

# THÔNG TIN QUAN TRỌNG:

## Xếp Hạng Sao của Medicare năm 2025

Thông tin  
Chính thức về  
Medicare của  
Chính phủ Hoa  
Kỳ



### CalOptima Health OneCare - H5433

**Trong năm 2025, chương trình CalOptima Health OneCare - H5433 đã nhận được Xếp Hạng Sao từ Medicare như sau:**

**Xếp Hạng Sao Tổng Quát:** ★★☆☆☆  
**Xếp Hạng Sao cho Dịch Vụ Y Tế:** ★★☆☆☆  
**Xếp Hạng Sao cho Dịch Vụ Thuốc:** ★★☆☆☆

**Mỗi năm, Medicare thẩm định các chương trình dựa trên hệ thống xếp hạng 5 sao.**

### Tầm Quan Trọng Của Xếp Hạng Sao

Medicare xếp hạng các chương trình dựa vào các dịch vụ y tế và thuốc của họ.

Thông tin này giúp quý vị dễ dàng so sánh các chương trình dựa trên phẩm chất và hiệu quả hoạt động.

Xếp Hạng Sao được dựa trên những yếu tố như:

- Phản hồi từ các thành viên về dịch vụ và sự chăm sóc của chương trình
- Số lượng thành viên đã rời bỏ hoặc ở lại với chương trình
- Số lượng than phiền mà Medicare đã nhận được về chương trình
- Dữ liệu từ các bác sĩ và bệnh viện đã làm việc với chương trình

### Số lượng sao cho thấy chương trình hoạt động tốt như thế nào.

★★★★★ XUẤT SẮC  
★★★★☆ TRÊN TRUNG BÌNH  
★★★☆☆ TRUNG BÌNH  
★★☆☆☆ DƯỚI TRUNG BÌNH  
★☆☆☆☆ KÉM

Có nhiều sao hơn nghĩa là chương trình tốt hơn – thí dụ, các thành viên có thể nhận được dịch vụ chăm sóc tốt hơn và dịch vụ thành viên tốt hơn, nhanh hơn.

### Xem Thêm Thông Tin về Xếp Hạng Sao Trên Mạng

Xin so sánh Các Xếp Hạng Sao cho chương trình này và những chương trình khác trên trang mạng tại [Medicare.gov/plan-compare](https://www.Medicare.gov/plan-compare).

### Có thắc mắc về chương trình này?

Xin liên lạc với chương trình CalOptima Health OneCare 24 Giờ một ngày giờ Thái Bình Dương, 7 ngày một tuần ở số 1- 877-412-2734 (số miễn phí) hoặc 711 (TTY). Các thành viên hiện tại xin gọi số 1-877-412-2734 (số miễn phí) hoặc 711 (TTY).

H5433\_25MM028TV\_M

CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, là một chương trình Medicare Advantage có hợp đồng với Medicare và Medi-Cal. Việc ghi danh vào chương trình CalOptima Health OneCare tùy thuộc vào việc gia hạn hợp đồng. CalOptima Health OneCare tuân thủ luật dân quyền hiện hành của liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật hay giới tính. Xin gọi văn phòng Dịch Vụ CalOptima Health OneCare ở số miễn phí **1-877-412-2734 (TTY 711)**, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Xin vào trang mạng của chúng tôi tại **[www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare)**.