



## 3. كيفية الحصول على الرعاية

### الرعاية الحساسة

#### خدمات قبول القصر

لا يمكنك الحصول على الخدمات التالية بدون إذن والديك أو ولي أمرك إلا إذا كان عمرك 12 عامًا أو أكبر:

- رعاية الصحة النفسية للمرضى الخارجيين (القصر 12 سنة أو أكبر):
  - اعتداء جنسي (لا يوجد حد أدنى للسن)
  - سفاح القربى
  - الاعتداء الجسدي
  - أساءة الأطفال
  - عندما تكون لديك أفكار بإيذاء نفسك أو الآخرين (قاصرون بعمر 12 عامًا أو أكبر)
- الوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية / الإيدز / الاختبار / العلاج
- الوقاية / الاختبار / العلاج من الأمراض المنقولة جنسياً
- خدمات علاج اضطراب تعاطي المواد المخدرة (القاصرون بعمر 12 عامًا أو أكبر). لمزيد من المعلومات ، راجع "خدمات علاج اضطرابات استخدام المواد المخدرة" في هذا الكتيب.

إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا ، فيمكنك الذهاب إلى الطبيب دون إذن من والديك أو الوصي عليك للحصول على هذه الأنواع من الرعاية:

- الحمل
- تنظيم الأسرة / تحديد النسل
- خدمات الإجهاض

بالنسبة لاختبارات الحمل أو خدمات تنظيم الأسرة أو تحديد النسل أو خدمات العدوى المنقولة جنسيًا ، لا يجب أن يكون الطبيب أو العيادة جزءًا من شبكة CalOptima . يمكنك اختيار أي مزود Medi-Cal والذهاب إليهم للحصول على هذه الخدمات دون إحالة أو موافقة مسبقة (إذن مسبق). قد لا تتم تغطية الخدمات المقدمة من مزود خارج الشبكة لا تتعلق بالرعاية الحساسة. للحصول على مساعدة في العثور على طبيب أو عيادة تقدم هذه الخدمات ، أو للمساعدة في الحصول على هذه الخدمات (بما في ذلك النقل)، يمكنك الاتصال بالرقم **1-714-246-8500** أو على الرقم **1-888-587-8088 (TTY 711)**.

يمكن للقاصرين التحدث إلى أحد الممثلين على انفراد بشأن مخاوفهم الصحية عن طريق الاتصال بخط مشورة الممرضات الذي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الرقم **1-844-447-8441 (TTY 1-844-514-3774)**.

# 4. الفوائد والخدمات

## الفوائد والخدمات

يوضح هذا الفصل خدماتك المغطاة بصفحتك عضوًا في CalOptima. خدماتك المغطاة مجانية طالما كانت ضرورية من الناحية الطبية ويتم توفيرها من قبل مزود ضمن الشبكة. يجب أن تطلب منا الموافقة المسبقة (إذن مسبق) إذا كانت الرعاية خارج الشبكة باستثناء الخدمات الحساسة وحالات الطوارئ وبعض خدمات الرعاية العاجلة. قد تغطي خطتك الصحية الخدمات الضرورية طبيًا من مزود خارج الشبكة. ولكن يجب أن تطلب من CalOptima الحصول على موافقة مسبقة (إذن مسبق) لهذا. تعتبر الخدمات الضرورية طبيًا معقولة وضرورية لحماية حياتك، أو حمايتك من الإصابة بمرض خطير أو إعاقة، أو لتقليل الألم الشديد من مرض أو مرض أو إصابة تم تشخيصها. بالنسبة للأعضاء الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا، تشمل خدمات Medi-Cal الرعاية اللازمة طبيًا لإصلاح أو المساعدة في تخفيف مرض أو حالة جسدية أو عقلية. لمزيد من التفاصيل حول خدماتك المغطاة، اتصل على **1-714-246-8500** أو على الرقم المجاني **1-888-587-8088 (TTY 711)**.

يحصل الأعضاء الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا على مزايا وخدمات إضافية. اقرأ الفصل الخامس: رعاية الأطفال والشباب الجيدة. بعض الفوائد الصحية الأساسية لمقدمة من CalOptima مذكورة أدناه. قد تحتاج المزايا ذات النجمة (\*) إلى موافقة مسبقة.

- العلاج بالإبر\*
- التغذية المعوية والحقنية \*
- جراحة العيادات الخارجية \*
- زيارات واستشارات مكتب تنظيم الأسرة (يمكنك الذهاب إلى مقدم رعاية غير مشارك)
- الرعاية التلطيفية\*
- زيارات PCP
- زيارات طب الأطفال
- الخدمات والأجهزة التأهيلية \*
- العلاج الطبيعي\*
- المساعدات السمعية
- خدمات علاج القدم\*
- إعادة التأهيل الرئوي
- رعاية المسنين\*
- تسلسل الجينوم الكامل السريع
- الرعاية الطبية والجراحية للمرضى الداخليين\*
- الخدمات والأجهزة التأهيلية \*
- خدمات مرافق التمريض المتخصصة
- المختبر والأشعة \*
- زيارات الأخصائيين
- علاجات وخدمات صحية منزلية طويلة الأمد \*
- علاج النطق\*
- رعاية الأمومة وحديثي الولادة
- الخدمات الجراحية
- زراعة الأعضاء الرئيسية \*
- التطبيب عن بعد / الرعاية الصحية عن بعد
- العلاج المهني\*
- خدمات المتحولين جنسيا \*
- تقويم العظام / الأطراف الصناعية \*
- الرعاية العاجلة
- مستلزمات الفغر والمسالك البولية
- خدمات البصر\*
- خدمات العيادات الخارجية بالمستشفيات
- خدمات الصحة العقلية لمرضى العيادات الخارجية
- منع الربو
- السمعيات \*
- علاجات الصحة السلوكية \*
- إعادة تأهيل القلب
- خدمات العلاج بتقويم العمود الفقري \*
- العلاج الكيميائي والعلاج الإشعاعي
- تقييم الصحة المعرفية
- خدمات طب الأسنان - محدودة (يقوم بها أخصائي طبي / مزود رعاية صحية في مكتب طبي)
- خدمات غسيل الكلى / غسيل الكلى الخارجي
- المعدات الطبية المعمرة (DME)
- زيارات غرفة الطوارئ

## مزايا Medi-Cal المغطاة من CalOptima

خدمات العيادات الخارجية (الإسعافية)

تقييمات الصحة المعرفية

CalOptima تغطي تقييمًا موجزًا للصحة المعرفية سنويًا للأعضاء الذين يبلغون من العمر 65 عامًا أو أكبر، وغير مؤهلين لإجراء تقييم مماثل كجزء من زيارة العافية السنوية في إطار برنامج Medicare. يبحث تقييم الصحة المعرفية عن علامات مرض الزهايمر أو الخرف.