



3. Cómo obtener atención

Atención delicada

Servicios con consentimiento de menores

Si tiene 12 años o más, puede obtener únicamente los servicios que aparecen a continuación sin el permiso de sus padres o tutores:

- Atención de salud mental ambulatoria (menores de edad de 12 años o más):
 - agresión sexual (no hay límite de edad)
 - incesto
 - agresión física
 - abuso de menores
 - cuando tenga pensamientos sobre hacerle daño a otros o a usted mismo (menores de edad de 12 años o más)
- prevención/pruebas/tratamiento de VIH/SIDA
- prevención/pruebas/tratamiento de infecciones de transmisión sexual
- Servicios de tratamiento para trastornos por el consumo de sustancias (menores de edad de 12 años o más). Para obtener más información consulte “Servicios de tratamiento para trastornos por el consumo de sustancias” en esta guía.

Si tiene menos de 18 años, puede acudir a un médico sin el permiso de sus padres o tutor para recibir estos tipos de atención:

- embarazo
- planificación familiar/anticonceptivos
- servicios de aborto

Para pruebas de embarazo, servicios de planificación familiar, anticonceptivos o enfermedades de transmisión sexual, no es necesario que el médico o la clínica forme parte de la red de CalOptima. Puede escoger cualquier proveedor de Medi-Cal y acudir a ellos para obtener estos servicios sin una referencia o preaprobación (autorización previa). Es posible que los servicios de un proveedor fuera de la red que no estén relacionados con atención delicada no estén cubiertos. Para obtener ayuda para encontrar un médico o una clínica que brinde estos servicios, o para obtener ayuda para acceder a estos servicios (incluido el transporte), puede llamar al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088** (TTY 711).

Los menores de edad pueden hablar en privado con un representante sobre sus inquietudes de salud llamando a la línea de asesoría de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al **1-844-447-8441** (TTY **1-844-514-3774**).

4. Beneficios y servicios

Qué cubre su plan de salud

Este capítulo explica todos los servicios cubiertos como miembro de CalOptima. Los servicios cubiertos son gratuitos siempre y cuando sean necesarios desde el punto de vista médico y los proporcione un proveedor dentro de la red. Debe solicitarnos preaprobación (autorización previa) si la atención médica es fuera de la red, a excepción de servicios delicados, de emergencia y algunos servicios de cuidado urgente. Es posible que su plan de salud cubra los servicios necesarios desde el punto de vista médico de un proveedor fuera de la red. Pero debe de solicitar a CalOptima una preaprobación (autorización previa) para obtener esto. Los servicios necesarios desde el punto de vista médico son razonables y necesarios para proteger su vida, evitar que usted se enferme de gravedad o sufra una discapacidad, o reducir un dolor intenso causado por una lesión, afección o enfermedad diagnosticada. Para los miembros menores de 21 años, los servicios de Medi-Cal incluyen la atención médica que es necesaria desde el punto de vista médico para corregir o ayudar a mejorar una enfermedad o afección física o mental. Para obtener más información de los servicios cubiertos, llame al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**.

Los miembros que tengan menos de 21 años obtienen beneficios y servicios adicionales. Para más información, consulte el capítulo 5: Atención de bienestar para niños y jóvenes.

A continuación, se mencionan algunos de los beneficios de salud básicos que CalOptima ofrece. Los beneficios marcados con un asterisco (*) podrían necesitar preaprobación.

- acupuntura*
- terapias y servicios de salud en el hogar agudos (tratamiento a corto plazo)
- inmunizaciones para adultos (vacunas)
- inyecciones y pruebas de alergias
- servicios de ambulancia para una emergencia
- servicios de anestesiólogos
- prevención del asma
- audiología*
- tratamientos de salud del comportamiento*
- rehabilitación cardíaca
- servicios quiroprácticos*
- quimioterapia y terapia de radiación
- evaluación cognitiva de la salud
- servicios dentales: limitados (brindados por profesionales médicos o un médico general en un consultorio médico)
- servicios de diálisis o hemodiálisis
- equipo médico duradero (durable medical equipment, DME)*
- visitas a la sala de emergencia
- nutrición enteral y parenteral*
- visitas al consultorio de planificación familiar y asesoramiento (puede acudir a un proveedor no participante)
- servicios de habilitación y dispositivos*
- aparatos auditivos
- atención médica en el hogar*
- cuidados para enfermos desahuciados*
- atención médica y quirúrgica para pacientes hospitalizados*
- laboratorio y radiología*
- terapias y servicios de salud en el hogar a largo plazo*

-
- atención neonatal y de maternidad
 - trasplante de órganos vitales*
 - terapia ocupacional*
 - ortopedia o prótesis*
 - suministros de ostomía y urología
 - servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios
 - servicios de salud mental para pacientes ambulatorios
 - cirugía para pacientes ambulatorios*
 - cuidados paliativos*
 - consultas con el médico general
 - servicios pediátricos
 - terapia física*
 - servicios de podología*
 - rehabilitación pulmonar
 - secuenciación rápida del genoma completo
 - dispositivos y servicios de rehabilitación*
 - servicios de enfermería especializados
 - consultas con el especialista
 - terapia del habla*
 - servicios quirúrgicos
 - telemedicina o telesalud
 - servicios para personas transgénero*
 - cuidado urgente
 - servicios para la vista*
 - servicios de salud de la mujer

Beneficios de Medi-Cal que cubre CalOptima

Servicios para pacientes ambulatorios (de consultas externas)

Evaluación cognitiva de la salud

CalOptima cubre una breve evaluación cognitiva de la salud anual para los miembros que tienen 65 años o más y que, de otro modo, no son elegibles para una evaluación similar como parte de una consulta de bienestar anual bajo el programa de Medicare. Una evaluación cognitiva de la salud se usa para detectar signos de demencia, incluida la enfermedad de Alzheimer.