

استانداردهای دسترسی برای ONECARE

OneCare (HMO D-SNP)، یک برنامه Medicare Medi-Cal، ملزم به رعایت استانداردهای دسترسی به مراقبت از بیمار و سهولت دسترسی به گونه ای که توسط وزارت خدمات مراقبت‌های بهداشتی (Department of Health Care Services, DHCS) و مراکز خدمات Medicare و Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) و DHCS است. این استانداردها را اجرا کردند تا اطمینان حاصل کنند که اعضای OneCare می‌توانند به موقع برای مراقبت‌های لازم وقت بگیرند، از طریق تلفن با ارائه دهنده تماس بگیرند و در صورت نیاز به خدمات مترجم دسترسی داشته باشند.

از پزشکان و شبکه های بهداشتی قراردادی انتظار می‌رود که از اصول این قرار ملاقات‌ها، دسترسی توسط تلفن، در دسترس بودن پزشک و استانداردهای خدمات زبانی پیروی کنند. OneCare شبکه های بهداشتی و ارائه دهندگان آنها را برای رعایت این امور نظارت می‌کند. OneCare ممکن است یک برنامه اقدامات اصلاحی برای ارائه دهندگان و شبکه های بهداشتی که این استانداردها را رعایت نمی‌کنند، ایجاد کند. لطفاً به قوانین CalOptima Health Policy MA.7007 مراجعه کنید: استانداردهای سهولت دسترسی و در دسترس بودن برای اطلاعات بیشتر مربوط به فرآیند نظارت CalOptima Health.

درک استانداردهای دسترسی

لطفاً برای شرح مختصری از استانداردهای دسترسی اعضای OneCare به زیر مراجعه کنید:

استانداردهای مراقبت های اولیه و خدمات سلامت رفتاری:

نوع مراقبت	استاندارد
خدمات اضطراری	بلافاصله
خدمات مراقبت‌های فوری	بلافاصله
خدمات اورژانسی یا فوری مورد نیاز نیستند، اما نیاز به توجه پزشکی دارند	ظرف 7 روز کاری
مراقبت های روتین و پیشگیرانه	ظرف 30 روز کاری

استانداردهای فرهنگی و زبانی:

توضیحات	استاندارد
ترجمه شفاهی	ترجمه شفاهی شامل، اما نه محدود به، زبان اشاره، از طریق یک مترجم، حضوری (در صورت درخواست) یا تلفنی، 7/24 در دسترس اعضا در نقاط اصلی تماس قرار خواهد گرفت.
ترجمه کتبی	همه مطالب نوشته شده برای اعضا به همه زبان‌های آستانه که توسط CalOptima Health مطابق با خطمشی‌های CalOptima Health MA.4002: خدمات فرهنگی و زبانی، تعیین شده است، در دسترس خواهد بود.
قالب‌های جایگزین ارتباطات	اطلاعات و موضوعات آموزشی برای اعضا در قالب‌های جایگزین بدون هیچ هزینه‌ای در همه زبان‌های آستانه در صورت درخواست با فونت حداقل سایز 20، قالب صوتی یا بریل، یا در صورت نیاز ظرف 21 روز کاری پس از درخواست یا در زمان مناسب برای فرمت درخواست شده
دستگاه مخابرات ناشنویان	دستگاه تله تایپ‌نویس (TTY) و کمک‌های کمکی بدون هیچ هزینه‌ای، 24 ساعته و 7 روز هفته در اختیار اعضای دارای اختلالات شنوایی، گفتار یا بینایی قرار خواهد گرفت. خط TTY ما 711 است.
حساسیت فرهنگی	پزشکان و کارکنان اعضا را تشویق می‌کنند تا باورهای معنوی و اعتقادات فرهنگی خود را بیان کنند، با سیستم‌ها و باورهای درمانی سنتی آشنا باشند و به آنها احترام بگذارند و در صورت لزوم، این باورها را در برنامه‌های درمانی ادغام کنند.

سایر استانداردهای دسترسی:

مراقبت‌های تخصصی	اعضا باید به مراقبت‌های تخصصی لازم دسترسی داشته باشند و به ویژه به اعضای زن این امکان داده می‌شود که
------------------	--

مستقیماً به یک متخصص بهداشت زنان در شبکه برای خدمات مراقبت های بهداشتی معمول و پیشگیرانه زنان دسترسی داشته باشند.	
---	--

Medicare Advantage، یک سازمان Medicare Advantage با قرارداد Medicare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan است. ثبت نام در برنامه OneCare به تمدید قرار بستگی دارد. OneCare از قوانین قابل اجرا حقوق مدنی فدرال پیروی می کند و بر اساس نژاد، رنگ، منشاء ملی، سن، ناتوانی یا جنسیت تبعیض قائل نمی شود. با بخش خدمات مشتریان OneCare با شماره رایگان 1-877-412-2734 (TTY 711)، در 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته تماس بگیرید. به وبسایت ما سر بزنید www.caloptima.org/OneCare