

# إدارة الرعاية المحسنة



بصفتك عضوًا في CalOptima Health، قد تكون مؤهلاً لإدارة الرعاية المحسنة (ECM, Enhanced Care Management). خدمات ECM متاحة بدون تكلفة لك و تقدم:

## ECM يستطيع مساعدتك على القيام بما يلي:

- المحافظة على تركيزك على صحتك
- فهم أدويتك بشكل أفضل
- التواصل مع الأطباء و الأخصائيين
- تعلم أفضل الطرق لدعم صحتك وعافيتك
- ترتيب النقل إلى مكتب الطبيب الخاص بك
- الاتصال بالموارد المحلية والخدمات الاجتماعية

- الخدمات الداعمة التي تساعد في الصحة العقلية والبدنية لك
- الاتصال بمدير الرعاية شخصياً، أو عبر الهاتف أو المكان الذي تعيش فيه
- المساعدة في تكوين علاقات أفضل مع الأطباء ومقدمي الخدمات

## لمعرفة إذا كنت مؤهلاً

اتصل مع CalOptima Health خدمة عملاء مجاناً على 1-888-587-8088 (TTY 711) على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع.

## لست عضواً في CalOptima Health؟

اتصل بوكالة الخدمات الاجتماعية في مقاطعة أورانج للتقدم بطلب للحصول على Medi-Cal على 1-800-281-9799.

CalOptima.org

   @CalOptima

CalOptima Health, A Public Agency



CalOptima Health

EMC Flyer (A) PRI-036-1366 (07/23)  
MMA 2938 05-31-23 OM