



A Public Agency

CalOptima
Better. Together.



어린이 전체 모델 (WCM) 회원 가이드

캘리포니아 아동 서비스 (CCS) 프로그램이란 무엇입니까?

캘리포니아 아동 서비스 (California Children's Services, CCS) 는 특정한 중증 질병이 있는 21세 미만의 어린이 및 청소년을 위해 진료, 장비 및 기타 서비스를 주선하고 그 비용을 지급하는 주 전체 프로그램입니다. 오렌지 카운티 CCS 는 CalOptima, 보건복지부 (Department of Health Care Services, DHCS), 오렌지 카운티 보건국 (Orange County Health Care Agency, OC HCA) 과 합동으로 관리됩니다. 기타 모든 메디칼 서비스는 CalOptima 에서 관리합니다.

Whole-Child Model (WCM) 프로그램이란 무엇입니까?

어린이 전체 모델 (Whole-Child Model, WCM) 프로그램은 귀 자녀의 메디칼과 CCS 혜택을 하나로 합친 것입니다. 이는 오렌지 카운티, CalOptima 가 WCM 프로그램을 관리하고 귀하와 귀 자녀를 대신하여 진료를 주선하고 접근한다는 뜻입니다. 의료 치료 프로그램 (Medical Therapy Program, MTP) 은 OC HCA 에서 관리합니다.

CCS 또는 메디칼 자격 절차는 어떻게 진행됩니까?

CCS 자격과 재결정에 대해서는 귀하와 OC HCA 가 협력하게 됩니다. 메디칼 자격과 재결정에 대해서는 귀하와 오렌지 카운티 복지국 (Orange County Social Services Agency) 이 협력하게 됩니다. 귀 자녀의 건강 관리 서비스가 지연 또는 중단되는 것을 막으려면 모든 요청에 대답하는 것이 중요합니다.

나의 CCS 제공자를 계속 만날 수 있습니까?

대부분의 오렌지 카운티 CCS 제공자들은 CalOptima 와 그의 건강 네트워크와 계약을 맺었습니다. 귀하 자녀의 CCS 의사에게 문의하십시오. 그렇다면 같은 의사를 계속 만날 수 있습니다. 만약 의사가 저희와 계약을 맺지 않았다면, 같은 CCS 의사를 WCM 프로그램으로 전환하신 후 최대한 12 개월동안 계속 만나실 권리가 있습니다. 유효기간 이후에는 새 의사를 찾으셔야 할 수도 있습니다. CalOptima 에 연락하시거나 또는 귀하의 건강 네트워크에 같은 CCS 의사를 유지할 수 있도록 요청하십시오. 만약 귀하 자녀의 의사가 CalOptima 와 계약을 맺었는지 확실하지 않다면, CalOptima 에 문의하십시오.

나의 약을 계속 사용할 수 있습니까?

네, 귀 자녀는 CCS 의사 또는 CalOptima 에서 해당 약이 더이상 필요하지 않다는 데 동의할 때까지 치료의 일부인 약을 계속해서 사용할 수 있습니다.

WCM 에 대한 새로운 소식은 무엇입니까?

건강 네트워크 및 주치의 (PCP):

기존 CalOptima 회원인 경우, 배정된 건강 네트워크 및 주치의 (PCP) 를 유지할 수 있습니다. 신규 또는 기존 CalOptima WCM 회원인 경우, 귀 자녀의 주치의로 CCS 전문의를 선택할 수 있을 수도 있습니다. 자세한 내용은 CalOptima 또는 건강 네트워크에 전화하여 확인하십시오.

개인 건강 관리 코디네이터 (Personal Care Coordinator, PCC):

PCC 는 건강에 필요한 모든 사항에 대해 연락할 수 있도록 배정된 사람입니다. PCC 는 제공자와 서비스 관리를 도와줍니다. PCC 는 필요한 것을 얻게 해줍니다.

관리팀:

관리팀은 귀 자녀에게 필요한 것을 알 수 있게 도와줍니다. 여기에는 귀 자녀의 의사, CCS 제공자, 사례 관리자, PCC 및 기타 필요한 사항이 포함됩니다. CalOptima 는 관리팀을 감독 및 조율합니다.

