Kính gửi thành viên,

Dịch vụ chuyên chở không liên quan đến y tế (NMT)
Quý vị có thể sử dụng dịch vụ chuyên chở không liên quan đến y tế (viết tắt tiếng Anh là NMT) khi quý vị:

- Đi đến và về từ một buổi hẹn cho một dịch vụ của Medi-Cal được nhà cung cấp của quý vị cho phép.

CalOptima cho phép quý vị sử dụng xe hơi, xe taxi, xe buýt hoặc phương tiện công cộng/tư nhân khác để đến buổi hẹn y tế của quý vị cho các dịch vụ được Medi-Cal đài thọ . CalOptima cung cấp tiền hoàn trả tính theo dặm khi việc chuyên chở được thực hiện bằng một phương tiện cá nhân được sắp xếp bởi người thụ hưởng và không thông qua nhà môi giới chuyên chở, thẻ đi xe buýt, phiếu đi xe taxi hoặc vé xe lửa. CalOptima cho phép chi phí thấp nhất của loại phương tiện chuyên chở không liên quan đến y tế (NMT) mà đáp ứng các nhu cầu y tế của quý vị.

Để yêu cầu các dịch vụ NMT, xin quý vị vui lòng gọi cho văn phòng Dịch Vụ của CalOptima ở số **1-714-246-8500** hoặc đường dây miễn phí tại số **1-888-587-8088** ít nhất 15 ngày làm việc (thứ Hai đến thứ Sáu) trước buổi hẹn của quý vị. Cho các buổi hẹn khẩn cấp, xin quý vị vui lòng gọi sớm nhất có thể. Xin vui lòng có sẵn thẻ ID thành viên của quý vị khi quý vị gọi.

Những giới hạn của dịch vụ chuyên chở không liên quan đến y tế (NMT)
Không có các giới hạn cho việc nhận dịch vụ chuyên chở không liên quan đến y tế để đi đến hoặc về từ một buổi hẹn y tế được CalOptima đài thọ khi CalOptima đã xác nhận quý vị đáp ứng các tiêu chuẩn. Nếu buổi hẹn được Medi-Cal đài thọ nhưng không thông qua nhóm y tế, nhóm y tế của quý vị sẽ cung cấp hoặc giúp quý vị làm hẹn cho dịch vụ chuyên chở của quý vị.

Điều gì không được áp dụng?
NMT không được áp dụng nếu:
- Một xe cứu thương, xe van có giá khiên người bệnh, xe van chở được xe lăn, hoặc các phương tiện khác của dịch vụ chuyên chở y tế không cấp cứu (NEMT) là cần thiết về mặt y tế để nhận một dịch vụ được đài thọ.
- Quý vị cần sự trợ giúp của tài xế để đến và đi khỏi nơi cư ngụ, phương tiện, hoặc nơi điều trị vì tình trạng thể chất hoặc y tế.
- Dịch vụ không được Medi-Cal đài thọ.

Chi phí cho thành viên
Thành viên không tốn chi phí khi dịch vụ chuyên chở được CalOptima chấp thuận.

Trân trọng,

Văn Phòng Dịch Vụ

Tài Liệu Đính Kèm