

Estimado Miembro:

Transporte no médico (Non-medical transportation, NMT)

Puede obtener transporte no médico (NMT) cuando:

- Viaja de ida y vuelta a una cita para un servicio de Medi-Cal autorizado por su proveedor.

CalOptima le permite utilizar un automóvil, taxi, autobús u otro medio de transporte público o privado para acudir a sus citas médicas para servicios médicos cubiertos por Medi-Cal. CalOptima ofrece el reembolso del kilometraje cuando el transporte se obtiene de un vehículo privado organizado por el beneficiario y no por una compañía de transporte, pases de autobús, vales de taxi o boletos de tren. CalOptima autoriza el costo más bajo para los servicios de NMT conforme a sus necesidades médicas.

Para solicitar servicios de NMT, llame al Departamento de Servicios para Miembros de CalOptima al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088** por lo menos 15 días hábiles (de lunes a viernes) antes de su cita. O llame lo más pronto posible si tiene una cita urgente. Tenga su número de identificación de miembro listo cuando llame.

Límites del servicio NMT

No existen límites para obtener transporte de ida y vuelta a las citas médicas cubiertas por CalOptima al determinar que cumple con los requisitos. Si el tipo de cita es cubierto por Medi-Cal, pero no por el plan de salud, su plan de salud brindará o le ayudará a programar el transporte.

¿Qué no es aplicable?

El transporte no médico no es aplicable si:

- Requiere una ambulancia o camioneta adaptada para sillas de ruedas u otro tipo de transporte médico que no es de emergencia (non-emergency medical transportation, NEMT) para obtener un servicio cubierto al ser necesario por motivos médicos.
- Requiere la ayuda del conductor de su residencia, vehículo o lugar de tratamiento debido a su estado físico o médico.
- El servicio no es cubierto por Medi-Cal.

Costo al miembro

No existe ningún costo si el transporte es autorizado por CalOptima.

Atentamente,

Departamento de Servicios para Miembros

Documentos adjuntos