

# CalOptima Health 社區健康工作者服務

## CalOptima Health 向我們的會員免費提供社區健康工作者 (Community Health Worker, CHW) 服務。

### 什麼是 CHW 服務？

這些是醫生或其他藝術治療執業醫師 (licensed practitioner of the healing arts, LPHA) 在其執業範圍 (允許有執照的醫療專業人士進行的工作) 內建議的預防性服務。LPHA 是根據加州法律獲得許可、註冊、認證或認可的專業人士。CalOptima Health 會員可以使用 CHW 服務來幫助預防疾病、殘疾和其他健康狀況或其進展。服務也有助於促進身心健康並延年益壽。

### 誰是 CHWs？

CHWs 可能包括具有多種職稱的個人，例如宣傳人員、社區健康代表、導航員和其他未經許可的公共衛生工作者和暴力預防專業人員。

### CHWs 可以提供哪些服務？

- **健康教育**旨在促進會員的健康或解決身心健康護理的障礙，包括提供有關健康主題的資訊或指導。健康教育可能包括指導和設定目標，以改善會員的健康或自我管理健康狀況的能力。
- **健康導航**提供資訊、培訓、轉介或支援以幫助會員：
  - 獲得醫療保健、了解醫療保健系統或參與自己的照護。
  - 連接促進會員健康所需的社區資源；解決醫療保健的障礙，包括連接到醫療書面和口頭翻譯或交通服務；或解決與健康相關的社會需求。



- **篩選和評估**不需要許可證的，可以幫助會員連接到適當的服務以改善他們的健康。
- **個人支持或代表**幫助會員防止健康狀況發生或惡化或防止傷害或暴力。
- **CHW 暴力預防服務**包括上述所有CHW服務 (健康教育、健康導航、篩檢和評估以及個人支持和代表)，因為這些服務專門適用於預防暴力。

## 誰可以獲得 CHW 服務？



除了成年的會員外，CalOptima Health 還可根據許可醫療服務者的建議為 21 歲以下 Medi-Cal 會員的父母或法定監護人提供服務，這是為了會員的直接利益。

如果您有任何疑問，請致電 CalOptima Health 客戶服務電話 **1-714-246-8500** 或免費電話 **1-888-587-8088 (TTY 711)**，我們的服務時間是週一至週五，上午 8 點至下午 5 點 30 分，我們有會說您語言的工作人員。瀏覽我們的網站 [www.caloptima.org](http://www.caloptima.org)。

擺拍照片。由模特擺拍。

MCAL MM 24-3257\_CHW Services Flyer\_C  
MMA 3257 02-16-24 MC & CA

**CalOptima.org**  
CalOptima, A Public Agency

