

Dịch Vụ Nhân Viên Y Tế Cộng Đồng của CalOptima Health

CalOptima Health cung cấp các dịch vụ Nhân viên Y tế Cộng đồng (Community Health Worker, CHW) miễn phí cho các thành viên của chúng tôi.

Dịch vụ Nhân viên Y tế Cộng đồng là gì?

Đây là những dịch vụ phòng ngừa mà bác sĩ hoặc chuyên viên y khoa được cấp bằng về liệu pháp chữa lành (licensed practitioner of the healing arts, LPHAs) khác đề nghị trong phạm vi hành nghề của họ (các hoạt động mà chuyên gia y tế được cấp bằng được phép thực hiện). Chuyên viên y khoa được cấp bằng về liệu pháp chữa lành là những người được cấp bằng, ghi danh, chứng nhận hoặc công nhận theo luật của California. Dịch vụ Nhân viên Y tế Cộng đồng được cung cấp cho các thành viên của CalOptima Health để giúp phòng ngừa bệnh, tình trạng khuyết tật và các bệnh trạng khác hoặc sự tiến triển của bệnh trạng. Các dịch vụ cũng giúp nâng cao sức khỏe thể chất và sức khỏe tinh thần và kéo dài tuổi thọ.

Ai là những Nhân viên Y tế Cộng đồng?

Nhân viên Y tế Cộng đồng có thể bao gồm những người với nhiều chức danh công việc, như người quảng bá, nhân viên y tế cộng đồng, người điều hướng và các nhân viên y tế công cộng không được cấp bằng và các chuyên gia phòng chống bạo lực.

Nhân viên Y tế Cộng đồng có thể cung cấp những dịch vụ gì?

- **Hướng dẫn về sức khỏe** nhằm nâng cao sức khỏe của thành viên hoặc giải quyết các trở ngại trong việc chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần, bao gồm việc cung cấp thông tin hoặc hướng dẫn về các chủ đề sức khỏe. Hướng dẫn về sức khỏe có thể bao gồm việc huấn luyện và đặt mục tiêu cải thiện sức khỏe hoặc khả năng tự kiểm soát các bệnh trạng của thành viên.
- **Điều hướng y tế** nhằm cung cấp thông tin, huấn luyện, giới thiệu hoặc hỗ trợ để giúp các thành viên:
 - Nhận dịch vụ chăm sóc y tế, hiểu về hệ thống chăm sóc y tế, hoặc tham gia vào việc chăm sóc của chính họ.
 - Kết nối với các nguồn trợ giúp cần thiết trong cộng đồng để nâng cao sức khỏe của thành viên; giải quyết các trở ngại trong việc chăm sóc y tế, bao gồm việc kết nối với các dịch vụ biên dịch và thông dịch về y tế hoặc các dịch vụ chuyên chở; hoặc giải quyết các nhu cầu xã hội liên quan đến y tế.



- **Khám tầm soát và thẩm định** mà không cần phải có giấy phép và giúp thành viên nhận các dịch vụ phù hợp để cải thiện sức khỏe của họ.
- **Hỗ trợ hoặc vận động dành cho cá nhân** giúp các thành viên ngăn ngừa bệnh trạng khởi phát hoặc trầm trọng hơn hoặc ngăn ngừa chấn thương hoặc bạo lực.
- **Các dịch vụ phòng chống bạo lực của nhân viên y tế cộng đồng** bao gồm tất cả các dịch vụ CHW được mô tả ở trên (hướng dẫn y tế, điều hướng y tế, khám tầm soát và thẩm định, và sự hỗ trợ và vận động cá nhân), vì những dịch vụ này áp dụng cụ thể cho việc phòng chống bạo lực.

Ai có thể nhận những dịch vụ CHW?



Ngoài các thành viên trưởng thành, theo đề nghị của nhà cung cấp dịch vụ được cấp bằng, CalOptima Health có thể cung cấp các dịch vụ cho phụ huynh hoặc người giám hộ hợp pháp của các thành viên Medi-Cal dưới 21 tuổi vì lợi ích trực tiếp của thành viên.

Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào, xin gọi cho văn phòng Dịch Vụ CalOptima Health ở số **1-714-246-8500** hoặc số miễn phí **1-888-587-8088 (TTY 711)**, thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5:30 chiều. Chúng tôi có nhân viên nói cùng ngôn ngữ với quý vị. Xin vào trang mạng của chúng tôi tại www.caloptima.org.

Những người trong ảnh được lấy từ kho hình ảnh là các người mẫu.

MCAL MM 24-3257_CHW Services Flyer_V
MMA 3257 02-16-24 MC & CA

CalOptima.org
CalOptima, A Public Agency

