

برای سال 2023، OneCare - H5433 رده بندی های ستاره زیر را از دریافت کرد:

رده بندی ستاره به طور کلی: ★★☆☆☆
 رده بندی خدمات بهداشتی: ★★☆☆☆
 رده بندی خدمات دارویی: ★★☆☆☆

Medicare هر سال برنامه های درمانی را براساس سیستم رده بندی 5 ستاره ارزیابی می کند.

دلیل اهمیت رده بندی های ستاره چیست؟

تعداد ستاره ها نشان می دهد که برنامه درمانی چقدر خوب عمل می کند.

ایده آل بالاتر ★★★★★
 از متوسط ★★★★★☆
 متوسط ★★★★★☆
 زیر متوسط ★★☆☆☆
 ضعیف ★☆☆☆☆

Medicare برنامه های درمانی را براساس خدمات بهداشتی و دارویی آنها رده بندی می کند.

اینکار به شما امکان می دهد که برنامه های درمانی را براساس کیفیت و عملکرد مقایسه کنید.

رده بندی های ستاره براساس عواملی از این قبیل می باشند:

- بازخورد اعضا در مورد خدمات و مراقبت های برنامه درمانی
- تعداد اعضای که برنامه درمانی را ترک کرده یا با آن باقی مانده اند
- تعداد شکایاتی که Medicare در مورد برنامه درمانی دریافت کرده داده های پزشکان و بیمارستان هایی که با این برنامه درمانی همکاری دارند

ستاره های بیشتر به معنی برنامه درمانی بهتر است - برای مثال، اعضا مراقبت بهتر و خدمات مشتریان بهتر و سریع تری دریافت می کنند.

اطلاعات بیشتر در مورد رده بندی های ستاره را به صورت آنلاین دریافت کنید

رده بندی های ستاره را برای این برنامه درمانی و سایر برنامه ها به صورت آنلاین در [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare) مقایسه کنید.

سوالات در مورد این برنامه درمانی؟

با OneCare در 24 ساعت شبانه روز به وقت پاسیفیک، 7 روز هفته به شماره 877-412-2734 (شماره رایگان) یا 711 (TTY) تماس بگیرید. اعضای کنونی لطفاً با شماره 877-412-2734 (شماره رایگان) یا 711 (TTY) تماس بگیرید.

OneCare (HMO D-SNP)، یک Medicare Medi-Cal Plan سازمان Medicare Advantage طرف قرارداد با Medicare است. ثبت نام در OneCare به تجدید قرارداد بستگی دارد. OneCare از قوانین حقوق مدنی فدرال پیروی کرده و براساس نژاد، رنگ پوست، اصلیت ملی، سن، معلولیت یا جنس تبعیض قائل نمی شود. با بخش خدمات مشتریان OneCare به شماره 1-877-412-2734 (711 TTY)، در 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته تماس بگیرید. از ما در آدرس www.caloptima.org/OneCare بازدید کنید.