

尊敬的會員，

非醫用交通接送服務 (NMT)

您可以使用非醫用交通接送服務 (NMT) 當您有以下情況：

- 針對由您的醫療服務者批准的某項聯邦醫療補助 Medi-Cal 計劃服務預約的往返交通。

CalOptima 允許您就加州醫療補助 Medi-Cal 計劃承保之服務，使用汽車，出租車或其它公共/或私人方式完成您的醫療預約。CalOptima 在非通過第三方交通仲介服務，巴士車票，出租乘車券或火車車票情況下，為受保人自行安排的私家車接送交通報銷里程費用。

CalOptima 認可能夠滿足您醫療需要之最低類型的非醫用交通接送服務 NMT 費用。

欲申請非醫療交通接送服務 NMT，請至少在您看診日期的前15個工作日(週一至週五)內，致電 CalOptima 的客戶服務部門專線 **1-714-246-8500**，或者撥打免費電話 **1-888-587-8088**，請儘早給我們打電話。請在您打電話時準備好您的會員醫療卡。.

非醫用交通接送服務 NMT 的限制

非醫用交通接送服務 NMT，在 CalOptima 已經核准您符合標準的情況下，對 CalOptima 承保的醫療預約不限制往返交通次數。如果某種預約類型由加州醫療補助Medi-Cal 計劃承保但不屬於本保險計劃承保範圍，您的保險計劃將會提供或幫助您預約交通服務。

哪些情況不符合此服務標準?

非醫用交通接送服務 NMT 不適用於以下情況若：

- 緊急救護車，配有擔架的箱型車，配備輪椅的箱型車，或其它形式有醫療必要的往返於承保服務的非緊急醫用交通。
- 您在往返司機和住家，車輛，或治療地點之間時，因健康或醫療狀況需要協助。
- 某項不受加州醫療補助 Medi-Cal 計劃承保的服務。

會員費用

在CalOptima 已核准交通服務的情況下不收取任何費用。

誠致，

客戶服務部門

附件