



CalOptima
Better. Together.



兒童全面保健模式 (WCM) 會員指南

什麼是加州孩童服務 (California Children's Services, CCS) 計劃?

CCS 是一項全州範圍的計劃，其為患有特定嚴重醫療疾病的21歲以下的兒童和少年安排和支付醫療護理、設備和其他服務。在 Orange 縣，CCS 由 CalOptima、醫療保健服務部 (Department of Health Care Services, DHCS) 和 Orange 縣醫療保健局 (Orange County Health Care Agency, OC HCA) 共同管理。所有其他 Medi-Cal 服務均由 CalOptima 管理。

什麼是兒童全面保健模式 (Whole-Child Model, WCM) 計劃?

WCM 計劃將您孩子的 Medi-Cal 和 CCS 福利結合到一起。即在 Orange 縣，CalOptima 將管理 WCM 計劃，並為您和您的孩子安排及取得護理。醫學治療計劃 (Medical Therapy Program, MTP) 將由 OC HCA 管理。

CCS 或 Medi-Cal 資格流程是如何運作的?

您將與 OC HCA 合作，以獲取 CCS 資格及重新確定。您將與 Orange 縣社會福利服務署 (Social Services Agency) 合作，以獲取 Medi-Cal 資格和重新確定。重要的是，您要回應其提出的任何要求，以確保您孩子的醫療保健服務不會遭到延遲或終止。

我是否能夠繼續使用我的 CCS 醫療服務者?

Orange 縣的大部分 CCS 醫療服務者已與 CalOptima 及其健康網絡簽約合作。請直接詢問您孩子的 CCS 醫生，瞭解其是否有合作關係。若有合作，則您可以繼續使用同一位醫生。若無合作，則您有權在轉移至 WCM 計劃後的最多12個月內繼續使用同一位 CCS 醫生。您將需要在這一期限結束後找一位新的醫生。您可以致電 CalOptima 或您的健康網絡，以請求繼續使用原先的 CCS 醫生。若您不確定您孩子的醫生是否與 CalOptima 合作，請致電 CalOptima 進行確認。

我是否能夠繼續使用我的藥物?

是的，您的孩子可以繼續使用作為其治療的一部分的藥物，直到其 CCS 醫生及 CalOptima 同意不再需要使用此藥物為止。

WCM 對您而言有哪些新的變化?

健康網絡和家庭醫生 (Primary Care Providers, PCP):

如果您為 CalOptima 現有會員，您可以繼續使用您的指定健康網絡和家庭醫生 (PCP)。作為新的或現有 CalOptima WCM 會員，您還將能夠選擇您的 CCS 專科醫生作為您孩子的家庭醫生。請致電 CalOptima 或是您的健康網絡瞭解詳細資訊。

個人護理協調員 (Personal Care Coordinator, PCC):

PCC 是您所有健康需求的指定聯絡人。他將幫助您管理您的醫療服務者和服務。PCC 將確保您的需求得到滿足。

護理團隊:

您的護理團隊將幫助您瞭解您的孩子需要哪些護理。團隊成員包括您孩子的醫生，CCS 醫療服務者，個案經理，PCC 以及其他所需人員。CalOptima 將負責監督和協調護理團隊。

護理計劃:

您的護理團隊將與您合作完成一項健康需求評估。您在這項工具中所作的答案將幫助創建您孩子的護理計劃。護理計劃告訴您和您的醫生您需要哪些服務以及如何獲取這些服務。根據您孩子的健康狀態，您的護理計劃將會以至少一年一次或是更高的頻率進行更新。制定完成的護理計劃將會與您共享。

WCM 對您而言有哪些新的變化? (繼續)

醫療服務者服務授權：

在您接受某些類型的護理服務前，您的醫生或專科醫生需要獲得您孩子的醫療網路或 CalOptima 的批准。這一流程稱為預先授權、事先批准或者預先批准。您不需要為急診或緊急護理獲取預先授權。

您在尋求服務時使用的服務授權申請 (Service Authorization Request, SAR) 和預先授權不一樣。您需要聯絡您的健康網路 (如適用) 或 CalOptima 以啟動預先授權流程，如果：(1) 您在轉入 CalOptima WCM 計劃之前已經安排了預約或治療；或 (2) 您正在領取失禁、營養或醫療用品，若您有任何X光照影、化驗或新的醫療保健服務需求，也請盡快聯絡您的健康網路 (如適用) 或 CalOptima。

超齡退出流程

您的孩子將在年滿21歲時超齡退出 CCS 計劃且不再符合該計劃資格。在他21歲生日之前，CalOptima 將提前作出通知，以便您可以開始規劃後續步驟。若您的孩子患有 CCS 病症、年滿21歲且擁有 Medi-Cal，則他/她仍將在其 Medi-Cal 福利項下獲取護理。您的指定 PCC 將幫助您找到一位新的醫生和專科醫生，並確保護理能夠無縫銜接。

縣際轉移

若您搬遷或是正在考慮搬離 Orange 縣，請致電 OC HCA 獲得幫助。CalOptima 將與 OC HCA 合作確保您的護理計劃和其他醫療記錄均寄送至您新的縣的 CCS 計劃。

醫學治療計劃 (Medical Therapy Program, MTP)

OC HCA 將協調和提供 MTP 服務。欲瞭解 MTP 服務的更多詳情，請致電 OC HCA。CalOptima 或其健康網路將參與醫學治療會議，並協調醫療用品或耐久醫療器械，包括定製輪椅。

若您的孩子患有血友病、末期腎臟疾病或是即將接受移植

經診斷患有血友病、末期腎臟疾病或是即將接受移植的 CCS 會員將被分配至稱為 CalOptima 社區網路 (CalOptima Community Network, CCN) 的 CalOptima 健康網路。CalOptima 或您當前的健康網路將與您合作，以將您的健康網路更改為 CCN。

聯繫方式

CalOptima

電話

1-888-587-8088

該電話免費。每週7天，每天24小時開通接聽服務。若您不使用英語，我們可提供免費口譯人員。

TTY

1-800-735-2929

此電話可免費撥打。每週7天，每天24小時開通接聽服務。熱線專為聽力或語言障礙人士提供。您必須使用專用電話才能撥打。

加州兒童服務，橙縣地區

電話

1-714-347-0300

此電話可免費撥打。

MCAL MM-19-719_WCM Member Guide_C Guide

本資料圖片中的人物均為插圖專用的模特。

PRI-031-731 C (12/19)



CalOptima
Better. Together.

505 City Parkway West, Orange, CA 92868
www.caloptima.org