

دعم الأسر الحاضنة بالتبني والقرابة بمقاطعة أورانج

CalOptima Medi-Cal هو برنامج تأمينك الصحي العام لسكان مقاطعة أورانج. إن هدفنا يكمن في تقديم رعاية صحية عالية الجودة، وقد تم تصنيفنا ضمن أفضل خطط Medi-Cal في كاليفورنيا. وتكمن مهمتنا في تزويد الأعضاء بإمكانية الوصول إلى خدمات رعاية صحية عالية الجودة مقدمة بطريقة إنسانية وفعالة من حيث التكلفة.

التبني والقرابة

يوجد في CalOptima أيضًا فريق مخصص للأعضاء للمساعدة في رعاية الأسر الحاضنة بالتبني والقرابة. يرجى الاتصال بالأخصائي الاجتماعي المعني برعاية الأسر الحاضنة بالتبني لدى CalOptima في قسم إدارة الحالات الخاص بنا على الرقم **1-714-796-6132** يمكننا مساعدتك في تصفح مزايا الرعاية الصحية والإجابة عن الأسئلة المتعلقة بـ Medi-Cal.

ملخص موجز لمزايا Medi-Cal المغطاة:

الخدمات الصحية

- زيارة عيادة الطبيب (الفحص والعلاج)
- الرعاية السابقة للولادة
- رعاية المواليد الجدد
- زيارات الرعاية الوقائية، وزيارات الحفاظ على الصحة السنوية
- خدمات الرعاية المتخصصة
- التطعيمات
- الخدمات المخبرية (فحص الدم، أو الفحص بالموجات فوق الصوتية، والتصوير المقطعي المحوسب [Computed tomography, CT])، والفحص بالأشعة السينية
- العلاجات

خدمات الصحة السلوكية

- خدمات الصحة العقلية لمرضى العيادات الخارجية للأمراض الخفيفة والمتوسطة الشدة
- علاج الصحة السلوكية

المستلزمات الطبية

- الكراسي المتحركة، والمشيات، وغيرها من المعدات

النقل

- النقل الطبي للحالات الطارئة وغير الطارئة
- النقل إلى عيادة الطبيب والصيدلية والمزيد

رعاية البصر

- فحوصات العين الروتينية والنظارات مرة كل 24 شهرًا

رعاية الأسنان

- تُقدّم خدمات رعاية الأسنان الوقائية والترميمية من خلال Denti-Cal. للأسئلة حول مزايا طب الأسنان أو للعثور على طبيب أسنان، اتصل بـ Denti-Cal على الرقم 1-800-322-6384 أو قم بزيارة <https://smilecalifornia.org>.

للحصول على قائمة كاملة، يرجى الرجوع إلى دليل الأعضاء أو زيارتنا على www.caloptima.org، وانقر على خانة "الأعضاء"، ثم إلى "وثائق الأعضاء" تحت Medi-Cal.

تتعاون CalOptima مع شبكة واسعة من مقدمي الخدمات، بحيث يمكنك الاختيار من بين آلاف الأطباء والصيديات والمراكز الصحية المجتمعية والمستشفيات ومرافق الرعاية الطويلة الأجل عبر مقاطعة أورانج.

لدينا 13 شبكة صحية لتختار من بينها:

- Monarch Health Care
- Noble-Mid Orange County
- Prospect Medical
- HPN — Regal Medical Group
- Talbert Medical Group
- United Care Medical Group
- AltaMed
- AMVI Medical Group
- Arta Western Medical Group
- CalOptima Community Network
- CHOC Health Alliance
- Family Choice Medical Group
- Kaiser Permanente

زيارات الرعاية الصحية عن بُعد

زيارة الرعاية الصحية عن بُعد هي عندما تقابل طبيبك أو فريق الرعاية الصحية الخاص بك للتحدث عن المخاوف الطبية عبر الهاتف أو تطبيق الصوت والفيديو أو الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني. يمكن لطبيبك استخدام تطبيقات مثل Apple FaceTime أو Facebook Messenger video أو Google Hangouts video أو Skype.

الخدمات الثقافية واللغوية

تتوفر خدمات الترجمة الشفهية لأكثر من 100 لغة على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع مجاناً لأعضاء Medi-Cal. المترجمون الشفهيون متاحون لأمر مثل زيارات الطبيب، وخدمات الرعاية العاجلة، والخدمات الصيدلانية، والمكالمات الهاتفية لخدمة العملاء والتثقيف الصحي. تتوفر مواد مترجمة بلغتك.

التثقيف الصحي

تسعى CalOptima إلى مساعدة الأعضاء في التمتع بحياة صحية. يمكن للأعضاء الحصول على مساعدة فيما يتعلق بالربو، وداء السكري، والتغذية، والتحكم في الوزن، ومواضيع أخرى.

بوابة الأعضاء

بوابة أعضاء CalOptima هي موقع إلكتروني آمن على الإنترنت حيث يمكنك الوصول إلى CalOptima على مدار 24 ساعة من أي مكان به اتصال بالإنترنت. من خلال الحصول على اسم مستخدم وكلمة مرور آمنين، يمكنك عرض المعلومات، وطلب بطاقة معرف العضو، وطباعة بطاقة معرف مؤقتة، وتغيير مزود الرعاية الأولية الخاص بك، وتغيير شبكتك الصحية، وما إلى ذلك.

CalOptima موجودة هنا لدعمك ودعم احتياجات الرعاية الصحية الخاصة بك على هذه الأرقام:

• خدمة عملاء CalOptima

الهاتف المحلي: 1-714-246-8500؛ الهاتف المجاني: 1-888-587-8088؛ TTY: 711
من الاثنين إلى الجمعة من 8 صباحاً إلى 5:30 مساءً

• النقل

يرجى الاتصال قبل يومي 2 عمل على الأقل من زيارة طبيبك لتحديد موعد النقل لخدماتك الصحية.
الهاتف المجاني: 1-833-648-7528؛ TTY: 711
من الاثنين إلى الأحد من 8 صباحاً إلى 8 مساءً

• خط الصحة السلوكية

الهاتف المجاني: **1-855-877-3885**؛ TTY: **711**
على مدار 24 ساعة في اليوم، و7 أيام في الأسبوع

• خط هاتف استشارات التمريض

الهاتف المجاني: **1-844-447-8441**؛ TTY: **1-844-514-3774**
على مدار 24 ساعة في اليوم، و7 أيام في الأسبوع

لمزيد من الموارد المجتمعية لدعم الأسر الحاضنة بالتبني والقرابة في مقاطعة أورانج، يرجى الاتصال بـ 2-1-1 لمقاطعة أورانج عن طريق الاتصال على الرقم 2-1-1 أو قم بزيارة www.211oc.org. Kinship Navigator هي بوابة على مستوى الولاية على www.kinshipcareca.org.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة عملاء CalOptima على الرقم **1-714-246-8500**، أو الهاتف المجاني على الرقم **1-888-587-8088 (TTY 711)**، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا إلى 5:30 مساءً. لدينا طاقم يتحدث لغتك. تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني على www.caloptima.org.