WCM 에서 귀하께 새로운 것은 무엇인가? (계속 계속)

건강관리 계획:

관리팀은 귀하와 협조하여 건강 요구 평가를 완료합니다. 귀하의 답변은 귀 자녀의 건강 관리 계획 수립에 도움이 됩니다. 건강 관리 계획은 귀하와 주치의에게 어떠한 서비스가 필요하고 어떻게 이를 제공받을 수 있을지를 알려줍니다. 건강 관리 계획은 귀 자녀의 건강 상태에 따라 일 년에 한 번 이상 최신 정보로 업데이트됩니다. 완료된 건강 관리 계획은 귀하와 공유됩니다.

제공자 서비스 승인:

몇 가지 치료 유형에 대한 서비스를 받기 전에, 의사 또는 전문의는 건강 네트워크나 CalOptima 의 허가를 요청해야 합니다. 이 절차를 사전 승인이라고 합니다. 응급 또는 긴급 치료에는 사전 승인이 필요 없습니다.

현재까지 서비스를 요청할 때 사용했던 서비스 승인 요청 (Service Authorization Request, SAR) 은 사전 승인과는 **다릅니다**. 만일 다음 상황에 해당하는 경우 건강 네트워크 또는 CalOptima 에 사전 승인 절차를 시작해달라고 요청하십시오. (1) CalOptima 또는 WCM 프로그램으로 옮기기 전에 예약 또는 시술을 예약한 경우 (2) 요실금, 영양 또는 의료용품을 수령하는 경우 또한 엑스레이, 검사실, 신규 건강 관리 서비스가 필요한 경우, 건강 네트워크 또는 CalOptima 에 최대한 빨리 연락하십시오.

연령 초과 절차

귀 자녀는 만 21세 이상이 되면 연령 초과로 CCS 프로그램의 자격을 상실하게 됩니다. 다음 단계를 계획하실 수 있도록 CalOptima 가 만 21세 생일이 되기 전에 미리 알림을 보내드립니다. 귀 자녀에게 CSS 자격이 있으며 21 세 이상으로 메디칼이 있는 경우, 메디칼 혜택으로 계속해서 치료받을 수 있습니다. 배정된 PCC가 새로운 의사와 전문의를 찾는 것을 도와 치료 사이에 공백이 없게 해줍니다.

카운티 간 이전

오렌지 카운티 밖으로 이사를 하거나 이사를 생각 중인 경우, OC HCA 에 전화로 지원을 요청하십시오. CalOptima 가 OC HCA 와 협력하여 건강 관리 플랜과 기타 의료 기록을 새로운 카운티의 CCS 프로그램으로 보내드립니다.

의료 테라피 프로그램 (MTP)

OC HCA 는 MTP 서비스를 조율 및 제공합니다. MTP 서비스에 대한 자세한 내용은 OC HCA 로 전화해주십시오. CalOptima 또는 건강 네트워크는 의료 테라피 콘퍼런스 (Medical Therapy Conference) 의 일부로 의료용품 또는 맞춤형 휠체어를 포함한 내구성 의료 기기를 조정합니다.

귀 자녀에게 혈우병, 말기 신장 질환이 있거나 이식을 받는 경우

혈우병, 말기 신장 질환 진단을 받았거나 이식을 받을 예정인 CCS 회원은 CalOptima Community Network 고 불리는 CalOptima 의 건강 네트워크로 배정됩니다. CalOptima 또는 현재 건강 네트워크는 귀하와 협력하여 귀하의 건강 네트워크를 CCN 으로 변경합니다.

연락처

CalOptima

전화

1-888-587-8088

통화는 무료입니다. 이 번호는 주 7 일, 하루 24 시간 이용 가능합니다. 영어를 하지 못하는 경우, 무료 통역사를 이용하실 수 있습니다.

TTY

1-800-735-2929

통화료는 무료입니다. 이 번호는 주 7 일, 하루 24 시간 이용 가능합니다. 듣기 또는 말하기에 어려움이 있는 분들을 위한 전용 번호입니다. 특수 전화기가 있어야 통화 가능합니다.

캘리포니아 오렌지 카운티 아동 서비스

전화

1-714-347-0300

통화는 무료입니다.

MCAL MM-19-719_WCM Member Guide_K

이 문서 속 사진에 나오는 사람들은 모델일뿐이며 내용과 무관합니다.

PRI-031-730 K (12/19)



A Public Agency

CalOptima

Better. Together.

505 City Parkway West, Orange, CA 92868
www.caloptima.org