

OneCare - H5433

Bản Đánh Giá Chương Trình của Medicare năm 2019 *

Chương Trình Medicare đánh giá tất cả các chương trình chăm sóc sức khỏe và thuốc theo toa mỗi năm, dựa trên phẩm chất và hoạt động của một chương trình. Bản Đánh Giá Chương Trình của Medicare giúp cho quý vị biết chương trình của chúng tôi làm việc tốt như thế nào. Quý vị có thể sử dụng Bản Đánh Giá Chương Trình này để so sánh phẩm chất hoạt động giữa chương trình chúng tôi với các chương trình khác. Bản Đánh Giá Chương Trình có hai loại chính là:

1. Sự Đánh Giá Tổng Quát kết hợp tất cả các số điểm của chương trình chúng tôi.
2. Sự Đánh Giá Tóm Tắt chủ yếu cho các dịch vụ y tế hoặc dịch vụ thuốc theo toa của chúng tôi.

Một vài lãnh vực mà Medicare duyệt xét cho những đánh giá này bao gồm:

- Cách thành viên của chúng tôi đánh giá những dịch vụ và sự chăm sóc của chương trình chúng tôi như thế nào;
- Các bác sĩ phát hiện bệnh tật và giữ cho các thành viên được khỏe mạnh một cách tốt như thế nào;
- Chương trình của chúng tôi giúp các thành viên sử dụng các loại thuốc theo toa được đề nghị và an toàn một cách tốt như thế nào.

Cho năm 2019, OneCare đã nhận được Sự Đánh Giá Tổng Quát như sau từ Medicare.

★★★★
4 Sao

Chúng tôi đã nhận được Sự Đánh Giá Tóm Tắt như sau cho các dịch vụ y tế/thuốc của OneCare:

Các Dịch Vụ Chương Trình Y Tế:	★★★★ 3.5 Sao
Các Dịch Vụ Chương Trình Thuốc:	★★★★★ 4.5 Sao

Số lượng các ngôi sao sẽ cho quý vị biết chương trình của chúng tôi đang hoạt động tốt như thế nào.

★★★★★

5 sao - xuất sắc

★★★★

4 sao - trên trung bình

★★★

3 sao - trung bình

★★

2 sao - dưới trung bình

★

1 sao - kém



Tìm hiểu thêm về chương trình của chúng tôi và về sự khác biệt của chúng tôi so với những chương trình khác tại www.medicare.gov.

Quý vị cũng có thể liên lạc chúng tôi 24 giờ một ngày theo giờ Thái Bình Dương, 7 ngày một tuần ở số 877-412-2734 (đường dây miễn phí) hoặc 800-735-2929 (cho người sử dụng máy TTY).

Những thành viên hiện tại xin vui lòng gọi số 877-412-2734 (đường dây miễn phí) hoặc 800-735-2929 (cho người sử dụng máy TTY).

* Bản Đánh Giá dựa trên 5 Sao. Bản Đánh Giá được thẩm định mỗi năm và có thể thay đổi từ năm này đến năm sau.

OneCare (HMO SNP) là một chương trình Medicare Advantage có hợp đồng với Medicare. Việc ghi danh gia nhập vào OneCare tùy thuộc vào việc gia hạn hợp đồng. OneCare tuân thủ luật dân quyền hiện hành của Liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật, hoặc giới tính. Mỗi năm, Medicare đánh giá các chương trình dựa vào một hệ thống đánh giá 5 sao.

ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-877-412-2734** (TTY: **1-800-735-2929**).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-877-412-2734** (TTY: **1-800-735-2929**).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-877-412-2734** (TTY: **1-800-735-2929**).