

معايير الوصول إلى OneCare

OneCare (HMO D-SNP)، وهي خطة Medicare Medi-Cal، مطالبة بالالتزام بمعايير الوصول إلى رعاية المرضى وتوافرها كما هو مطلوب من قبل قسم خدمات الرعاية الصحية (DHCS) ومراكز الرعاية الطبية والخدمات الطبية. (CMS) نفذت DHCS و CMS هذه المعايير لضمان قدرة أعضاء OneCare على الحصول على موعد للرعاية في الوقت المناسب، والوصول إلى مزود الخدمة عبر الهاتف والحصول على خدمات الترجمة الفورية، حسب الحاجة.

ومن المتوقع أن يلتزم الأطباء المتعاقدون والشبكات الصحية بهذه المواعيد، والوصول إلى الهاتف، وتوافر الممارسين، ومعايير الخدمة اللغوية. تقوم OneCare بمراقبة شبكاتها الصحية ومزودي الخدمات من أجل تأمين الامتثال. قد تقوم OneCare بتطوير خطة عمل تصحيحية لمزودي الخدمات والشبكات الصحية التي لا تستوفي هذه المعايير. يرجى الرجوع إلى سياسة CalOptima Health MA.7007: معايير الوصول والتوافر (Access and Availability Standards) لمزيد من المعلومات المتعلقة بعملية مراقبة CalOptima Health.

فهم معايير الوصول

يرجى الاطلاع أدناه للحصول على وصف موجز لمعايير الوصول لأعضاء OneCare:

معايير الرعاية الأولية وخدمات الصحة السلوكية:

نوع الرعاية	المعايير
خدمات طارئة	في الحال
خدمات الرعاية العاجلة	في الحال
خدمات ليست طارئة أو مطلوبة بشكل عاجل ولكنها تتطلب عناية طبية	خلال 7 أيام عمل
الرعاية الروتينية والوقائية	خلال 30 يوم عمل

المعايير الثقافية واللغوية:

الوصف	المعايير
الترجمة الشفهية	يجب أن تكون الترجمة الشفهية التي تشمل لغة الإشارة، على سبيل المثال لا الحصر، متاحة للأعضاء عند نقاط الاتصال الأساسية من خلال مترجم فوري شخصياً (عند طلب العضو) أو عبر الهاتف، وذلك على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع.
الترجمة التحريرية	ستكون جميع المواد المكتوبة للأعضاء متاحة بجميع اللغات المحددة على النحو الذي تحدده CalOptima Health وفقاً لسياسات CalOptima Health MA.4002: الخدمات الثقافية واللغوية.
الأشكال البديلة للتواصل	ستتوفر المعلومات التثقيفية والتعليمية للأعضاء بتنسيقات بديلة مجاناً باللغات الرئيسية بخط بحجم 20 نقطة على الأقل أو بصيغة صوتية أو بلغة بريـل عند الطلب، أو حسب الحاجة في غضون 21 يوم عمل من الطلب أو في الوقت المناسب للتنسيق المطلوب.
أجهزة الاتصال لضعاف السمع	ستكون الآلة الكاتبة عن بعد (TTY) والوسائل المساعدة متاحة للأعضاء الذين يعانون من ضعف السمع أو الكلام أو البصر مجاناً، على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. خط TTY هو 711.
الحساسية الثقافية	يجب أن يُشجع الأطباء الممارسون والموظفون الأعضاء على التعبير عن معتقداتهم الروحية وممارساتهم الثقافية وأن يكونوا على اطلاع على مختلف الأساليب والمعتقدات العلاجية التقليدية ويحترموها ويضمّنوا هذه المعتقدات في الخطط العلاجية، حيثما يكون ذلك ملائماً.

معايير الوصول الأخرى:

الرعاية التخصصية	يجب أن يتمتع الأعضاء بإمكانية الوصول إلى الرعاية المتخصصة اللازمة، وعلى وجه الخصوص، يتم منح الأعضاء
------------------	---

الإناث خيار الوصول المباشر إلى أخصائي صحة المرأة داخل الشبكة للحصول على خدمات الرعاية الصحية الروتينية والوقائية للمرأة.	
--	--

OneCare (HMO D-SNP) ، خطة Medicare Medi-Cal ، هي إحدى مؤسسات Medicare Advantage ذات عقد مع Medicare. يعتمد التسجيل في OneCare على تجديد العقد. تلتزم OneCare بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس. اتصل بخدمة عملاء OneCare على الرقم المجاني

(TTY 711) 1-877-412-2734، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. تفضل بزيارتنا

على www.caloptima.org/OneCare.