

# CalOptima Health OneCare 綜合牙科福利常見問題

Liberty 熱衷於改善會員的口腔健康。

**1. CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan 牙科福利何時生效？** 該福利將於**2025年1月1日**生效。

**2. Liberty Dental Plan是誰？**

Liberty Dental自2001年以來一直提供牙科福利。我們很自豪能為會員提供高品質的照護。

**3. 什麼是獨家醫療服務者組織 (Exclusive Provider Organization EPO) 網路？**

Liberty 的獨家醫療服務者組織 (EPO) 是您獲得Liberty牙科福利時必須使用的醫療服務者網路。

**4. 這些福利與CalOptima Health OneCare提供的福利有何不同？**

除Medi-Cal牙科福利外, CalOptima Health OneCare也為會員提供福利。我們將協調福利, 以確保會員能夠獲得Medicare (CalOptima Health OneCare) 和Medi-Cal福利。

**5. 使用Liberty Dental Plan之前, 我是否必須先使用Medi-Cal Dental (牙科) 福利？**

醫療服務者 (牙醫) 會先向Liberty收取CalOptima Health OneCare承保服務的費用, 再向Medi-Cal Dental收取費用或作為最後給付順位。對於Medi-Cal Dental提供和承保的福利, 服務者將直接向Medi-Cal Dental提交這些服務的醫療理賠。

**6. 我會獲得一張單獨的牙科卡片以使用牙科福利嗎？**

不, 您不會獲得單獨的牙科ID卡。請在牙科約診時出示您的CalOptima Health OneCare卡片和Medi-Cal ID卡。

**7. 我需要轉診才能給專科醫生看診嗎？**

不需要, Liberty Dental計劃不需要轉診。

**8. 如何獲得服務的事核准 (批准) (核准)？**

牙醫 (醫療服務者) 提交事先核准時, 您將獲得最終決定的副本。您也可以致電Liberty以取得有關授權的更新資訊。

**9. 我必須指定給某個牙醫或牙科診所嗎？**

不需要指定, 但您必須到Liberty/Medi-Cal Dental 網路內醫療服務者看診。



**10. 我可以繼續使用在Medi-Cal Dental的相同的牙科醫療服務者嗎?**

Liberty的CA Choice Medicare Advantage DUALS網路包括Medi-Cal Dental醫療服務者網路。網路目錄中列出的所有醫療服務者均為Liberty和Medi-Cal Dental醫療服務者。如果Medi-Cal Dental醫療服務者未在Liberty網路目錄中列出，您可以在此處提名牙醫：[www.libertydentalplan.com/nominate](http://www.libertydentalplan.com/nominate)

**11. Liberty Dental Plan是否承保植牙?**

否。植牙並非承保的福利。

**12. 此計劃的假牙承保範圍是什麼?**

假牙承保指南屬於Medi-Cal Dental的承保。

如需更多有關Medi-Cal Dental福利的資訊，請聯絡

Medi-Cal Dental: Smile, California 免付費電話：**1-800-322-6384** 或線上瀏覽：

<https://smilecalifornia.org/contact-us/>

**13. 我需要支付多少費用?**

您將為任何承保的服務支付\$0。

**14. 如果我有另一個私人牙科計劃，該怎麼辦？福利將如何協調？**

有時受益人會購買獨立的牙科或視力計劃，以減少或消除其分攤費用。如果您有私人計劃，該計劃就會是主要計劃，Liberty則是次要計劃。

**15. 如何取得有關此計劃承保內容的資訊?**

如需更多有關牙科福利的資訊，請撥打Liberty的免付費電話號碼：**(888) 704-9838 (TTY 711)** 或瀏覽 [libertydentalplan.com](http://libertydentalplan.com)



CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP) (a Medicare Medi-Cal Plan) 是與 **Medicare** 和 Medi-Cal 簽有合約的 Medicare Advantage 組織。入保 CalOptima Health OneCare 需要視合約的續約情況而定。CalOptima Health OneCare 遵守適用的聯邦政府民權法，不會有種族、膚色、原國籍、年齡、殘障或性別等理由而歧視他人。請致電 CalOptima Health OneCare 客戶服務部門免付費電話 **1-877-412-2734 (TTY 711)**，24 hours a day, 7 days a week。請瀏覽我們的網站：[www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare)。