

عضو گرامی:

سرویس رفت آمد غیر پزشکی (NMT)

شما زمانی می‌توانید از سرویس رفت و آمد غیر پزشکی (NMT) استفاده نمایید که:

- به قرار ملاقات برای خدمات تحت پوشش مدیکل که توسط ارائه دهنده شما تأیید شده است رفت و آمد می‌کنید.

CalOptima به شما اجازه می‌دهد که از وسیله نقلیه شخصی، تاکسی، اتوبوس و یا دیگر وسایل نقلیه عمومی یا خصوصی به منظور رفت و آمد به قرارهای پزشکی خدمات تحت پوشش مدیکل استفاده نمایید. CalOptima زمانی که عضو به جای استفاده از سرویسهای حمل و نقل از وسیله نقلیه خصوصی استفاده کند هزینه سوخت را بازپرداخت می‌کند. CalOptima اجازه می‌دهد شما برای نیازهای پزشکی خود از NMT با حداقل هزینه استفاده کنید.

به منظور درخواست خدمات NMT، حداقل 15 روز قبل از قرار ملاقات (روزهای دوشنبه تا جمعه) با بخش خدمات مشتریان CalOptima از طریق شماره تلفن **1-714-246-8500** یا شماره رایگان **1-888-587-8088** تماس بگیرید. برای قرارهای اضطراری لطفاً هرچه زودتر با ما تماس بگیرید. در زمان تماس، لطفاً شماره عضویت خود را در دسترس داشته باشید.

محدودیت NMT

هنگامی که CalOptima مشخص کند که شما واجد شرایط دریافت NMT به منظور رفت و آمد به قرارهای پزشکی تحت پوشش CalOptima هستید، هیچگونه محدودیتی در دریافت NMT وجود ندارد. اگر قرار شما توسط مدیکل پوشش داده شده اما توسط برنامه درمانی تحت پوشش نیست، به منظور برنامه ریزی رفت و آمد، برنامه درمانی به شما کمک می‌کند.

چه مواردی قابل قبول نیست؟

- در موارد زیر NMT به شما تعلق نمی‌گیرد:
- اگر آمبولانس، لیتر ون (حامل برانکار)، ون حامل ویلچر، یا از نظر پزشکی انواع دیگر NEMT برای رفت و آمد به قرار پزشکی لازم باشد.
 - به علت مشکلات جسمی و پزشکی برای ورود و خروج از محل زندگی به کمک راننده نیاز داشته باشید.
 - خدمات تحت پوشش مدیکل نباشد.

هزینه برای اعضاء

در صورتی که خدمات حمل نقل توسط CalOptima تأیید شود، عضو هزینه ای پرداخت نمی‌کند.

با احترام،

بخش خدمات مشتریان

ضمیمه ها