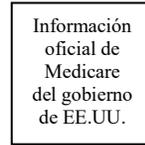


# INFORMACIÓN IMPORTANTE:

## Calificaciones por estrellas de Medicare 2024

### CalOptima Health OneCare - H5433



En el 2024, CalOptima Health OneCare - H5433 recibió las siguientes calificaciones por estrellas de Medicare:

**Calificación general por estrellas:** ★★☆☆☆

Calificación de los servicios de salud: ★★☆☆☆

Calificación de los servicios de medicamentos: ★★☆☆☆

Cada año, Medicare evalúa los planes usando un sistema de calificación de 5 estrellas.

### Por qué es importante la calificación por estrellas

Medicare califica a los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en cuanto a su calidad y desempeño.

La calificación por estrellas se basa en diversos factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de los miembros sobre la atención y el servicio que brinda el plan.
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan.
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan.
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan.

**El número de estrellas indica qué tan bien se desempeña el plan.**

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ SUPERIOR AL PROMEDIO
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ DEBAJO DEL PROMEDIO
- ★☆☆☆☆ DEFICIENTE

Más estrellas significan un mejor plan, por ejemplo, los miembros pueden obtener una mejor atención médica al igual que mejor y más rápido servicio al cliente.

### Obtenga más información sobre las calificaciones por estrellas en línea

Compare las calificaciones por estrellas de este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### ¿Tiene preguntas sobre este plan?

Llame a CalOptima Health OneCare las 24 horas del día, los 7 días de la semana hora del Pacífico al 1-877-412-2734 (número gratuito) o al 711 (TTY). Los miembros actuales pueden llamar al 1-877-412-2734 (número gratuito) o al 711 (TTY).

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan, es una organización de Medicare Advantage con un contrato de Medicare. La inscripción en OneCare depende de la renovación del contrato. OneCare cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Llame a Servicios para Miembros de OneCare gratuitamente al **1-877-412-2734 (TTY 711)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Visítenos en [www.caloptima.org/OneCare](https://www.caloptima.org/OneCare).