عزيزنا العضو،

النقل الغير طبي (NMT)

يمكنك استخدام النقل الغير طبي (non-medical transportation, NMT) عندما تكون:

- ذاهباً إلى أو عائداً من موعد من أجل الحصول على إحدى خدمات Medi-Cal المصرح بها من قبل مزودك.

يسمح لك برنامج CalOptima باستخدام سيارة أو تاكسي أو باص أو وسيلة نقل أخرى خاصة/عامة للوصول إلى مواعيدك الطبية للحصول على خدمات Medi-Cal المشمولة بالتغطية. يقوم برنامج CalOptima بتقديم تعويض الأميال عندما يكون النقل في مركبة خاصة ويتم الترتيب له من قبل المنتفع وليس من خلال وسيط نقل أو بطاقات الباصات أو تذاكر سيارات التاكسي أو تذاكر القطارات. يسمح CalOptima باستخدام نوع النقل الغير طبي(NMT) الأقل تكلفة والذي يلبي الاحتياجات الطبية.

لطلب خدمات النقل الغير طبي NMT يرجى الاتصال على قسم خدمة العملاء لدى CalOptima على الرقم **1-714-246-8500** أو على الهاتف المجاني **1-888-587-8088** على الأقل قبل موعدك بـ 15 يوم عمل (الإثنين-الجمعة). للمواعيد الطارئة، يرجى الاتصال بأسرع ما يمكن. يرجى أن تكون بطاقة الهوية الخاصة بك جاهزة عند الإتصال.

حدود NMT :

لا توجد حدود لتلقي خدمة النقل الغير طبي NMT إلى أومن المواعيد الطبية المشمولة بالتغطية من قبل CalOptima وذلك عندما تقرر CalOptima بأنك تستوفي المعايير. إذا كان نوع الموعد مشمول بالتغطية من قبل Medi-Cal و ليس من خلال الخطة الصحية، فسوف توفر الخطة الصحية الخاصة بك أو تساعدك في تحديد جدول النقل الخاص بك.

ما هي الحالات التي لا تنطبق؟

لا ينطبق النقل الغير طبي NMT إذا:

- كانت هناك حاجة طبية الى سيارة إسعاف أو سيارة نقل غير طبي أو سيارة نقل تتسع لكرسي متحرك أو أي شكل آخر من أشكال النقل الغير طبي NEMT للخدمات المشمولة بالتغطية.
- كنت بحاجة للمساعدة من السائق إلى ومن السكن أو المركبة أو مكان العلاج بسبب حالة جسدية أو طبية.
- كانت الخدمة غير مشمولة بالتغطية من قبل Medi-Cal.

التكلفة على العضو

لا توجد تكلفة عند الموافقة على النقل من قبل CalOptima.

مع فائق الاحترام،

قسم خدمة العملاء

المرفقات