



Servicios de Trabajadores de salud comunitaria de CalOptima Health

CalOptima Health ofrece servicios de Trabajadores de salud comunitaria (Community Health Worker, CHW) de forma gratuita para nuestros miembros.

¿Cuáles son los servicios de un CHW?

Son servicios preventivos que un médico u otro profesional de la salud certificado en artes curativas (licensed practitioner of the healing arts, LPHA) recomienda dentro de su ámbito de práctica (las actividades que un profesional de la salud certificado puede realizar). Los LPHA están autorizados, registrados, certificados o reconocidos ante la ley de California. Los servicios de CHW están disponibles para los miembros de CalOptima Health con el fin de prevenir enfermedades, discapacidades y otras afecciones de salud o su progresión. Además, estos servicios promueven el bienestar físico y mental, y contribuyen a prolongar la esperanza de vida.

¿Quiénes son los CHW?

Los CHW pueden incluir a personas conocidas por muchos títulos laborales, como promotores, representantes de salud comunitaria, navegadores y otros trabajadores de salud pública sin certificación, así como profesionales de la salud para la prevención de la violencia.

¿Qué servicios pueden realizar los CHW?

- **Educación en materia de salud** para promover la salud de los miembros o abordar las barreras para la atención médica física y mental, lo que incluye brindar información o instrucción sobre temas de salud. Esta educación puede incluir asesoramiento y establecimiento de metas para mejorar la salud de un miembro o su capacidad para controlar sus propias afecciones médicas.
- **Guía de salud** para brindar información, capacitación, referencias o apoyo para ayudar a los miembros a:
 - Obtener atención médica, comprender el sistema de atención médica o participar en su propio cuidado.
 - Enlazar a los miembros a recursos comunitarios que contribuyen a mejorar su salud; superar obstáculos en la atención médica, como facilitar servicios de traducción e interpretación médica o de transporte; o abordar necesidades sociales relacionadas con la salud.



- **Servicios de evaluación y detección**, que no requieren certificación, y que ayudan a los miembros a obtener recursos adecuados para mejorar su salud.
- **Apoyo individual o defensa** que ayuda a los miembros a prevenir el inicio o el empeoramiento de una afección médica, o a prevenir lesiones o violencia.
- **Servicios de los CHW para la prevención de la violencia**, que incluyen todos los servicios descritos anteriormente (educación en materia de salud, guía de salud, evaluación y detección, y apoyo individual y defensa), ya que estos servicios se aplican específicamente para la prevención de la violencia.

¿Quiénes pueden recibir los servicios de CHW?



Además de los miembros adultos, CalOptima Health ofrece servicios a un padre o madre o tutor legal de un miembro de Medi-Cal menor de 21 años para el beneficio directo del miembro, según la recomendación de un proveedor certificado.

Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para Miembros de CalOptima Health al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Contamos con personal que habla su idioma. Visítenos en www.caloptima.org.

Fotografías de archivo. Modelos posando.

MCAL MM 24-3257_CHW Services Flyer_S
MMA 3257 02-16-24 MC & CA

CalOptima.org
CalOptima, A Public Agency

