.
- 3. Hệ thống Tổ Chức Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Độc Quyền (Exclusive Provider Organization, EPO) là gì?** Hệ thống Tổ Chức Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Độc Quyền của Liberty là hệ thống nhà cung cấp dịch vụ mà quý vị phải sử dụng để nhận các phúc lợi nha khoa của Liberty.
- 4. Những phúc lợi này khác với những phúc lợi của Medi-Cal Dental như thế nào?** CalOptima Health OneCare đang cung cấp thêm phúc lợi cho thành viên, ngoài các phúc lợi nha khoa của Medi-Cal. Các phúc lợi sẽ được điều phối để chắc chắn rằng các thành viên được nhận cả phúc lợi Medicare (CalOptima Health OneCare) lẫn Medi-Cal.
- 5. Tôi có phải sử dụng các phúc lợi Medi-Cal Dental của mình trước, trước khi sử dụng Liberty Dental Plan không?** Trước tiên, các nhà cung cấp dịch vụ (nha sĩ) sẽ gửi hóa đơn cho Liberty cho các dịch vụ được CalOptima Health OneCare đài thọ, và Medi-Cal Dental sẽ là bên chi trả thứ hai hoặc là bên chi trả cuối cùng. Đối với các phúc lợi được Medi-Cal Dental cung cấp và đài thọ, các nhà cung cấp dịch vụ sẽ trực tiếp nộp hóa đơn thanh toán cho Medi-Cal Dental cho các dịch vụ này.
- 6. Liệu tôi sẽ có một thẻ nha khoa riêng để nhận các phúc lợi nha khoa hay không?** Không, quý vị sẽ không có một thẻ ID nha khoa riêng biệt. Xin trình thẻ CalOptima Health OneCare và thẻ ID Medi-Cal tại buổi hẹn nha khoa của quý vị.
- 7. Tôi có cần giấy giới thiệu để gặp bác sĩ chuyên khoa không?** Không, chương trình Liberty Dental không cần có giấy giới thiệu.
- 8. Làm cách nào để tôi nhận được sự cho phép trước (chấp thuận) đối với các dịch vụ?** Khi nha sĩ (nhà cung cấp) nộp giấy cho phép trước, quý vị sẽ nhận được bản sao quyết định cuối cùng. Quý vị cũng có thể gọi cho Liberty để nhận thông tin cập nhật về giấy cho phép.



9. Tôi có cần được chỉ định đến nha sĩ hoặc văn phòng nha khoa không?

Không cần phải chỉ định nhưng quý vị phải gặp nhà cung cấp trong hệ thống của Liberty/Medi-Cal Dental.

10. Tôi có thể tiếp tục khám với nhà cung cấp dịch vụ nha khoa của mình trong chương trình Medi-Cal Dental không?

Hệ thống CA Choice Medicare Advantage DUALS của Liberty bao gồm hệ thống nhà cung cấp dịch vụ của Medi-Cal Dental. Tất cả các nhà cung cấp dịch vụ được liệt kê trong danh sách hệ thống đều là những nhà cung cấp dịch vụ của Liberty và Medi-Cal Dental. Nếu nhà cung cấp dịch vụ của Medi-Cal Dental không được liệt kê trong danh sách hệ thống của Liberty, quý vị có thể đề cử một nha sĩ tại: www.libertydentalplan.com/nominate

11. Liberty Dental Plan có đài thọ cho các dịch vụ cấy ghép không?

Không. Dịch vụ cấy ghép không phải là một phúc lợi được đài thọ.

12. Chương trình này đài thọ cho răng giả như thế nào?

Các hướng dẫn về việc đài thọ răng giả đều thuộc Medi-Cal Dental.

Để biết thêm thông tin về các phúc lợi của Medi-Cal Dental, xin liên lạc với Medi-Cal Dental: Smile, California ở số miễn phí: **1-800-322-6384** hoặc trên mạng tại:

<https://smilecalifornia.org/contact-us/>

13. Tôi sẽ phải trả bao nhiêu? Quý vị sẽ không chi trả gì cho bất kỳ dịch vụ nào được đài thọ.

14. Nếu tôi có chương trình nha khoa tư nhân khác thì sao? Các phúc lợi sẽ được điều phối như thế nào? Đôi khi, những người thụ hưởng sẽ mua một chương trình nha khoa hoặc nhãn khoa độc lập giúp làm giảm hoặc loại bỏ phần Chia sẻ Chi phí của họ. Nếu quý vị có một chương trình tư nhân, chương trình đó sẽ là chương trình chính và Liberty là chương trình thứ hai.

15. Làm cách nào để tôi có thể nhận được thông tin về những gì được đài thọ trong chương trình này?

Để biết thêm thông tin về các phúc lợi nha khoa, xin gọi cho Liberty ở số miễn phí: **(888) 704-9838 (TTY 711)** hoặc vào trang mạng libertydentalplan.com.



CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, là một chương trình Medicare Advantage có hợp đồng với Medicare và Medi-Cal. Việc ghi danh vào chương trình CalOptima Health OneCare tùy thuộc vào việc gia hạn hợp đồng. CalOptima Health OneCare tuân thủ luật dân quyền hiện hành của liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật hay giới tính. Xin gọi cho văn phòng Dịch Vụ CalOptima Health OneCare ở số miễn phí **1-877-412-2734 (TTY 711)**, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Xin vào trang mạng của chúng tôi tại www.caloptima.org/OneCare.