



Medi-Cal
CalOptima
Better. Together.

ATTENTION TO MEMBERS WHO TRANSITIONED FROM MEDICAL SERVICES INITIATIVE (MSI) PROGRAM TO MEDI-CAL:

You may be able to keep your primary care doctor that you have through the MSI program after the move to Medi-Cal. Ask your doctor if they work with CalOptima. If your doctor does, you may keep your doctor. If your doctor doesn't work with CalOptima, and you want to keep that doctor, you can ask CalOptima for help. For help in keeping your doctor or finding a new doctor, please call CalOptima's Customer Service Department at **1-714-246-8500** or toll-free at **1-888-587-8088**, Monday through Friday, from 8 a.m. to 5:30 p.m. We have staff who speak your language. TDD/TTY users can call **1-800-735-2929**. You can also visit our Website at www.caloptima.org.

ATENCIÓN MIEMBROS QUE HAN CAMBIADO DEL PROGRAMA DE LA INICIATIVA DE SERVICIOS MÉDICOS (MSI) A MEDI-CAL:

Es posible que pueda permanecer con el mismo médico de atención primaria que tiene a través del programa MSI después de que se cambie a Medi-Cal. Hable con su médico y pregúntele si participa con CalOptima. Si dice que sí, entonces es posible que pueda permanecer con el mismo médico. Si su médico no participa con CalOptima, y quiere permanecer con ese mismo médico, por favor llame al Departamento de Servicios para Miembros de CalOptima al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088** de lunes a viernes, de las 8 a.m. a las 5:30 p.m. para solicitar ayuda. Tenemos personal que habla su idioma. Usuarios de la línea TDD/TTY pueden llamar al **1-800-735-2929**. También puede visitar nuestra página de Internet www.caloptima.org.

CÁC THÀNH VIÊN ĐÃ CHUYỂN ĐỔI TỪ CHƯƠNG TRÌNH MEDICAL SERVICES INITIATIVE (MSI) SANG MEDI-CAL XIN LƯU Ý:

Quý vị có thể tiếp tục giữ nguyên bác sĩ gia đình mà quý vị hiện có trong chương trình MSI sau sự chuyển đổi sang Medi-Cal. Xin hỏi bác sĩ của quý vị nếu họ có hợp đồng với CalOptima. Nếu bác sĩ của quý vị có hợp đồng, quý vị sẽ có thể giữ nguyên bác sĩ của quý vị. Nếu bác sĩ của quý vị không có hợp đồng với CalOptima, và quý vị muốn tiếp tục khám với bác sĩ đó, quý vị có thể yêu cầu CalOptima giúp đỡ. Để giúp quý vị tiếp tục khám với bác sĩ của quý vị hoặc tìm một bác sĩ mới, xin gọi Văn Phòng Dịch Vụ CalOptima ở số **1-714-246-8500** hoặc ở số miễn phí **1-888-587-8088**, từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5:30 chiều. Chúng tôi có nhân viên nói cùng ngôn ngữ với quý vị. Thành viên sử dụng máy TDD/TTY có thể gọi ở số **1-800-735-2929**. Quý vị cũng có thể vào thăm trang mạng của chúng tôi tại www.caloptima.org.



Medi-Cal
CalOptima
Better. Together.

메디칼 서비스 선제 (MSI) 에서 메디-칼 로 전이한 회원님들께 알림:

MSI 프로그램에서 메디-칼로 전이하신 후에도 현재의 주치의를 계속 보실 수 도 있습니다. 귀하의 주치의에게 CalOptima와 계약이 되었는지 문의 하십시오. 만약 계약이 도있다면, 귀하는 계속 같은 주치의를 보실수 있습니다. 만약 귀하의 주치의가 CalOptima와 계약이 되었지 않지만 같은 의사를 계속 만나고 싶다면, CalOptima에 도움을 청하실수 있습니다. 같은 의사를 만나길 원하시거나 새 의사를 찾으셔야 한다면, CalOptima 고객 서비스부 전화**1-714-246-8500** 로 전화 또는 무료 전화**1-888-587-8088**로, 월요일 부터 금요일 까지, 오전 8시 부터 오후 5시 반까지 전화주십시오. 귀하의 언어를 구사하는 직원이 있습니다. TDD/TTY 사용자는 **1-800-735-2929** 로 전화 주십시오. 저희 웹 사이트 www.caloptima.org 를 방문하실수도 있습니다.

قابل توجه اعضایی که از خدمات پزشکی ابتکاری (MSI) به برنامه Medi-Cal انتقال پیدا کرده اند:

شما ممکن است بتوانید پزشک مراقبت های اصلی خود را که از طریق برنامه MSI داشتید پس از انتقال به Medi-Cal نگاه دارید. از پزشک خود سوال کنید که آیا با CalOptima همکاری می کند. اگر دکتر شما همکاری می کند، شما ممکن است بتوانید پزشک خود را نگاه دارید. اگر پزشک شما با CalOptima همکاری نمی کند، و شما می خواهید پزشک خود را نگاه دارید، می توانید از CalOptima کمک بخواهید. برای دریافت کمک برای نگاه داشتن پزشک خود یا پیدا کردن یک پزشک جدید، لطفا با دفتر خدمات مشتریان CalOptima با شماره **1-714-246-8500** یا با شماره تلفن رایگان **1-888-587-8088**، روزهای دوشنبه تا جمعه، 8:00 صبح تا 05:30 بعدازظهر تماس بگیرید. ما کارمندانی داریم که به زبان شما صحبت می کنند. استفاده کنندگان خط TTY / TDD می توانند با شماره **1-800-735-2929** تماس بگیرند. شما همچنین می توانید از وب سایت ما در www.caloptima.org دیدن کنید.